

DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2026-89-1>

УДК 338.48:614.8

# ОРГАНІЗАЦІЯ БЕЗПЕКИ ТУРИСТІВ ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЙ ІЗ ВИКОРИСТАННЯМ ЦИФРОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ

## ORGANIZATION OF TOURIST SAFETY DURING EXCURSIONS USING DIGITAL TOOLS

**Антонюк Катерина Геннадіївна**

доктор філософії з економіки, доцент,  
Вінницький торговельно-економічний інститут  
Державного торговельно-економічного університету  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4566-7792>

**Лук'янець Алла Вікторівна**

старший викладач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи,  
Вінницький торговельно-економічний інститут  
Державного торговельно-економічного університету  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9973-5386>

**Antoniuk Kateryna, Lukianets Alla**

Vinnitsia Institute of Trade and Economics of  
State University of Trade and Economics

У статті досліджено особливості організації безпеки туристів під час проведення екскурсійної діяльності. Проаналізовано основні ризики, що виникають під час екскурсій, серед яких транспортні, природні, техногенні, санітарно-епідеміологічні, соціальні та воєнні загрози. Визначено, що ефективна система безпеки повинна базуватися на комплексному підході, який включає планування маршрутів, оцінювання ризиків, проведення інструктажів та використання сучасних цифрових технологій. Особливу увагу приділено ролі екскурсовода у забезпеченні безпеки туристичних груп та використанню цифрових інструментів, зокрема GPS-навігації, мобільних додатків, систем онлайн-моніторингу та засобів оперативного інформування. Обґрунтовано, що впровадження сучасних інформаційних технологій сприяє підвищенню рівня безпеки туристів, якості екскурсійного обслуговування та ефективності управління туристичними ризиками. Встановлено, що в умовах воєнного стану питання безпеки туристів набуває особливого значення та потребує постійного моніторингу безпекової ситуації й адаптації туристичних маршрутів до сучасних викликів.

**Ключові слова:** безпека туристів, екскурсійна діяльність, екскурсійне обслуговування, туристичні ризики, екскурсовод, цифрові технології, туристична безпека, управління ризиками.

The article examines the peculiarities of organizing tourist safety during excursion activities in the modern conditions of tourism industry development. It has been determined that ensuring tourist safety is one of the key components of high-quality excursion services and an important factor in forming a positive image of a tourism enterprise. The main risks arising during excursions are analyzed, including transport, natural, technogenic, sanitary-epidemiological, social, and military threats. It has been established that an effective safety system should be based on a comprehensive approach, including safe route planning, risk assessment, safety briefings, monitoring compliance with behavioral rules, and preparing staff for emergency situations. Special attention is paid to the role of the tour guide in ensuring the safety of tourist groups, as the guide is responsible for coordinating tourists' actions, organizing the route, and responding promptly to potential threats. Modern digital tools for ensuring tourist safety, including GPS navigation, mobile applications, online monitoring systems, and operative information tools, are investigated. The necessity of using innovative technologies to improve the efficiency of tourist safety management during excursions is substantiated. The article also identifies the main directions for improving the safety system in the excursion sector, among which an important place belongs to staff qualification improvement, enhancement of regulatory support, and implementation of modern information technologies. It is proven that a systematic approach to safety organization contributes to reducing tourist risks, increasing tourist satisfaction, and forming competitive advantages for tourism enterprises. It is determined that under martial law conditions in Ukraine, the issue of tourist



safety becomes especially important, as tourism enterprises must consider risks related to emergencies, air raid alerts, and movement restrictions. It is proven that the implementation of modern safety management mechanisms will contribute to improving the quality of excursion services, strengthening tourist trust, and developing the tourism industry in general.

**Keywords:** tourist safety, excursion activities, excursion services, tourist risks, tour guide, digital technologies, tourism safety, risk management.

**Постановка проблеми.** У сучасних умовах розвитку туристичної галузі питання забезпечення безпеки туристів набуває особливої актуальності. Проведення екскурсій супроводжується різними ризиками, серед яких транспортні, природні, техногенні, соціальні та санітарно-епідеміологічні загрози. В умовах воєнного стану в Україні проблема безпеки туристів стає ще більш важливою, оскільки туристичні підприємства повинні враховувати надзвичайні ситуації, обмеження пересування та повітряні тривоги.

Важливу роль у забезпеченні безпеки туристів відіграють сучасні цифрові інструменти, зокрема GPS-навігація, мобільні додатки, системи онлайн-моніторингу та засоби оперативного інформування. Використання інформаційних технологій дозволяє підвищити ефективність контролю за туристичними групами та оперативно реагувати на можливі небезпеки.

Незважаючи на значну кількість досліджень у сфері туристичної безпеки, питання організації безпеки туристів під час проведення екскурсій із використанням цифрових технологій потребують подальшого наукового дослідження та практичного вдосконалення.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Значний внесок у розвиток наукових підходів до дослідження проблематики забезпечення безпеки у сфері туризму та екскурсійної діяльності зробили Г. М. Брусільцев та О. Г. Зима [3], які акцентують увагу на безпеці під час подорожей як предмету законодавчого та нормативно-правового напрямку регулювання туристичної діяльності, оскільки безпека туристів є пріоритетною, також автори аналізують чинну нормативно-правову базу та обґрунтовують необхідність удосконалення державної політики у сфері захисту туристів. Науковці В. М. Торяник і В. В. Джинджоян [9] детально розкривають у своїх дослідженнях питання забезпечення належного рівня безпеки під час здійснення туристичної діяльності, визначення відповідальності суб'єктів туристичного ринку та формування ефективних механізмів запобігання можливим загрозам.

Окрему увагу адміністративно-правовим аспектам безпеки приділено у працях

В. В. Чорненького [10], який акцентує увагу на необхідності взаємодії органів державної влади, туристичних підприємств та інших зацікавлених сторін у межах публічно-приватного партнерства.

Праці зазначених науковців висвітлюють питання ідентифікації та оцінювання туристичних ризиків, формування безпечного туристичного середовища, управління кризовими ситуаціями, організації системи безпеки туристичних підприємств, а також розроблення ефективних заходів щодо мінімізації загроз для життя, здоров'я і майна туристів, що формує теоретичне підґрунтя для подальшого вдосконалення системи забезпечення безпеки в туристичній та екскурсійній діяльності у сучасних умовах, особливо із врахуванням сучасних інформаційних технологій та глобальну цифровізацію.

**Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми.** Разом із тим, незважаючи на значну кількість наукових праць у цьому напрямі, проблематика організації безпеки туристів під час проведення екскурсій із використанням сучасних цифрових технологій потребує подальших наукових досліджень з урахуванням сучасних викликів і процесів цифровізації туристичної сфери.

**Формулювання цілей статті (постановка завдання).** Метою статті є дослідження особливостей організації безпеки туристів під час проведення екскурсій із використанням цифрових інструментів, визначення основних ризиків екскурсійної діяльності та обґрунтування напрямів удосконалення системи туристичної безпеки в сучасних умовах.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Екскурсійна діяльність є важливою складовою туристичної сфери, що забезпечує культурно-пізнавальний розвиток туристів та формує позитивний імідж туристичних дестинацій. Водночас організація екскурсій супроводжується певними ризиками, які можуть негативно впливати на безпеку, здоров'я та комфорт туристів. Саме тому забезпечення безпеки туристів є одним із ключових завдань туристичних підприємств та екскурсиводів.

У сучасних умовах безпека туристів повинна розглядатися як комплекс організаційних,

інформаційних, технічних та профілактичних заходів, спрямованих на попередження небезпечних ситуацій і мінімізацію можливих ризиків. Організація безпечного екскурсійного процесу охоплює планування маршруту, оцінювання потенційних загроз, проведення інструктажів та використання сучасних цифрових технологій.

Основні ризики, які можуть виникати під час проведення екскурсій, наведено у таблиці 1.

Дані таблиці 1 свідчать про те, що система безпеки в екскурсійній діяльності повинна бути комплексною та охоплювати різні напрями захисту туристів.

Особливої уваги потребують транспортні та воєнні ризики, які в сучасних умовах мають найбільший вплив на організацію туристичних маршрутів. Важливе місце у системі безпеки туристів займає планування екскурсійного маршруту. Під час організації екскурсії необхідно враховувати стан транспортної інфраструктури, рівень безпеки території, наявність медичних установ, укриттів та можливих шляхів евакуації. Основні складові системи безпеки туристів під час проведення екскурсій наведено на рис. 1.

Одним із найважливіших елементів системи безпеки є діяльність екскурсовода. Саме екскурсовод відповідає за організацію туристичної групи, дотримання правил поведінки та оперативне реагування на можливі небезпеки. Перед початком екскурсії туристам необхідно проводити інструктаж щодо правил безпечної поведінки, особливостей маршруту та порядку дій у надзвичайних ситуаціях.

Крім організаційної та інформаційної функцій, екскурсовод виконує контрольну функцію, що полягає у постійному спостереженні за поведінкою туристів та дотриманням ними встановлених вимог безпеки. Не менш важливою є комунікаційна функція, яка забезпечує підтримання оперативного зв'язку між учасни-

ками туристичної групи та швидке реагування у разі виникнення небезпечних ситуацій.

Екскурсовод також повинен володіти навичками оперативного реагування на надзвичайні ситуації, надання першої домедичної допомоги та психологічної підтримки туристів. Це сприяє зниженню рівня паніки, підтриманню організованості групи та підвищенню загального рівня безпеки під час проведення екскурсій.

Ефективність забезпечення безпеки туристів значною мірою залежить від послідовності та правильності організації всіх етапів екскурсійного процесу. Для цього туристичні підприємства повинні здійснювати комплекс заходів, починаючи від планування маршруту та оцінювання ризиків до постійного моніторингу ситуації під час проведення екскурсії. Основними етапами організації безпеки туристів є:

1. Планування маршруту
2. Оцінювання ризиків
3. Проведення інструктажу
4. Супровід туристичної групи
5. Моніторинг ситуації
6. Реагування на надзвичайні ситуації

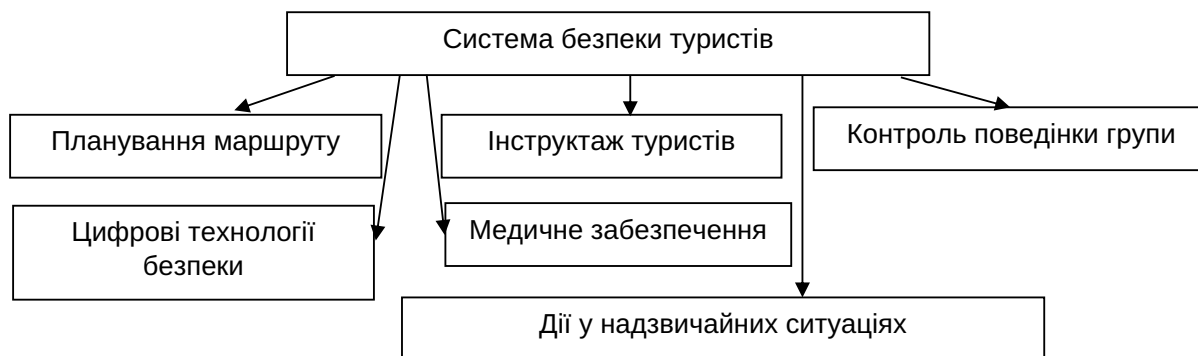
Наведені етапи свідчать про те, що забезпечення безпеки туристів є безперервним процесом, який охоплює всі стадії організації та проведення екскурсії. Особливе значення має етап оцінювання ризиків, оскільки саме він дозволяє своєчасно виявити потенційні небезпеки та розробити заходи щодо їх мінімізації. Водночас постійний моніторинг ситуації під час проведення екскурсії дає можливість оперативно реагувати на зміни зовнішнього середовища та забезпечувати належний рівень захисту туристів. Крім того, система безпеки має адаптивний характер і здатна реагувати на зміну зовнішніх умов, зокрема кліматичних, епідеміологічних та соціальних викликів [6, с. 72]. Невід'ємною частиною безпеки туристів є техніка безпеки поблизу

Таблиця 1

### Основні ризики під час проведення екскурсій

| Вид ризику                | Характеристика                    | Можливі наслідки               |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Транспортні               | ДТП, несправність транспорту      | Травмування туристів           |
| Природні                  | Негода, спека, ожеледиця          | Погіршення стану здоров'я      |
| Техногенні                | Аварії, пожежі                    | Евакуація, небезпека для життя |
| Санітарно-епідеміологічні | Інфекційні захворювання           | Поширення хвороб               |
| Соціальні                 | Крадіжки, конфлікти               | Матеріальні збитки             |
| Воєнні                    | Повітряні тривоги, обмеження руху | Загроза життю туристів         |

Джерело: сформовано авторами



**Рис. 1. Основні складові системи безпеки туристів під час екскурсій**

*Джерело: сформовано авторами*

небезпечних екскурсійних об'єктів. При ознайомленні із настановами і приписами при відвідуванні небезпечних екскурсійних об'єктів, екскурсантам зазвичай радять наступне:

- при відвідуванні оглядових майданчиків не виходити за встановлені огорожі;
- при відвідуванні виробничих приміщень триматися групи;
- не підходити до рухомих та обертових механізмів;
- не палити на виробництві;
- з території підприємств нічого не виносити;
- бути обережним, пересуваючись крутими сходами чи стежками;
- не дозволяється відходити від маршруту (стежки, доріжки), підходити до електропроводів, неогороджених країв ярів, обривів тощо;
- для вивчення флори або фауни водоймища необхідно заздалегідь обрати те місце, де його глибина настільки мала, щоб уникнути нещасних випадків;
- у жодному разі не можна входити у воду під час екскурсії;
- користуватися човнами або містками, розміщеними над глибокими місцями водоймищ, категорично заборонено [1, с. 182].

Важливу роль у забезпеченні безпеки туристів відіграють цифрові технології. Сучасні цифрові технології, які використовуються для забезпечення безпеки туристів, представлено у табл. 2.

Використання цифрових технологій у сфері туристичної безпеки сприяє не лише підвищенню рівня контролю за туристичними групами, а й забезпечує оперативне реагування на можливі ризики та надзвичайні ситуації. Користування технологією блокчейн у туризмі сприяє підвищенню безпеки та швидкості опе-

рацій, спрощує процеси, дозволяє збирати та надавати доступ користувачам до різноманітної інформації та може знизити витрати на туристичні продукти [7, с. 258]. Сучасні інформаційні системи дозволяють екскурсоводам і туристичним підприємствам швидко отримувати інформацію про зміни погодних умов, транспортну ситуацію, безпекові обмеження та інші фактори, що можуть впливати на проведення екскурсій. Особливого значення цифрові інструменти набувають під час організації маршрутів у великих містах, гірських районах або в умовах підвищеного рівня небезпеки.

Крім того, використання мобільних додатків і навігаційних сервісів сприяє підвищенню рівня комунікації між туристами та екскурсоводом. Це дозволяє своєчасно інформувати учасників екскурсії про зміни маршруту, правила безпечної поведінки та алгоритми дій у разі виникнення небезпечних ситуацій. Таким чином, цифровізація екскурсійної діяльності стає важливим елементом формування сучасної системи туристичної безпеки.

Сучасні «смарт» технології також надають можливість оперативно реагувати на зміни в туристичних маршрутах завдяки доступу до останньої інформації, яка доступна на електронних ресурсах. Таким чином, створені туристичні продукти завжди враховують актуальні питання та запити туристів [5, с. 35]. На разі актуальним напрямом удосконалення системи безпеки туристів є підвищення рівня цифрової грамотності працівників туристичної сфери, екскурсоводів та самих туристів. Використання навігаційних систем, мобільних додатків і платформ оперативного інформування дозволяє швидше реагувати на зміни безпекової ситуації та забезпечувати ефективну комунікацію під час проведення екскурсій.

Таблиця 2

**Сучасні цифрові технології у забезпеченні безпеки туристів**

| <b>Технологія</b>                          | <b>Характеристика та призначення</b>                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GPS-навігація                              | Дозволяє відстежувати місцеперебування туристичної групи в режимі реального часу, контролювати пересування маршрутом та швидко визначати місцезнаходження туристів у разі втрати зв'язку або надзвичайної ситуації.                      |
| Мобільні додатки                           | Використовуються для оперативного інформування туристів про зміни маршруту, погодні умови, небезпеки чи надзвичайні ситуації. Також можуть містити електронні квитки, контакти екстрених служб та рекомендації щодо безпечної поведінки. |
| Онлайн-карти та електронні маршрути        | Забезпечують можливість попереднього планування безпечних маршрутів, визначення альтернативних шляхів пересування та пошуку найближчих укриттів, медичних установ чи пунктів допомоги.                                                   |
| Геолокаційні сервіси                       | Дають змогу визначати точне місцеперебування туристів, що особливо важливо під час групових екскурсій, активного туризму або в умовах надзвичайних ситуацій та обмеженої видимості.                                                      |
| Чат-боти та месенджери                     | Забезпечують швидку комунікацію між туристами, екскурсиводом та туристичним підприємством, дозволяють оперативно передавати важливу інформацію, координати або повідомлення про небезпеку.                                               |
| Системи онлайн-моніторингу                 | Використовуються для контролю за станом туристичних маршрутів, погодними умовами, транспортною ситуацією та рівнем безпеки у туристичних дестинаціях.                                                                                    |
| Системи екстреного сповіщення              | Дозволяють оперативно повідомляти туристів про повітряні тривоги, техногенні аварії, природні катастрофи чи інші небезпечні ситуації, що потребують негайного реагування.                                                                |
| QR-коди та електронні інформаційні системи | Надають туристам швидкий доступ до інформації про маршрут, правила безпеки, контакти відповідальних осіб та інструкції щодо дій у надзвичайних ситуаціях.                                                                                |

*Джерело: сформовано авторами*

Важливим аспектом забезпечення безпеки є формування сприятливого психологічного клімату у туристичних групах. Встановлено, що фізичні та нервово-психічні перевантаження негативно впливають на поведінку учасників подорожі, знижують рівень їхньої уваги та здатність до адекватного реагування на потенційні небезпеки. Зменшення впливу зазначених чинників досягається шляхом раціонального планування туристичних програм, забезпечення оптимального режиму праці та відпочинку, а також урахування індивідуальних психофізіологічних характеристик туристів, в тому числі під час здійснення екскурсій [4].

Під час здійснення автобусних екскурсій, або екскурсій за межами постійного проживання туристів, важливою є система туристичних перевезень. З початком повномасштабної агресії РФ у 2022 році система туристичних перевезень в Україні зазнала кардинальних змін. Багато маршрутів було зруйновано або закрито, а логістичні рішення туристичних

компаній трансформувалися відповідно до ситуації воєнного часу. Туристичні перевезення, особливо внутрішні, стали залежними від таких чинників, як: наявність безпечних коридорів; регулярні оновлення карт ризику; дотримання режимів комендантської години; забезпечення туристів базовими інструкціями дій під час тривоги чи обстрілу. Такі компанії, як Join UP, Travel Professional Group, TABI Travel, Visit Ukraine, адаптували маршрути та запровадили: режим гнучкого бронювання з можливістю скасування у разі небезпеки; інтеграцію з мобільними додатками типу «Повітряна тривога» чи «є Тривога»; маршрути вихідного дня в регіонах, максимально віддалених від бойових дій (Карпати, Поділля, Закарпаття) [8, с. 121].

Інформаційне забезпечення туристів, яке передбачає ознайомлення з особливостями маршруту, можливими ризиками та правилами поведінки у надзвичайних ситуаціях є також важливим компонентом екскурсійного обслуговування. Перспективним напрямом

розвитку туристичної безпеки під час екскурсій є використання технологій штучного інтелекту та аналітичних систем для прогнозування ризиків, оцінювання безпечності маршрутів та оперативного інформування екскурсантів. Водночас актуальним та необхідним залишається формування культури безпечної поведінки серед туристів та дотримання рекомендацій екскурсовода.

**Висновки.** Забезпечення безпеки туристів під час проведення екскурсій є важливою складовою сучасної екскурсійної діяльності. Встановлено, що ефективна система безпеки повинна включати планування маршрутів, оцінювання ризиків, проведення інструктажів та оперативне реагування на надзвичайні

ситуації. Доведено, що важливу роль у забезпеченні безпеки туристів відіграють екскурсовод та сучасні цифрові інструменти, зокрема GPS-навігація, мобільні додатки, системи онлайн-моніторингу та електронні інформаційні сервіси. Їх використання сприяє підвищенню рівня контролю за туристичними групами та ефективності комунікації під час екскурсій. Визначено, що в умовах воєнного стану питання туристичної безпеки потребує особливої уваги, адаптації маршрутів та постійного моніторингу безпекової ситуації. Таким чином, поєднання організаційних заходів і сучасних цифрових технологій сприятиме підвищенню рівня безпеки туристів та якості екскурсійного обслуговування.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Аксьонова Н. В. Організація екскурсійної діяльності: навч.-метод. посіб. для здобувачів вищої освіти спец. 242 «Туризм». Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2022. 232 с.
2. Антонюк К. Використання цифрових технологій у екскурсійній діяльності. *Економіка та суспільство*. 2026. Вип. 85. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2026-85-125>
3. Брусільцева Г.М., Зима О.Г. Правове регулювання туристичної діяльності: навч. посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с. URL: <https://surli.li/oklsio>
4. Жарська Н. В., Бріскін Ю. А., Кучер П. В., Макаровський Н. М. Особливості безпеки життєдіяльності у сфері туризму. *Академічні візії*. 2026. Вип. 55. DOI: <https://doi.org/10.66556/2786-586X.55.zharska-n>
5. Машіка Г. Особливості використання мобільних додатків в організації та проведенні екскурсій. *Innovations and Technologies in the Service Sphere and Food Industry*. 2024. №1(11). С. 32-39. DOI: [https://doi.org/10.32782/2708-4949.1\(11\).2024.6](https://doi.org/10.32782/2708-4949.1(11).2024.6)
6. Медвідь А. Д. Безпека під час реалізації екскурсійних маршрутів. XIII Всеукраїнська науково-технічна конференція молодих учених та здобувачів вищої освіти ТДАТУ. Матеріали XIII Всеукр. наук.- техн. конф., 05 травня 2026 р. Запоріжжя: ТДАТУ, 2026. С. 72-74.
7. Паньків Н., Гуменяк В. Діджиталізація туристичних маршрутів в Україні: сучасний стан та тенденції розвитку. *Development Service Industry Management*. 2024. № 1. С. 253-267. DOI: [https://doi.org/10.31891/dsim-2024-5\(37\)](https://doi.org/10.31891/dsim-2024-5(37))
8. Пушкар Б., Пушкар З. Організація транспортного обслуговування туристів в умовах підвищених безпекових ризиків. *Наукові записки Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка. Серія: географія*. 2025. Вип. 60(3). С. 119–126. DOI: <https://doi.org/10.25128/2519-4577.25.3.13>
9. Торяник В.М., Джинджоян В.В. Безпека туризму : навч. посіб. / за заг. ред. доктора юридичних наук, професора, заслуженого юриста України О.В. Негодченка. Дніпро : ВНПЗ «ДГУ», 2018. 284 с.
10. Чорненький В. В. Забезпечення безпеки у сфері туризму: адміністративно-правовий вимір. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Серія: *Юридичні науки*. 2018. № 902(19). С. 93–98. URL: <https://surli.cc/sctyki>

#### REFERENCES:

1. Aksonova N. V. (2022). Orhanizatsiia ekskursiinoi diialnosti: navch.-metod. posib. dlia zdobuvachiv vyshchoi osvity spets. 242 «Turizm» [Organization of excursion activities: educational and methodological manual for higher education students majoring in 242 «Tourism»]. Kharkiv: KhNU imeni V. N. Karazina. 232 p. (in Ukrainian).
2. Antoniuk K. (2026). Vykorystannia tsyfrovyykh tekhnolohii u ekskursiinii diialnosti [Use of digital technologies in excursion activities]. *Ekonomika ta suspilstvo – Economy and Society*. Vol. 85. Retrieved from <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2026-85-125> (in Ukrainian).
3. Brusiltseva H.M., Zyma O.H. (2019). Pravove rehuliuвання turychnoi diialnosti: navch. posib.[Legal regulation of tourism activities: a study guide]. Kharkiv: KhNEU im. S. Kuznetsia. URL: <https://surli.li/oklsio> (in Ukrainian).

4. Zharska N. V., Briskin Yu. A., Kucher, P. V., Makarovskiy N. M. (2026). Osoblyvosti bezpeky zhyttiediialnosti u sferi turizmu [Features of life safety in the field of tourism]. *Akademichni vizii – Academic Visions*. Vol. 55. Retrieved from <https://doi.org/10.66556/2786-586X.55.zharska-n> (in Ukrainian).
5. Mashika H. (2024). Osoblyvosti vykorystannia mobilnykh dodatkov v orhanizatsii ta provedenni ekskursii [Features of using mobile applications in the organization and conduct of excursions]. *Innovations and Technologies in the Service Sphere and Food Industry*. № 1(11), 32-39. Retrieved from [https://doi.org/10.32782/2708-4949.1\(11\).2024.6](https://doi.org/10.32782/2708-4949.1(11).2024.6) (in Ukrainian).
6. Medvid A. D. (2026). Bezpeka pid chas realizatsii ekskursiinykh marshrutiv [Safety during the implementation of excursion routes]. *Materialy XIII Vseukrainskoi naukovo-tekhnichnoi konferentsii molodykh uchenykh ta zdobuvachiv vyshchoi osvity TDATU – Proceedings of the XIII All-Ukrainian Scientific and Technical Conference of Young Scientists and Higher Education Applicants of TDATU*. Zaporizhzhia: TDATU. 3. Pp.72-74 (in Ukrainian).
7. Pankiv N., Humeniak V. (2024). Didzhitalizatsiia turystychnykh marshrutiv v Ukraini: suchasnyi stan ta tendentsii rozvytku [Digitalization of tourist routes in Ukraine: current state and development trends]. *Development Service Industry Management*. № 1. Pp. 253-267. Retrieved from [https://doi.org/10.31891/dsim-2024-5\(37\)](https://doi.org/10.31891/dsim-2024-5(37)) (in Ukrainian).
8. Pushkar B., Pushkar Z. (2025). Orhanizatsiia transportnoho obsluhovuvannia turystiv v umovakh pidvyshchenykh bezpekovykh ryzykiv [Organization of transport services for tourists under conditions of increased security risks]. *Naukovi zapysky Ternopilskoho natsionalnoho pedahohichnoho universytetu imeni Volodymyra Hnatiuka. Serii: heohrafiia – Scientific Notes of Volodymyr Hnatiuk Ternopil National Pedagogical University. Series: Geography*, Vol. 60(3). Pp. 119-126. Retrieved from <https://doi.org/10.25128/2519-4577.25.3.13> (in Ukrainian).
9. Toryanyk V.M., Dzhindzhoyan V.V. (2018). Bezpeka turizmu: navchalnyi posibnyk [Tourism safety: a study guide]. Dnipro: VNPZ «DGU». 2018. 284 p. (in Ukrainian).
10. Chornenskyi V.V. (2018). Zabezpechennia bezpeky u sferi turizmu: administratyvno-pravovyi vymir [Ensuring safety in tourism: an administrative and legal perspective]. *Bulletin of Lviv Polytechnic National University. Series: Legal Sciences*. № 902(19). Pp. 93-98. Retrieved from <https://surli.cc/sctyki> (in Ukrainian).

Дата надходження статті: 06.07.2026

Дата прийняття статті до публікації: 17.08.2026

Дата публікації статті: 08.09.2026