

DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-73-50>

УДК 657

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ БУХГАЛТЕРСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ ЗА УМОВ АУТСОРСИНГУ

ENSURING THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION IN OUTSOURCING CONDITIONS

Клим Наталія Юріївна

аспірантка,

Національний університет «Львівська політехніка»

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-9138-3022>**Klym Nataliia**

Lviv Polytechnic National University

У результаті дослідження виявлено, що якість аутсорсингових послуг можна виміряти за допомогою як кількісних, так і якісних показників. Кількісні показники включають, зокрема, час надання послуги та продуктивність працівників. Якісні ж показники охоплюють швидкість реагування провайдером з аутсорсингу на зауваження клієнтів та дотримання постачальником послуг умов безпечного поводження за конфіденційними даними клієнтів. Встановлено, що забезпечення якості облікової інформації в аутсорсингу може бути досягнуто за допомогою кількох важливих заходів. Зокрема, це визначення очікувань, вибору авторитетного постачальника, укладення угоди про рівень надання послуг, запровадження заходів контролю якості та надання чітких інструкцій та документації. Крім цього, якість послуг може бути покращена за допомогою регулярного спілкування та моніторингу ефективності.

Ключові слова: аутсорсинг, якість послуг, SLA, контроль якості, зворотній зв'язок.

The study found that the quality of outsourcing services can be measured using both quantitative and qualitative indicators. Quantitative indicators include the speed of task completion, the accuracy of accounting data, and the level of compliance with established deadlines. These metrics provide tangible, objective data that can be used to evaluate how well the service provider performs against agreed benchmarks. Qualitative indicators, on the other hand, cover aspects such as the level of professional competence of personnel, compliance with customer expectations, communication effectiveness, and overall satisfaction with cooperation. By combining both types of indicators, organizations can form a more comprehensive and balanced view of service quality. This approach allows for an objective assessment of the effectiveness of outsourced functions and helps to promptly identify problem areas in the accounting process, enabling timely corrective actions. It was found that ensuring the quality of accounting information in outsourcing can be achieved through several critical measures. These measures begin with a clear and precise definition of the client's expectations, which sets the foundation for mutual understanding and alignment of goals. Equally important is the careful selection of a reliable and reputable service provider, capable of delivering consistent and accurate results. Concluding a service level agreement (SLA) helps formalize expectations and responsibilities, creating accountability and a shared standard of service delivery. Furthermore, implementing a robust quality control system, along with providing detailed documentation and operational instructions, contributes to process transparency and standardization. Constant communication between the outsourcing parties is essential for addressing issues in real time and fostering long-term collaboration. Regular monitoring of performance results and the introduction of mechanisms for continuous improvement – such as feedback loops and periodic reviews – enhance adaptability and service excellence. This comprehensive approach ultimately improves the efficiency of outsourcing cooperation and ensures high-quality, reliable accounting information that supports informed decision-making.

Keywords: outsourcing, service quality, SLA, quality control, feedback.

Постановка проблеми. За умов використання бухгалтерського аутсорсингу актуальності набуває питання забезпечення належного рівня якості послуг. Це особливо важливо в контексті сучасних викликів, коли не кожне

підприємство має змогу фінансово утримувати штатного бухгалтера [5, с. 2]. Аутсорсинг стає вигідною альтернативою, що дає змогу компаніям зменшити обсяг витрат, отримуючи при цьому професійний супровід [8, с. 136].

Проте специфіка таких послуг – їх невідчутність, невіддільність від джерела та непостійність якості – створює потребу в розробці чітких критеріїв їхнього оцінювання. Саме тому підвищення уваги до контролю рівня якості послуг за умов бухгалтерського аутсорсингу є необхідністю, яка забезпечує стабільність та надійність облікових процесів.

Якість бухгалтерських послуг є критично важливим чинником успішної співпраці з постачальниками аутсорсингових послуг, оскільки від неї залежить достовірність фінансової інформації та дотримання законодавчих норм. Ключовими аспектами, які слід врахувати під час оцінювання рівня якості, є відповідність чинному законодавству, надійність та повнота облікових даних, конфіденційність переданої інформації, а також загальна ефективність наданих послуг. Для досягнення високого рівня якості важливо встановлювати прозорі умови співпраці, визначати очікування замовника, впроваджувати контрольні механізми та забезпечувати постійний зворотний зв'язок. Усе це сприяє формуванню довготермінового партнерства, підвищенню довіри між сторонами та досягненню стратегічних цілей підприємства.

Аналіз останніх досліджень і публікацій.

Вагомий внесок у формування теоретичних та організаційно-методичних засад бухгалтерського обліку за умов аутсорсингу здійснили українські науковці Кудіна О. М. [6], Подолянчук О. А. [8], Скакун Л. С. [12], Тропіцина Ю. С. [13; 14], Фоміна О. [1], які розкрили підходи до визначення сутності та якості аутсорсингових послуг, особливостей та договірних відносин надання послуг з бухгалтерського аутсорсингу. Незважаючи на широкий спектр науко-

вих досліджень, пов'язаних із бухгалтерським обліком, є кілька аспектів, які потребують подальшого вивчення. Одним із них є визначення способів забезпечення високого рівня якості інформації за умов використання бухгалтерського аутсорсингу.

Мета статті. Метою статті є дослідження способів забезпечення високого рівня якості обліково-звітної інформації за умов використання бухгалтерського аутсорсингу. Дослідження спрямоване на виявлення чинників, що впливають на якість обліково-звітної інформації за умов аутсорсингу, а також аналізу практичних інструментів, які можуть бути використані для її забезпечення.

Виклад основного матеріалу дослідження. Бухгалтерський аутсорсинг – це інструмент оптимізації діяльності компанії, який передбачає делегування на договірних засадах частини або всіх бухгалтерських функцій аутсорсеру, що допоможе заощадити кошти, зменшити потенційні ризики та загрози, посилити конкурентоспроможність на договірних засадах [1, с. 33].

Одним з важливих завдань аутсорсингової організації є забезпечення належного рівня задоволеності клієнтів якістю наданих послуг, що обумовлює актуальність і доцільність встановлення відповідних показників оцінювання рівня якості цих послуг [2, с. 514]. Для визначення якості продукції чи послуг використовують як кількісні, так і якісні характеристики (табл. 1).

Об'єктивна оцінка роботи аутсорсингової компанії дає змогу знизити ризик невиконання вимог договору і досягти високого рівня якості послуг [13, с. 254]. Від вибору надійного та досвідченого постачальника аутсорсингових

Таблиця 1

Показники якості послуг бухгалтерського аутсорсингу

Види показників якості	Показники якості послуг бухгалтерського аутсорсингу
Кількісні	– час надання послуги; – продуктивність працівників тощо.
Якісні	– повнота охоплення аутсорсером обліку бізнес-процесів замовника; оперативність внесення даних до системи бухгалтерського обліку та можливість надання доступу замовнику до показників обліку в режимі реального часу; – швидкість реагування провайдером з аутсорсингу на зауваження клієнтів; – дотримання постачальником послуг умов безпечного поведіння за конфіденційними даними клієнтів; – можливість інтеграції бухгалтерської інформаційної системи аутсорсера з управлінською інформаційною системою замовника тощо.

Джерело: сформовано автором на основі [14, с. 43; 7, с. 83]

послуг із підтвердженим досвідом безпосередньо буде залежати якість наданих послуг [3, с. 30]. Надійність постачальника аутсорсингових послуг можна встановити різними способами. З цією метою досліджують відгуки (рекомендації) існуючих клієнтів постачальника послуг, перевіряють наявність у нього бухгалтерського обслуговування клієнтів аналогічних видів економічної діяльності тощо [15, с. 5].

Процес управління якістю у сфері обслуговування розглядають як складову частину всієї діяльності з надання послуги. Цей процес повинен гарантувати постійну відповідність якості вимогам специфікацій і повністю задовольняти запити замовника аутсорсингу.

Забезпечення якості облікової інформації в аутсорсингу може бути досягнуто за допомогою наступних заходів (рис. 1).

Для успішної співпраці з клієнтом аутсорсерам доцільно вживати наступних заходів:

1. Визначення очікувань – необхідно переконатися, що обидві сторони мають однакові і чітко визначені очікування щодо якості послуг, а саме точності, своєчасності та повноти бухгалтерської інформації. Це допоможе встановити стандарт якості, якого в подальшому необхідно дотримуватись.

2. З метою мінімізації негативного прояву застосування бухгалтерського аутсорсингу в чужоземних країнах поширена практика укладання Угоди про рівень надання послуг.

SLA (service-level agreement) – це задокументована угода між постачальником послуг і клієнтом, яка визначає як перелік необхідних послуг, так і очікуваний рівень обслуговування. Мета цієї угоди – дати якісний і кількісний опис сервісу, як з погляду аутсорсера, так і з погляду клієнтів. Чітко визначена SLA-угода – це впорядкована система показників контролю за якістю послуг, яка визначає реальні очікувані результати для користувачів і гарантує, що підприємство платить лише за отримані послуги обумовленої якості.

Відповідно до угоди SLA замовник здійснює моніторинг та контроль якісного рівня наданих послуг з бухгалтерського аутсорсингу за допомогою методів контролю, які використовуватимуться обома сторонами, а також через врегулювання порядку звітування виконавця перед замовником щодо виконання умов угоди тощо [12, с. 173]. Завершальним етапом реалізації положень з якості в разі незадовільного виконання послуги буде відповідальність у формі штрафів.

3. Запровадження заходів контролю якості послуг для забезпечення точності і надійності облікової інформації [6, с. 138]. Це може включати регулярні перегляди та звірку фінансових записів і аудит.

Аудит послуг з аутсорсингу – це процес оцінювання рівня якості та ефективності послуг, які надаються компанією-аутсорсером. Цей аудит може бути проведений з метою вияв-

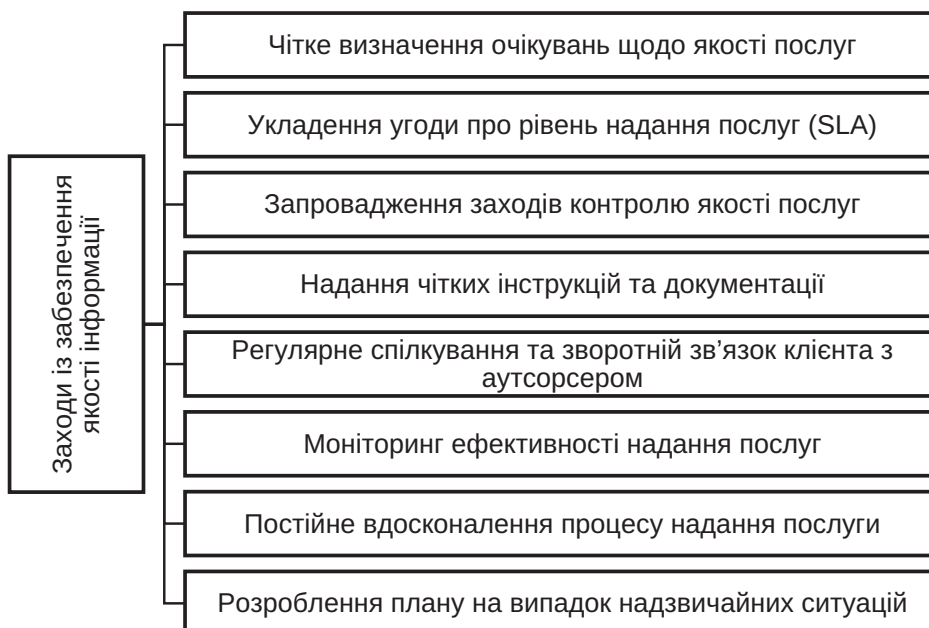


Рис. 1. Заходи із забезпечення якості бухгалтерської інформації за умов аутсорсингу

Джерело: складено автором

лення потенційних проблем або недоліків у наданні послуг, а також для забезпечення відповідності вимогам контракту.

Під час аудиту послуг з аутсорсингу зазвичай оцінюють такі аспекти:

- виконання контракту – перевіряють чи виконуються всі умови контракту, включаючи терміни, обсяги робіт та якість виконання;

- комунікація – оцінюють якість комунікації між компанією-аутсорсером та замовником послуг. Це передбачає встановлення швидкості відповіді на запити, якість інформації, що надається, та загальну ефективність комунікаційного процесу;

- якість послуг – перевіряють наскільки високий рівень якості послуг, що їх надає компанія-аутсорсер. Це може включати визначення рівня якості виконання робіт, використання передових технологій та методів, а також відповідність стандартам якості;

- фінансова ефективність – аудит може охоплювати оцінку фінансової ефективності послуг в аутсорсингу. Це може включати аналіз обсягів витрат та прибутку, оцінку ефективності витрат та виявлення можливостей для зниження витрат або підвищення прибутку;

- ризики – аудит може включати оцінку ризиків, пов'язаних з наданням послуг з аутсорсингу, а саме: ризиків безпеки даних, ризиків втрати контролю над процесами або ризиків невиконання контракту.

Аудит послуг з аутсорсингу, як правило, проводять із залученням зовнішніх аудиторів. Результати аудиту можуть бути використані для вдосконалення процесів надання послуг, вирішення проблем або переговорів з компанією-аутсорсером.

4. Надання чітких інструкцій та документації бухгалтерських процесів, процедур і вимог. Реалізація цього заходу допоможе мінімізувати помилки та забезпечити узгодженість облікової інформації.

Оскільки бухгалтерські компанії опрацьовують конфіденційну фінансову інформацію клієнтів, потрібно також подбати про забезпечення конфіденційності даних клієнта.

Аутсорсинг бухгалтерського обліку може викликати занепокоєння щодо порушень конфіденційності даних і несанкціонованого доступу, що потенційно може завдати шкоди репутації фірми та поставити під загрозу дані її клієнтів. Рекомендують надавати пріоритет безпеці даних, співпрацюючи з постачальниками послуг аутсорсингу, які дотримуються суворих протоколів конфіденційності, що

може вирішити більшість проблем аутсорсингу бухгалтерського обліку. З цією метою підписують надійні угоди про нерозголошення (NDA- non-disclosure agreement) і використовують безпечні платформи обміну даними з шифруванням [10, с. 5].

5. Спількування та зворотній зв'язок – підтримання відкритого та регулярного спілкування з постачальником аутсорсингу дає змогу швидше виявити та вирішити будь-які проблеми. Змістовний відгук про якість облікової інформації допоможе краще зрозуміти очікування та внести необхідні покращення щодо надання послуг. Крім того, зворотний зв'язок сприяє побудові довготермінових взаємовигідних відносин між обома компаніями.

6. Моніторинг ефективності. Потрібно постійно контролювати продуктивність постачальника аутсорсингу відповідно до визначених SLA стандартів якості. Це передбачає регулярний перегляд звітів, зокрема фінансових та іншої бухгалтерської інформації, щоб виявити будь-які розбіжності або проблеми [4, с. 26]. Також моніторинг ефективності включає аналіз точності облікової інформації та пошук відгуків від внутрішніх зацікавлених сторін.

7. Постійне вдосконалення – потрібно заохочувати постачальника аутсорсингу постійно вдосконалювати свої процеси та системи для підвищення рівня якості облікової інформації. Це може передбачати доступ до нових технологій, інструментів і навчання, що допоможе аутсорсеру покращити свої процеси та використовувати передові методи і практики. Заохочувати постачальника також можна, надаючи йому винагороду та визнання за досягнення певних результатів.

8. Для забезпечення безперервності діяльності потрібно розробити план на випадок будь-яких збоїв або проблем із постачальником аутсорсингу, що може охоплювати резервні ресурси або альтернативні варіанти аутсорсингу для забезпечення безперервності та якості облікової інформації.

Бухгалтерська компанія несе не лише фінансову відповідальність за нарахування пені або штрафів, але й відповідає перед клієнтом своєю репутацією. У той час як матеріальні ризики можуть бути застраховані аутсорсером, репутацію неможливо страхувати. Тому якість наданої послуги є важливою, перш за все, для самої бухгалтерської компанії. Працюючи зі штатним бухгалтером, підприємство самостійно несе ризики, оскільки бухгалтер відповідає за помилки, що можуть

привести до штрафних санкцій, і, в крайньому разі, може бути позбавлений премії або частини заробітної плати. Крім того, якщо з якихось причин підприємство не задоволене бухгалтером, який його обслуговує, аутсорсер може запропонувати іншого бухгалтера [11, с. 310]. Якщо підприємство взагалі не задовольняється роботою бухгалтерської компанії, не складно змінити постачальника аутсорсингу [9, с. 339].

Висновки. Для забезпечення високого рівня якості бухгалтерської інформації, отриманої в результаті аутсорсингу, критично важливим є визначення очікувань, вибір авторитетного постачальника, укладення угоди про рівень надання послуг, надання чітких інструкцій та документації. Разом з цим запроваджують заходи контролю рівня якості, які включа-

ють регулярні перегляди та звірку фінансових записів і аудит. Під час аудиту послуг з аутсорсингу зазвичай оцінюють такі аспекти: виконання контракту, комунікація, якість послуг, фінансова ефективність та ризики, пов'язані з наданням послуг з аутсорсингу. Якість послуг може бути покращена за допомогою регулярного спілкування та зворотного зв'язку – підтримання відкритого та регулярного спілкування з постачальником аутсорсингу дає змогу швидше виявити та вирішити проблеми. До того ж, велике значення має моніторинг ефективності та постійне вдосконалення. Крім цього, замовнику спільно з постачальником послуг доцільно розробити комплексний план дій на випадок надзвичайних ситуацій, що дозволить мінімізувати ризики та уникнути перебоїв у роботі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Fomina, O., Kolomiets, D. Accounting outsourcing as a tool for optimising the company's activities. *Economics, Entrepreneurship, Management*. 2022. № 9(2). С. 30–43.
2. Бурденко І. М., Ярошина А. П. Аутсорсинг: поняття, види та сучасний стан розвитку. *Приазовський економічний вісник*. 2018. № 6(11). С. 513–518. URL: <https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/83620> (дата звернення: 17.12.2024)
3. Воронко Р. М., Бачинський В. І., Бойко Р. В., Воронко О. С. Сутність аутсорсингу бухгалтерського обліку, сфера та можливості його використання. *Вісник ЛТЕУ. Економічні науки*. 2021. № 65. С. 23–32. URL: <https://doi.org/10.36477/2522-1205-2021-65-03> (дата звернення: 31.05.2024)
4. Зорій О. М., Коваленко Т. В. Особливості застосування аутсорсингу. *Економічний аналіз*. 2013. № 14 (3). С. 18–28.
5. Крисак А. І., Крисак А. Ф. Управління аутсорсингом: теоретичні аспекти. *Економіка та суспільство*. 2023. № 53. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-53-23> (дата звернення: 17.09.2024)
6. Кудіна О. М., Войтко В. В., Тирінов А. В. Аутсорсинг бухгалтерських послуг. *Український журнал прикладної економіки*. 2020. № 5 (2). С. 135–141. URL: <http://ujae.org.ua/autsorsyng-buhgalterskyh-poslug/> (дата звернення: 17.09.2024)
7. Пилипенко С. М., Банера Н. П., Гелей Л. О. Класифікація бухгалтерського аутсорсингу та доцільність його застосування в Україні. *Науковий вісник НЛТУ України*. 2021. № 31(3), С. 80–84. URL: https://nv.nltu.edu.ua/Archive/2021/31_3/14.pdf (дата звернення: 11.10.2024)
8. Подоляничук О. А., Величко В. А. Бухгалтерський аутсорсинг: сутність та перспективи розвитку для малого бізнесу. *Агросвіт*. 2024. № 4. С. 130–139. URL: <https://doi.org/10.32702/2306-6792.2024.4.130> (дата звернення: 22.01.2025)
9. Поплюйко А. М. Бухгалтерський аутсорсинг: сучасний стан та перспективи розвитку в Україні. *Фінанси, облік і аудит*. 2011. № 18. С. 335–340.
10. Ромашко О. М., Шушакова І. А., Слободян А. О. Організація бухгалтерського аутсорсингу на підприємстві. *Економіка та суспільство*. 2021. № 32. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-32-110> (дата звернення: 02.12.2024)
11. Серікова Т. М., Лагодієнко Н. В., Серіков Д. О. Сучасний стан та перспективи розвитку бухгалтерського аутсорсингу в Україні. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2021. № 1. С. 308–312. URL: <https://journals.khnu.km.ua/vestnik/?p=6937> (дата звернення: 18.12.2024)
12. Скакун Л. С. Угода про рівень надання послуг з бухгалтерського аутсорсингу: структура та порядок розробки. *Вісник ЖДТУ*. 2010. № 2(52) С. 171–173.
13. Тропідина Ю. С. Апарат контролю аутсорсингу як головний орган менеджменту у процесі надання аутсорсингових послуг. *Сталій розвиток економіки*. 2015. № 3. С. 251–260.
14. Тропідина Ю. С. Підходи до визначення якості аутсорсингових послуг на підприємстві. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2014. № 3 (2). С. 41–46.

15. Яремко І. Й., Гузандрова В. А. Аутсорсинг як інструмент ведення бухгалтерського обліку та його актуалізація в сучасних умовах. *Економіка та суспільство*. 2022. № 37. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1177/1134> (дата звернення: 29.11.2024)

REFERENCES:

1. Fomina, O., Kolomiiets, D. (2022) Accounting outsourcing as a tool for optimising the company's activities. *Economics, Entrepreneurship, Management*. vol. 9(2), pp. 30–43.
2. Burdenko I. M., Yaroshina A. P. (2018) Outsorsynh: poniattia, vydy ta suchasnyi stan rozvytku [Outsourcing: concept, types and current state of development]. *Pryazovskyi ekonomichnyi visnyk – Azov Economic Bulletin*, vol. 6(11), pp. 513–518. Available at: <https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/83620> (accessed December 17, 2024)
3. Voronko R. M., Bachynskiy V.I., Boyko R. V., Voronko O. S. (2021) Sutnist outsorsynhu bukhgalterskoho obliku, sfera ta mozhyvosti yoho vykorystannia [The essence of accounting outsourcing, scope and possibilities of its use]. *Visnyk LTEU. Ekonomichni nauky – Bulletin of the Lithuanian University of Economics. Economic Sciences*, vol. 65, pp. 23–32. Available at: <https://doi.org/10.36477/2522-1205-2021-65-03> (accessed May 31, 2024)
4. Zoriy O.M., Kovalenko T.V. (2013) Osoblyvosti zastosuvannia outsorsynhu [Peculiarities of outsourcing]. *Ekonomichni analiz – Economic analysis*, vol. 14 (13), pp. 18–28.
5. Krysak A. I., Krysak A. F. (2023) Upravlinnia outsorsynhom: teoretychni aspekty [Outsourcing management: theoretical aspects]. *Ekonomika ta suspilstvo – Economy and society*, vol. 53. Available at: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-53-23> (accessed September 17, 2024)
6. Kudina O. M., Voitko V. V., Tyrinov A. V. (2020) Outsorsynh bukhgalterskykh posluh [Outsourcing of accounting services]. *Ukrainskyi zhurnal prykladnoi ekonomiky – Ukrainian Journal of Applied Economics*, vol. 5 (2), pp. 135–141. Available at: <http://ujae.org.ua/outsorsynh-buhgalterskyh-poslug/> (accessed September 17, 2024)
7. Pylypenko S. M., Banera N. P., Geley L. O. (2021) Klasyfikatsiia bukhgalterskoho outsorsynhu ta dotsilnist yoho zastosuvannia v Ukraini. [Classification of accounting outsourcing and the feasibility of its application in Ukraine]. *Naukovyi visnyk NLTU Ukrainy – Scientific Bulletin of the NLTU of Ukraine*, vol. 31 (3), pp. 80–84. Available at: https://nv.nltu.edu.ua/Archive/2021/31_3/14.pdf (accessed October 11, 2024)
8. Podolyanchuk O. A., Velichko V. A. (2024) Bukhgalterskyi outsorsynh: sutnist ta perspektyvy rozvytku dlia maloho biznesu [Accounting outsourcing: essence and development prospects for small businesses]. *Ahrosvit – Agrosvit*, vol. 4, pp. 130–139. Available at: <https://doi.org/10.32702/2306-6792.2024.4.130> (accessed January 22, 2024)
9. Poplyuyko A. M. (2011) Bukhgalterskyi outsorsynh: suchasnyi stan ta perspektyvy rozvytku v Ukraini [Accounting outsourcing: current state and prospects for development in Ukraine]. *Finansy, oblik i audyt – Finance, accounting and audit*, vol.18, pp. 335–340.
10. Romashko O. M., Shushakova I. A., Slobodyan A. O. (2021) Orhanizatsiia bukhgalterskoho outsorsynhu na pidpriemstvi [Organization of accounting outsourcing at the enterprise]. *Ekonomika ta suspilstvo – Economy and society*, vol. 32. Available at: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-32-110> (accessed December 2, 2024)
11. Serikova T. M., Lagodienko N. V., Serikov D. O. (2021) Suchasnyi stan ta perspektyvy rozvytku bukhgalterskoho outsorsynhu v Ukraini [Current state and prospects for the development of accounting outsourcing in Ukraine]. *Visnyk Khmelnytskoho natsionalnoho universytetu – Bulletin of the Khmelnytsky National University*, vol. 1, pp. 308–312. Available at: <https://journals.khnu.km.ua/vestnik/?p=6937> (accessed December 18, 2024)
12. Skakun L.S. (2010) Uhoda pro riven nadannia posluh z bukhgalterskoho outsorsynhu: struktura ta poriadok rozrobky [Agreement on the level of provision of accounting outsourcing services: structure and procedure for development]. *Visnyk ZhDTU – Bulletin of ZhDTU*, vol. 2(52), pp. 171–173.
13. Tropitsyna, Yu. S. (2015) Aparat kontroliu outsorsynhu yak holovnyi orhan menedzhmentu u protsesi nadannia outsorsynhovykh posluh [Outsourcing control apparatus as the main management body in the process of providing outsourcing services]. *Stalyi rozvytok ekonomiky – Sustainable economic development*, vol. 3, pp. 251–260.
14. Tropitsyna, Yu. S. (2014) Pidkhody do vyznachennia yakosti outsorsynhovykh posluh na pidpriemstvi [Approaches to determining the quality of outsourcing services at the enterprise]. *Visnyk Khmelnytskoho natsionalnoho universytetu. Ekonomichni nauky – Bulletin of Khmelnytsky National University. Economic Sciences*, vol. 3 (2), pp. 41–46.
15. Yaremko I. Y., Guzandrova V. A. (2022) Outsorsynh yak instrument vedennia bukhgalterskoho obliku ta yoho aktualizatsiia v suchasnykh umovakh [Outsourcing as a tool for accounting and its updating in modern conditions]. *Ekonomika ta suspilstvo – Economy and Society*, vol. 37. Available at: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1177/1134> (accessed November 29, 2024)