

## Особливості програмного рішення SAP Business One в управлінні сучасним підприємством

**Марусей Т.В.**

кандидат економічних наук,  
доцент кафедри інформаційних технологій  
Подільського державного аграрно-технічного університету

**Білик Т.Л.**

кандидат економічних наук,  
асистент кафедри економіки, підприємництва, торгівлі й біржової діяльності  
Подільського державного аграрно-технічного університету

У даній статті розглядається програмний продукт SAP Business One, який представляє повний набір рішень, необхідних для автоматизації управління сучасним підприємством: оптимізація бізнес-процесів, прийняття правильних рішень та скорочення витрат, підтримує більшість стандартних бізнес-процесів, включаючи фінансовий менеджмент, оперативне управління складськими запасами, закупівлі, облік товарів, роботу з банком та управління взаємовідносинами з клієнтами. Відображено актуальні додатки за допомогою яких користувачі отримують доступ до даних в режимі реального часу, можуть ініціювати віддалені процеси та реагувати на події.

**Ключові слова:** інформаційні технології, інформаційні ресурси, інформаційна система, автоматизація, бізнес, управління, програмне забезпечення, програмне рішення.

Марусей Т.В., Білик Т.Л. ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММНОГО РЕШЕНИЯ SAP BUSINESS ONE В УПРАВЛЕНИИ СОВРЕМЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

В данной статье рассматривается программный продукт SAP Business One, который представляет полный набор решений, необходимых для автоматизации управления современным предприятием: оптимизация бизнес-процессов, принятия правильных решений и сокращение расходов, поддерживает большинство стандартных бизнес-процессов, включая финансовый менеджмент, оперативное управление складскими запасами, закупки, учет товаров, работу с банком и управления взаимоотношениями с клиентами. Отражены актуальные приложения с помощью которых пользователи получают доступ к данным в режиме реального времени, могут инициировать удаленные процессы и реагировать на события.

**Ключевые слова:** информационные технологии, информационные ресурсы, информационная система, автоматизация, бизнес, управление, программное обеспечение, программное решение.

Marusei T.V., Bilyk T.L. FEATURES OF THE SAP BUSINESS ONE SOFTWARE SOLUTION IN THE MANAGEMENT OF A MODERN ENTERPRISE

This article deals with the SAP Business One, the software product, which presents the complete set of solutions needed to automate the management of a modern enterprise: optimizing business processes, making the right decisions and reducing costs. It supports most standard business processes, including financial management, operational management of inventory stocks, procurement, accounting of goods, work with the bank and management of customer relations. The actual applications with the help of which users can access real-time data, initiate remote processes, and respond to events are shown.

**Keywords:** information technologies, information resources, information system, automation, business, management, software, software solution.

**Постановка проблеми у загальному вигляді.** В умовах глобалізації значно зростає роль інформаційних технологій як важливого інструменту в підвищенні ефективності управління підприємствами. Широке визнання інформаційних технологій як чинника успіху є характерною особливістю сучасного етапу розвитку бізнесу. Сучасні інформаційні технології можуть радикально змінити бізнес-процеси та поліпшити показники діяльності

організації. Використання інформаційних систем і сучасних інформаційних технологій є одним з ефективних способів розвитку систем управління підприємствами. У загальному випадку інформаційна технологія являє собою структуроване, виражене в програмній формі концентроване використання наукових знань, відомостей та практичного досвіду, що дозволяє раціональним чином організувати той чи інший досить часто повторюва-

ний інформаційний процес. Використовуючи інформаційні технології досягається економія витрат праці, енергії і матеріальних ресурсів, необхідних для реалізації ефективного управління економічними об'єктами. Сукупність інформаційних систем, що автоматизують різні види діяльності підприємств, і необхідні для їх реалізації технічні засоби утворюють інформаційний ресурс системи управління. З його допомогою відбувається забезпечення менеджерів інформацією, необхідною для прийняття ефективних управлінських рішень.

#### **Аналіз останніх досліджень і публікацій.**

Теоретичні і практичні аспекти використання інформаційних систем і технологій в управлінні діяльністю підприємства висвітлили у наукових працях такі вчені як В.М. Глушков, В.М. Гужва, В.С. Пономаренко, В.Ф. Ситник, О.І. Черняк та інші. В роботах даних науковців широко висвітлюється актуальність впровадження інформаційних технологій, їх ролі, перспективи. Але не достатньо уваги надається вивченню особливостей програмного рішення SAP Business One в управлінні сучасним підприємством.

**Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми.** Однак у працях вітчизняних учених дослідження програмного рішення SAP Business One в управлінні сучасним підприємством вивчене недостатньо глибоко. Ця проблема потребує подальшого вивчення та впливає на розвиток українського ринку програмного забезпечення.

**Формулювання цілей статті (постановка завдання).** Метою статті є аналіз сучасних програмних продуктів, що використовується в діяльності підприємств, а саме програмного рішення SAP Business One.

**Метою даної статті** є визначення сутності, ролі, основних функцій, дослідження особливостей програмного рішення SAP Business One в управлінні підприємствами, який представляє повний набір рішень, необхідних для автоматизації управління.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Ефективне управління як складне комплексне завдання потребує оптимальної взаємодії різних ресурсів. Зважаючи на сучасні тенденції розвитку економіки, інформаційні ресурси відіграють ключову роль в діяльності будь-якого суб'єкта ринкової економіки, забезпечуючи автоматизацію бізнес-процесів підприємства та більш ефективно управління. У свою чергу впровадження інформаційних технологій у процес управління підприємством здатне забезпечити його

конкурентоспроможність, а отже здатність зайняти найбільш вигідну позицію в маркетинговому середовищі, що постійно змінюється та формується під впливом різноманітних факторів.

Інформаційні технології на підприємствах існують у вигляді різноманітних інформаційних систем та інформаційних комплексів, що використовуються в різних сегментах управлінської системи. Вони зорієнтовані на: зростання продажів, зниження витрат, підвищення лояльності клієнтів і контрагентів, поліпшення якості обслуговування. В цілому ці програмні продукти підвищують конкурентоспроможність продукції підприємства. Такі продукти сприяють координації інновацій, мінімізації ризиків, підвищенню масштабованості і гнучкості, зниженню витрат. В цілому, підвищують економічну безпеку підприємства.

SAP Business One є цілісним комплексним рішенням, що надає чітке бачення всього бізнесу і повний контроль над кожним аспектом діяльності, збирає усю критичну бізнес-інформацію та надає до неї миттєвий доступ з будь-якого робочого місця у компанії. На відміну від бухгалтерських пакетів та електронних таблиць, надає всю інформацію, яка необхідна для керування ключовими областями бізнесу. Розглянутий програмний продукт SAP Business One представляє повний набір рішень, необхідних для автоматизації управління сучасним підприємством: оптимізація бізнес-процесів, прийняття правильних рішень і скорочення витрат.

Можливості SAP Business One:

- управління ресурсами підприємства (ERP);
- управління відносинами з клієнтами (CRM);
- управління електронним бізнесом.

Система SAP Business One є доступним, зручним в експлуатації програмним рішенням для автоматизації роботи підприємств, яке дозволяє компаніям, що розвиваються впорядкувати виробничі та управлінські процеси, надає розширені можливості управління господарською діяльністю. Інтуїтивно зрозумілий інтерфейс системи SAP Business One забезпечує швидкий доступ до важливих даних в режимі реального часу, гарантуючи гарантований рівень якості та точності прийнятих управлінських рішень. Використовуючи єдине джерело даних про клієнтів, компанії можуть застосовувати інструменти управлінського контролю для підвищення ефективності та прозорості процесу продажів[3].

Система SAP Business One є дворівневою клієнт-серверною архітектурою, в основі якої лежить технологія Win32. Продукт сумісний з операційною системою Windows, і підтримує роботу з СУБД Microsoft SQL Server. Рішення компанії SAP в повній мірі реалізує переваги інтеграції з технологіями MS Office і NT, використовуючи всі функціональні можливості служб електронної пошти та резервного копіювання Windows NT.

До складу системи SAP Business One входить набір інструментів розробника Software Developer Kit (SDK), що полегшує інтеграцію з програмами і службами сторонніх розробників. Цей набір SDK надає відкриті інтерфейси API, забезпечуючи зв'язок між усіма об'єктами системи і підвищений рівень ефективності при розробці та обслуговуванні засобів інтеграції з зовнішніми програмами та службами.

До особливостей даного продукту можна віднести:

- інтуїтивно-зрозумілий інтерфейс;
- інтегрований модуль CRM;
- вбудований аналіз прибутковості окремих операцій і результатів роботи з бізнес партнерами в цілому;
- гнучка управлінська звітність, в т.ч. динамічні звіти з можливістю отримання розшифровки і деталізації по кожному рядку, а також простота візуального отримання нових звітів;
- система оповіщення та контролю бізнес-процесів, побудована від процесу, а не від бази даних;
- інтеграція з Microsoft Office[7].

Продукт призначений саме для підприємств малого та середнього бізнесу. Єдина оболонка та єдиний інтерфейс всіх компонентів системи спрощує навчання персоналу та конфігурацію робочого місця. В системі реалізована «готова» технологія основних процесів життєдіяльності компанії, що знижує терміни впровадження продукту. Продукт є гнучким та адаптованим за рахунок можливості додавання користувацьких полів і таблиць, дизайнера екранних форм і звітів. При цьому, робота з одними полями і таблицями органічно вбудована в систему і не є чимось виділеним: поля можна додавати на форми, до них можна прикріплювати правила, вони можуть використовуватися в звітах і запитах. У призначених для користувача звітах є можливість drilldown і графічного представлення інформації; звіти можуть будуватися на базі SQL-запиту або по декількох таблицях.

У рішенні передбачено кілька інструментів побудови звітності від простого операційного

лістингу (адаптований інтерфейс SQL-запиту) до складних аналітичних зведень (інтегрований Crystal Reports). У стандартний пакет поставки включені наступні сервіси: SBO Mailer (пошта, факс), SBO Backup (резервне копіювання), SBO DI Service (доступ до даних), SBO EarlyWatch Alert (попередження про проблеми системи), Support Desk (відправка повідомлень в підтримку), SBO Integration Service (інтеграція з NetWeaver) та інші [6].

На сьогодні досить актуальним є рішення для iPhone SAP Business One для iPhone при використанні співробітниками підприємств малого бізнесу використовується як робочий інструмент смартфон. Мобільний додаток забезпечує постійний доступ до важливих даних і ключових інструментів рішення SAP Business One. Додаток SAP Business One для iPhone дозволяє перевіряти товарний запас і відомості про клієнтів, надає доступ до звітів, повідомлень. З його допомогою користувачі отримують доступ до даних в режимі реального часу, можуть ініціювати віддалені процеси та реагувати на події.

Починаючи з 2017 року, компанія BDO пропонує для України локалізовану версію SAP Business One, яка містить модулі для ведення бухгалтерського та податкового обліку, а також функціонал для розрахунку та виплати заробітної плати. Окрім цього, в українській версії SAP Business One налаштовані взаємодія з державними органами та автоматизація підготовки та вивантаження інформації для фіскальних служб. SAP Business One – це комплексне рішення, яке забезпечує керівників прозорістю всього бізнесу і повним контролем над кожним аспектом діяльності підприємства. Воно консолідує всю важливу інформацію та надає до неї моментальний доступ з будь-якого робочого пристрою. Можна створити єдиний інформаційний простір, об'єднуючи співробітників, рішення та підрозділи. Доступною є також міграція даних з попередніх систем. Інтеграція з іншими системами – за допомогою стандартних API та інтеграційної платформи, що поставляється разом з рішенням. Зі зростанням бізнесу можна розширювати функціонал SAP Business One відповідно до конкретних потреб і галузевих завдань. Також SAP Business One підтримує 27 мов і 43 локалізовані версії за допомогою понад 700 партнерів у 150 країнах світу. Важливою особливістю рішення стала його комплексність, воно охоплює чотири основних області бізнесу, що зазвичай вимага-

ють автоматизації за допомогою програмного забезпечення різних класів і подальшої їх інтеграції: управління ресурсами підприємства (ERP), управління документообігом, управління контактами і відносинами з клієнтами, оперативне управління. Зокрема, в рамках рішення реалізована інтеграція системи управління ресурсами підприємства SAP Business One з системою управління документообігом Open Text-Hummingbird, в результаті чого, при роботі в ERP-системі з'явилася можливість формувати пакет документів з системи управління документообігом, супроводжуючи будь-який документ, що знаходиться в роботі бізнес-процес (рахунки, рахунки-фактури, договори, накладні і т.д.) [3; 4].

**Висновки з цього дослідження.** Отже, система SAP Business One являє собою оригінальне управлінське рішення, яке дозволяє формалізувати бізнес-процеси підприємства, автоматично, здійснювати контроль за їх виконанням, надає співробітникам, клієнтам і партнерам зручний доступ до інформації, необхідної для прийняття зважених рішень. Дозволяє швидко адаптувати свої процеси до нових вимог бізнес-середовища. Важливими перевагами системи є доступна ціна і короткі терміни впровадження. Подальший розвиток ринку програмного забезпечення, з урахуванням впровадження сучасних програмних рішень, дозволить не тільки забезпечити ефективне розширення діяльності підприємств, а й стане запорукою успішного розвитку національної економіки.

#### ЛІТЕРАТУРА:

1. «Про затвердження плану заходів з підтримки розвитку індустрії програмної продукції України на 2015 рік» [Електронний ресурс] / Затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 квітня 2015 р. № 338-р. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/338-2015-p>.
2. IT ринок. Дослідження та рекомендації // IT Ukraine Association [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://itukraine.org.ua/it-rynok>.
3. Марусей Т. Впровадження CRM-систем у маркетингову діяльність підприємства. Економіка та держава. 2016. № 6. С. 87–89.
4. Марусей Т.В. ERP-системи як сучасний засіб управління ресурсами підприємства. Актуальні проблеми аграрної економіки: теорія, практика, стратегія: Міжнар. наук.-практ. конф. присвяченої 45-річчю економічного факультету Подільського державного аграрно-технічного університету, м. Кам'янець-Подільський 12-13 жовтня 2017 р.: збірник тез. Кам'янець-Подільський: Аксіома, 2017. – С. 321-324.
5. Опис рішення SAP. Рішення SAP для малого та середнього бізнесу. Змініть свій бізнес разом з SAP Business One. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://events.sap.com/ua/b1ukraine/en/home>.
6. Янчук Т. В. Алгоритм впровадження інформаційних технологій в сучасний бізнес / Т. В. Янчук // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». – 2014. – Випуск 5. Частина 3. – С. 128–130.
7. SAP Business One. <http://go.sap.com/product/enterprise-management/business-one.html>

#### REFERENCES:

1. "Pro zatverdzhennya planu zakhodiv z pidtrimki rozvitku industriy programnoy produktsiy Ukraini na 2015 rik" [Elektronniy resurs] / Zatverdzheno rozporядzhennyam Kabinetu Ministriv Ukraini vid 8 kvitnya 2015 r. № 338-r. – Rezhim dostupu: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/338-2015-r>.
2. IT rinok. Doslidzhennya ta rekomendatsii // IT Ukraine Association [Elektronniy resurs]. – Rezhim dostupu : <http://itukraine.org.ua/it-rynok>
3. Marusey T. (2016). Vprovadzhennya CRM-sistem u marketingovu diyal'nist' pidpriemstva. Ekonomika ta derzhava. № 6, pp. 87–89.
4. Marusey T.V. (2017). ERP-sistemi yak suchasniy zasib upravlinnya resursami pidpriemstva. [Aktual'ni problemi agrarnoi ekonomiki: teoriya, praktika, strategiya: Mizhnar. nauk.-prakt. konf. prisvyachenoї 45-richchyu ekonomichnogo fakul'tetu Podil'skogo derzhavnogo agrarno-tekhnichnogo universitetu, m. Kam`yanets'-Podil's'kiy 12-13 zhovtnya 2017 r].: zbirnik tez. Kam`yanets'-Podil's'kiy: Aksioma, pp. 321-324.
5. Opis rishennya SAP. Rishennya SAP dlya malogo ta seredn'ogo biznesu. Zminit' sviy biznes razom z SAP Business One. [Elektronniy resurs]. Rezhim dostupu: <http://events.sap.com/ua/b1ukraine/en/home>.
6. Yanchuk T.V. (2014). Algoritm vprovadzhennya informatsiynikh tekhnologiy v suchasniy biznes. Naukoviy visnik Khersons'kogo derzhavnogo universitetu. Seriya "Ekonomichni nauki". – Vipusk 5. Chastina 3. – Pp. 128–130.
7. SAP Business One. <http://go.sap.com/product/enterprise-management/business-one.html>