

УДК 354.2

## Информационные технологии образования в социально-культурной сфере

Мирвода С.И.

доцент кафедры менеджмента  
Международного университета «Украина»

В статье рассмотрены особенности формирования информационных технологий образования в социально-культурной сфере. Сформулирована необходимость единого подхода и единой системы к формированию образования всех студентов. Определены функциональные направления государственной инвестиционной политики в социально-культурную сферу.

**Ключевые слова:** информационные технологии, социально-культурная сфера, коммуникации, интеллектуальный потенциал.

Мирвода С.І. ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ОСВІТИ В СОЦІАЛЬНО-КУЛЬТУРНІЙ СФЕРІ

У статті розглянуто особливості формування інформаційних технологій освіти в соціально-культурній сфері. Сформульовано необхідність єдиного підходу та єдиної системи до формування освіти всіх студентів. Визначено функціональні напрями державної інвестиційної політики в соціально-культурну сферу.

**Ключові слова:** інформаційні технології, соціально-культурна сфера, комунікації, інтелектуальний потенціал.

Myrvoda S.I. INFORMATION TECHNOLOGY OF EDUCATION IN THE SOCIO-CULTURAL SPHERE

The article in detail describes the features formation of information technology education in the socio-cultural sphere. Formulated necessity of a unified approach and a unified system of of education in the formation of all students. Identified functional direction of the state investment policy in the socio-cultural sphere.

**Keywords:** information technology, social-cultural sphere, communication, intellectual potentials.

### Постановка проблемы в общем виде.

Проблемы реорганизации образовательной сферы и инновационного образовательного менеджмента приобретают особое значение в контексте формирования и воспроизводства интеллектуального капитала Украины на базе новых информационно-коммуникационных технологий. Это предусматривает использование мультимедийных средств и новейших технологий, в частности Интернета, спутникового телевидения, электронных библиотек, мобильной связи, возможностей текстового, видео-, аудио-, анимационного и электронного воспроизведения информации, современных учебно-методических технологий обучения, особенно с использованием дистанционных форм, на протяжении всей жизни человека.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Развитию социально-культурной сферы посвящено достаточное количество научных исследований украинских и зарубежных ученых: О. Бутник, С. Вершловского, С. Крысюка, Л. Митиной, В. Олейника, Н. Протасовой и др. В то же время остаются нерешенными многие проблемы, связанные с формированием институциональных изменений в формировании информационных тех-

нологий образования в социально-культурной сфере. Незавершенность научных разработок и практическое значение этой проблемы подтверждают объективный характер актуальности темы статьи.

**Изложение основного материала исследования.** Получение качественного образования, в частности в высших учебных заведениях, становится одним из условий интеграции всех студентов в общество. Исследования современного рынка труда показали, что выпускники вузов имеют на 80% больше шансов найти работу, чем люди без высшего образования.

Требуется также разработка комплексных программ, направленных на личностное и профессиональное развитие студентов и на их дальнейшую интеграцию в общество. Нельзя забывать и о развитии физической культуры и укреплении состояния их здоровья путем внедрения физкультурно-спортивных программ.

Менеджмент образовательной среды европейского типа, к созданию которой идет Украина, должен обеспечивать равные права и равный доступ к обучению всех студентов, что предполагает их полное включение в учебно-воспитательный процесс и внеаудиторную деятельность. При этом студенты имеют право

и возможности выбора такого высшего учебного заведения, в котором для них наилучшим образом будет обеспечен равный доступ к образовательным услугам [1, с. 48].

Обучение в вузах интегрированного типа предусматривает совместное обучение студентов, которые имеют функциональные ограничения, с другими студентами. Такая форма обучения признает за людьми с инвалидностью равные права на получение образования и требует осуществления политики равных возможностей [2, с. 36]. Обучение и воспитание студентов с инвалидностью осуществляются в интегрированных группах, которые могут рассматриваться как микромодель социальной среды.

Инклюзия студентов с особыми потребностями в вузе требует взаимной адаптации обеих сторон: студентов, которые получили среднее образование в специальных школах, к новым условиям обучения в интегрированной среде, и учебного заведения к потребностям студентов с инвалидностью в специальных технологиях и средствах обучения, педагогическом, психологическом и социальном патронате [3, с. 49].

Основой получения высшего образования являются государственные образовательные стандарты, обязательные для всех студентов независимо от состояния их здоровья. Только при таком подходе к обучению инвалидов они как профессионалы в дальнейшем могут быть конкурентоспособными на рынке труда. Воспринимая студентов с инвалидностью как равных, к ним предъявляют такие же требования, как и к другим студентам.

При этом доступность и безбарьерность образовательной среды являются необходимым условием успешного обучения студентов с инвалидностью, в первую очередь для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха. Все новые сооружения, строящиеся вузом, или арендованные им помещения должны быть построены или перестроены с учетом потребностей студентов с физическими ограничениями с применением принципов универсального дизайна. Все помещения и аудитории должны быть физически доступными для студентов независимо от их функциональных ограничений. Необходимо также обеспечить условия, при которых студентам были бы полностью доступны все формы учебных занятий, образовательных услуг и социально-культурной жизни.

Таким образом, для полной инклюзии студентов с инвалидностью в образовательную

среду необходимо обеспечить свободное архитектурно-образовательно-коммуникационное пространство, в котором они могут безопасно передвигаться, учиться и общаться [4, с. 76].

Студенты с инвалидностью – это первый и лучший источник информации при создании необходимых условий для сопровождения их обучения [5, с. 19]. В Международном университете «Украина» сами студенты ответственны за инициирование создания необходимых элементов сопровождения их обучения. Студенты несут полную ответственность за свое обучение и посещение занятий при условии обеспечения им соответствующего сопровождения. Переход к открытой, интегрированной образовательной среде для многих студентов с инвалидностью является непростым, поэтому в процессе обучения в университете они только начинают учиться отвечать за свои собственные действия и защищать себя.

Обеспечение сопровождения обучения студентов с инвалидностью позволяет им действовать на равных с другими студентами и не является преимуществом по отношению к другим студентам [6, с. 168].

Специализированное техническое сопровождение обучения обеспечивает студентов адаптивными техническими средствами и специальными технологиями обучения, компенсирует их функциональные ограничения и обеспечивает принцип доступности к качественному высшему образованию. На всех этапах технического сопровождения предусматривается индивидуальное (тьюторское) сопровождение студентов с инвалидностью с помощью волонтеров или специально подготовленных специалистов.

Педагогическое сопровождение обучения предусматривает оптимизацию преподавания учебного материала студентам с инвалидностью в максимально приемлемой для них форме, внедрение современных педагогических технологий обучения, обеспечение учебно-методическими материалами.

Физкультурно-спортивное сопровождение приобщает студентов к активным занятиям физической культурой и отдельными видами спорта, к участию в соревнованиях различного уровня и паралимпийскому движению, укрепляет их мотивацию к здоровому образу жизни, предусматривает улучшение психофизического состояния студентов и повышение их интеллектуальной работоспособности.

Профессиональная адаптация и реабилитация студентов осуществляется путем их

привлечения к работе в студенческих учебно-научно-производственных подразделениях, в студенческом научном обществе и научных кружках, предоставления им рабочей специальности в пределах профессиональной подготовки, прохождения производственной практики, обучения в Центре планирования и развития карьеры, предоставления помощи в трудоустройстве [7, с. 65].

Рекомендации по созданию условий для сопровождения обучения определяются специалистами Центра инклюзивных технологий обучения с учетом индивидуальных учебных, психологических и физических потребностей студентов, влияющих на их познавательную активность. Составляющие системы сопровождения определяются для каждого студента отдельно, в зависимости от текущих возможностей университета. Рекомендации специалистов отражаются в «Перечне потребностей в сопровождении», копию которого студент предоставляет каждому преподавателю. Такой перечень обновляется ежегодно с учетом изменений в потребностях студента, чем достигается системность их интеграции.

Ответственность за организацию педагогического сопровождения обучения несет коллектив кафедры. Такая организация предполагает предварительное изучение контингента студентов-первокурсников с особыми потребностями, консультирование со специалистами Центра инклюзивных технологий для выяснения необходимых направлений и форм психологической адаптации и социальной интеграции студентов в коллектив, составление индивидуальной программы развития личности каждого студента, планирование комплекса воспитательных и социально-педагогических мероприятий, организацию методического семинара для преподавателей по особенностям работы в интегрированных группах и внедрения в практику системы сопровождения обучения студентов с инвалидностью, планирование индивидуальной работы преподавателей с отдельными студентами, привлечение студентов-волонтеров, анализ проблем организации учебно-воспитательного процесса для студентов с инвалидностью, обсуждение предложений по коррекции работы с ними. Для этого специалистами Центра инклюзивных технологий подготовлены методические пособия для преподавателей по работе в интегрированных группах, а также для студентов с инвалидностью.

Успешность внедрения системы сопровождения обучения студентов с инвалидностью

зависит от квалифицированности, ответственности, взаимопонимания и четкой организации взаимодействия между всеми участниками учебно-воспитательного процесса.

В Университете «Украина» выполнено комплексное научное исследование «Разработка экономической модели на основе системы сопровождения обучения студентов с особыми потребностями». Целью первого этапа было выявление и анализ проблем и трудностей, которые возникают у студентов при интеграции в образовательную среду. На втором этапе определялся перечень необходимых организационных мероприятий и средств, с помощью которых можно достичь максимальной инклюзии студентов. На третьем этапе был определен перечень необходимых материальных и человеческих ресурсов. И, наконец, на четвертом этапе разрабатывалась многофакторная модель для определения стоимости сопровождения обучения студентов разных нозологий в зависимости от получаемой ими специальности.

Существенно отличаются расходы на физкультурно-спортивное сопровождение студентов в зависимости от того, занимаются ли они в физкультурно-оздоровительных группах, необходимо ли обеспечить надлежащие условия для их тренировки в спортивных секциях или обеспечить их участие в спортивных соревнованиях.

Наибольшие расходы несет университет в период довузовской подготовки абитуриентов и адаптации первокурсников к интегрированной образовательной среде, который предусматривает анализ особенностей восприятия учебного материала и подготовку адаптированного учебно-методического обеспечения, определение потребностей студентов в тьюторском, медицинском и волонтерском сопровождении обучения и внеаудиторной деятельности, организацию семинаров для ознакомления со спецификой интегрированного обучения и техническими возможностями сопровождения студентов, проведение ориентирования в пределах университетского городка и на подходе к нему (особенно для незрячих студентов), обследование физического состояния, распределение по специальным медицинским группам, разработку индивидуальных программ физической реабилитации студентов и их социально-психологической адаптации.

Опыт социальной интеграции студентов и выпускников Университета «Украина» [8, с. 176] позволяет предложить два направ-

ления решения этой проблемы: во-первых, формирование учебных мест для студентов с инвалидностью как моделей их будущих рабочих мест; во-вторых, информирование работодателей об особенностях организации рабочего пространства для выпускников с инвалидностью разных нозологий.

При формировании учебных мест для студентов с инвалидностью необходимо учесть и максимально компенсировать их сенсорные нарушения и учесть индивидуальные особенности, которые могут затруднять усвоение учебного материала и качественное исполнение учебных заданий. В идеале такое учебное место должно быть индивидуализированным, с учетом потребностей каждого отдельного студента. Но в учебном заведении интегрированного типа, с большим количеством студентов разных нозологий и значительным разнообразием индивидуальных особенностей здоровья студентов даже в рамках одной нозологии создание индивидуального учебного места для каждого студента является практически нереальным заданием. Целесообразнее говорить о создании универсальных рабочих мест с возможностью их гибкой адаптации к нуждам студентов.

Поэтому к организации учебных мест для студентов с инвалидностью в Университете «Украина» мы подходили поэтапно. Сначала были определены требования, согласно которым создавались учебные места для студентов конкретных нозологий в Центре самостоятельной работы студентов с инвалидностью. Такой Центр был создан в 2003 г. с целью оказания технической помощи студентам с проблемами зрения в освоении учебного материала [5, с. 73]. Для студентов ежегодно проводился курс лекций и практических занятий по овладению компьютерной техникой, звуковыми

программами, методами работы в Интернете. Студенты имели возможность сканировать учебные материалы и переводить их в электронный формат с последующим прослушиванием. Постепенно формировалась электронная библиотека учебных материалов, которой начали пользоваться и студенты других нозологий. Затем были сформированы специализированные рабочие места студента-юриста, переводчика и оператора ЭВМ. Эти места прошли практическую апробацию во время самостоятельной работы студентов разных нозологий в течение трех учебных лет. После этого были определены требования к созданию универсального учебного места студента с инвалидностью, которое можно разместить в каждом компьютерном классе с целью обеспечения инклюзии студентов с инвалидностью в учебный процесс. Использование студентами таких учебных мест позволяет им приобрести опыт использования компьютерной и офисной техники, определить перечень необходимых для них индивидуальных приспособлений, облегчающих доступ к информации и выполнение учебных заданий, и в результате определить требования к обустройству будущего рабочего места.

**Выводы из этого исследования.** Практическая реализация приведенных в статье информационных технологий, описывающих различные аспекты образования в социально-культурной сфере, позволяет организовать процесс обучения студентов с инвалидностью, рассчитать стоимость индивидуальных программ обучения, создать для студентов универсальные учебные места и сформировать на их основе индивидуальные рабочие места для трудоустройства выпускников с инвалидностью, что является первым шагом к их дальнейшей социальной инклюзии.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Кольченко К.А. Менеджмент профессиональной подготовки инвалидов в инклюзивной среде / К.А. Кольченко // Актуальные проблемы профессиональной реабилитации людей с особыми потребностями. – Лютеж : ЦСТРИ, 2010. – С. 46–49.
2. Кольченко К.А. Обеспечение равных возможностей для обучения студентов с инвалидностью : [метод. пособ. для препод.] / К.А. Кольченко [и др.]. – Киев : Университет «Украина», 2005. – С. 78.
3. Raver-Lampman, Sh.A., Kolchenko, K. Comparison of Perceptions of Inclusion Between University Instructors and Students with Disabilities in Ukraine. *Journal of the Association for Childhood Education International. International Focus Issue 2007. Vol.8. – № 1. – P. 43–53.*
4. Сопровождение обучения студентов с особыми потребностями в интегрированной образовательной среде : [учеб.-метод. пособ.] / П.М. Таланчук, К.А. Кольченко, Г.Ф. Никулина. – К. : Социформ, 2004. – С. 128.
5. Кольченко К.А., Никулина Г.Ф. Образование лиц с инвалидностью в Украине: возможности и особенности обучения людей с инвалидностью в высших учебных заведениях : [метод. пособ. для абит. и студ. с инвалид.] / К.А. Кольченко, Г.Ф. Никулина. – К. : Университет «Украина», 2007. – С. 78.

6. Кольченко К.А. Никулина Г.Ф. Организационные основы обеспечения инклюзии студентов с инвалидностью, интегрированных в образовательную среду / К.А. Кольченко, Г.Ф. Никулина // Актуальные проблемы обучения и воспитания людей с особыми потребностями. – 2007. – № 3(5). – С. 166–171.

7. Kolchenko, K., Kozlikovska, N. Development of students 'vocational competence in the frame of extracurricular activities // Social Welfare Interdisciplinary Approach volume. – 2012. – № 2(1). – P. 63–70.

8. Кольченко Е.О. Никулина А.Ф., Козликовская Н.Я. Обеспечение равнодоступность образования в интегрированной среде для людей с ограниченными функциональными возможностями. Образование через всю жизнь: непрерывное образование для устойчивого развития / К.А. Кольченко, Г.Ф. Никулина, Н.Я. Козликовская // Международное сотрудничество в области непрерывного образования для устойчивого развития. – СПб., 2007. – Т. 5. – С. 175–177.