

DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-71-159>

УДК 332.146

РИЗИКИ ВПРОВАДЖЕННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ У ПІДПРИЄМНИЦЬКУ ДІЯЛЬНІСТЬ

RISKS OF IMPLEMENTING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ENTREPRENEURIAL ACTIVITIES

Трикуліч Павло Павлович

аспірант,

Одеський національний економічний університет

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3408-7308>**Trykulich Pavlo**

Odesa National Economic University

Стаття присвячена актуальним питанням впровадження штучного інтелекту у бізнес. Проаналізовано комплекс ризиків, що супроводжують інтеграцію сучасних технологій. У роботі розглянуто фінансові та операційні витрати, проблеми сумісності рішень і залежність від зовнішніх платформ, які можуть обмежувати конкурентоспроможність компаній. Особливу увагу приділено етичним, регулятивним і репутаційним аспектам, де алгоритмічна упередженість створює загрозу для справедливості прийняття рішень. Крім того, розглянуто ризики кібербезпеки, витоку даних і вплив автоматизації на управління робочою силою. Запропоновано шляхи їх запобігання, які включають: детальний аналіз партнерів та поетапну інтеграцію технологій та інвестицій у підвищення кваліфікації персоналу, що дозволяє мінімізувати потенційні загрози та забезпечити ефективну адаптацію до нових умов.

Ключові слова: штучний інтелект, підприємництво, ризики, цифровізація, кібербезпека, регуляторні аспекти.

The article is devoted to analyzing key risks of artificial intelligence (AI) implementation in business and proposing measures to mitigate associated threats. It emphasizes that the rapid advancement of AI significantly influences enterprise competitiveness, efficiency, innovation, and economic growth. According to the Mastercard SME Index 2024, approximately 21% of entrepreneurs already incorporate AI in their businesses, particularly in marketing, customer interaction, content creation, and analytics. OpenAI reported rapid growth, with weekly users reaching 400 million in February 2025, doubling corporate adoption within six months, and a fivefold increase in usage for specific AI models. However, integrating AI into business operations is accompanied by multiple risks, categorized in the study as financial, operational, workforce management, ethical, regulatory, and cybersecurity risks. Financial and operational risks include high initial investment costs, dependence on external technology platforms, and limited financial accessibility for small enterprises, potentially exacerbating economic inequality. Workforce management risks involve significant shifts in employment structures due to automation, demanding comprehensive strategies for employee retraining and cultural adaptation. Ethical and regulatory concerns focus primarily on algorithmic bias and transparency, highlighting the necessity of balanced data usage and compliance with regulations like the European AI Act. Increased reliance on AI heightens cybersecurity threats, exemplified by data breaches and unauthorized access incidents, as evidenced by Samsung's 2023 data leak incident. The article underscores the importance of data protection and cybersecurity strategies, including encryption and continuous monitoring. Recognizing and addressing these challenges through responsible internal policies and proactive regulatory practices are critical for businesses to effectively harness AI's potential, ensuring sustainable development and minimizing adverse impacts.

Keywords: artificial intelligence, entrepreneurship, risks, digitalization, cybersecurity, regulatory aspects.

Постановка проблеми. У сучасному світі зростання можливостей штучного інтелекту (ШІ) стає визначальним фактором конкурентоспроможності підприємств. Підприємства змушені запроваджувати ШІ для підвищення ефективності бізнес-процесів, покращення обслуговування клієнтів та оптимізації витрат.

Без використання новітніх технологій існує ризик втрати ринкових позицій і поразки перед конкурентами, які швидко адаптуються до цифрової трансформації.

Вплив штучного інтелекту на економіку стрімко набирає обертів. Він не лише змінює способи ведення бізнесу, але й створює

нові галузі, робочі місця та можливості для інновацій. Автоматизація процесів, аналітика великих даних та алгоритмічне прогнозування дають змогу підприємствам швидше приймати обґрунтовані рішення, покращувати ефективність роботи та підвищувати продуктивність.

За даним дослідження Mastercard SME Index 2024, вже кожен п'ятий підприємець (21%) користується функціоналом ШІ у своїй бізнес-діяльності: серед мікробізнесів цей показник становить 16%, серед малих бізнесів – 30%, а серед середніх бізнесів – 47%. Підприємці найчастіше застосовують інструменти та сервіси на основі штучного інтелекту для створення маркетингових і SMM-стратегій, перекладу текстів, взаємодії з клієнтами через цифрові канали, генерації зображень та написання текстового контенту [1].

За даними OpenAI, кількість щотижневих користувачів зросла до 400 мільйонів у лютому 2025, що на 100 мільйонів більше порівняно з груднем 2024. Число корпоративних клієнтів перевищило 2 мільйони, подвоївшись за останні шість місяців. Трафік API також зріс удвічі, а для моделі o3-mini після запуску спостерігалось п'ятикратне зростання [2].

Дослідження «The Anthropic Economic Index», яке провела компанія Anthropic, визначає вплив штучного інтелекту на економічні процеси, зокрема на продуктивність підприємств, рівень зайнятості та загальний економічний розвиток. Висновки дослідження свідчать про те, що використання штучного інтелекту стрімко розширюється, а моделі стають дедалі ефективнішими. Картина ринку праці може виглядати зовсім інакше протягом відносно короткого часу [3].

У свою чергу дослідники з компанії OpenAI провели дослідження, у якому поставили за мету перевірку впливу ШІ на реальний економічний ефект. Результати дослідження підтверджують, що ШІ здатний конкурувати з людиною у вирішенні складних задач програмування, що відображається в отриманих доходах моделей. Але для формування повної картини економічної ефективності необхідно враховувати операційні витрати, які можуть суттєво впливати на кінцеву прибутковість використання тієї чи іншої моделі [4].

Переваги використання ШІ у підприємницькій діяльності мотивують до його впровадження, а іноді навіть не залишають вибору, тому, що є запорукою конкурентоспроможності. Попри всі переваги, впровадження ШІ

супроводжується значними ризиками, тому важливим є висвітлення цих ризиків для їх запобігання.

Аналіз останніх досліджень і публікацій.

Тема можливих ризиків при впровадженні ШІ у підприємницьку діяльність активно досліджується в науковій та бізнес-спільноті. У роботі Г. Машлій, О. Мосій і М. Пельчер. розглянуто особливості управління в умовах розвитку ШІ в Україні та за її межами. Автори підкреслюють, що швидкий розвиток ШІ може призвести до значних соціальних та економічних змін, включаючи оптимізацію управлінських процесів. Вони також наголошують на необхідності врахування ризиків, пов'язаних із впровадженням ШІ, таких як можливі упередження алгоритмів та етичні виклики [5].

О. Кубатко, С. Озімс і В. Вороненко досліджували вплив ШІ на процес прийняття бізнес-рішень. У своїй роботі вони аналізують технічні, стратегічні та етичні аспекти інтеграції ШІ в бізнес-процеси. Автори виявили, що, хоча ШІ може підвищити швидкість прийняття рішень, існують ризики, пов'язані з упередженнями в алгоритмах, що може вплинути на точність та справедливість рішень [6].

Разом із українськими дослідниками дане питання вивчали і різні європейські вчені такі як: S. Russell та P. Norvig, які визначили можливі ризики та проблеми етики відносно ШІ [7]; E. Brynjolfsson та A. McAfee провели дослідження про нову еру машин і приділили важливу частину уваги загальним ризикам впровадження ШІ у діяльність підприємств [8]; M. Iansiti та K. Lakhani визначили вплив сучасного ШІ на зміну правил ведення бізнесу [9].

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми. Впровадження штучного інтелекту у підприємницьку діяльність надає нові можливості розвитку, але, разом із цим, пов'язане з низкою ризиків, які ще не до кінця вивчені або вирішені. Основними проблемами є те, що розробка та інтеграція ШІ вимагає значних інвестицій, що може бути недоступним для малого та середнього бізнесу; великі підприємства можуть отримати перевагу над малим бізнесом через доступ до більш потужних технологій, що може поглибити економічну нерівність; автоматизація за допомогою ШІ може призвести до масового звільнення працівників, що в свою чергу вплине на збільшення рівня безробіття; багато країн ще не мають чітких законів, що регулюють використання ШІ у бізнесі; помилки в алгоритмах або збої в роботі ШІ

можуть призвести до серйозних наслідків для бізнесу, особливо у критичних сферах, таких як фінанси або охорона здоров'я. Наведені ризики та проблеми потребують подальшого дослідження та розробки відповідних стратегій для їх мінімізації. Впровадження ШІ у бізнес має бути ретельно продуманим і збалансованим, щоб забезпечити сталий розвиток та мінімізувати негативні наслідки.

Формулювання цілей статті. Метою статті є аналіз ключових ризиків впровадження ШІ у бізнес та визначення шляхів запобігання і нейтралізації загроз, пов'язаних із його використанням.

Виклад основного матеріалу дослідження. Впровадження нових технологій у підприємницьку діяльність завжди супроводжується певними ризиками, ШІ – не є виключенням. Він пропонує інноваційні рішення для підвищення ефективності та конкурентоспроможності підприємства.

Проте, ця технологія має низку ризиків, які потребують ретельного аналізу. Ми виокремили ключові види ризиків: фінансові та операційні ризики; ризики управління робочою силою та людськими ресурсами; етичні, регуляторні та репутаційні ризики; ризики безпеки та кібербезпеки.

Кожен із них має специфічні характеристики, проілюстровані реальними кейсами компаній та науковими даними, тому ми вважаємо доцільним проаналізувати більш детально кожен з них.

По-перше, фінансові та операційні ризики. Впровадження ШІ може вимагати витрат на навчання персоналу, обладнання та програмне забезпечення. Для малих підприємств ці витрати часто є недосяжними, що обмежує їхні можливості конкурувати з великими компаніями. Впровадження штучного інтелекту потребує надійної інфраструктури, включаючи високопродуктивні сервери, процесори та оновлення сховищ даних, що може бути непомірно дорогим для малого бізнесу. Зокрема, 53% підприємств малого та середнього бізнесу (SMB) повідомляють, що початкові витрати на впровадження штучного інтелекту вищі, ніж очікувалося [10]. Часто підприємства використовують зовнішні технологічні платформи, тому, що розробка власних рішень може вимагати великої кількості ресурсів. Тому впровадження ШІ може створити залежність від зовнішніх технологічних платформ і постачальників. Це підвищує ризик у випадку зміни умов співпраці або виникнення проблем із сумісністю інтегрованих рішень.

Щоб зменшити ці ризики, підприємства можуть застосовувати наступні заходи запобігання:

- Детальний аналіз та відбір постачальників. Обирати партнерів зі стабільною репутацією та перевіреною підтримкою, що дозволяє знизити ризик несподіваних змін у співпраці.

- Укладання чітких договорів, включати умови щодо змін співпраці, гарантії сумісності рішень та можливість оперативного перегляду умов взаємодії.

- Стратегії резервного копіювання даних. Впроваджувати механізми збереження даних та створення планів на випадок відмови основного постачальника.

- Поступове впровадження технологій: розробляти поетапні плани інтеграції ШІ, що дозволяють оптимізувати витрати та поступово зменшувати залежність від зовнішніх рішень.

По-друге, ризики управління робочою силою. Ризики управління робочою силою при впровадженні ШІ в підприємницьку діяльність охоплюють низку важливих аспектів, зокрема можливі скорочення персоналу, зміну вимог до кваліфікації працівників, необхідність адаптації корпоративної культури та ризики нерівності у можливостях зайнятості.

За даними дослідження Future of Jobs Report 2025, автоматизація та використання ШІ значно вплинуть на структуру зайнятості, спричинивши зникнення деяких професій, водночас створюючи нові робочі місця, які вимагатимуть більшої технологічної грамотності та аналітичного мислення. Відповідно, понад 70% компаній планують інвестувати у підвищення кваліфікації персоналу, щоб мінімізувати негативний вплив технологічного прогресу на зайнятість [11].

Згідно з дослідженням Массачусетського технологічного інституту Слоуна, генеративний штучний інтелект може суттєво підвищити продуктивність кваліфікованих фахівців. Зокрема, якщо використовувати цю технологію в межах її можливостей, продуктивність зростає до 40%. Водночас, перевищення меж її ефективного застосування може негативно позначитися на результативності роботи, спричиняючи її зниження приблизно на 19%. Тому компаніям необхідно враховувати ці обмеження, впроваджувати механізми відповідальності, забезпечувати навчання персоналу та сприяти адаптації робочих ролей, щоб інтеграція ШІ гармонійно доповнювала

людські навички та приносила максимальну користь [12].

Таким чином, ризики управління робочою силою при впровадженні ШІ потребують комплексного підходу, який включає заходи з підготовки персоналу, адаптацію корпоративної культури до нових умов роботи та розробку політик, що сприятимуть збереженню рівності можливостей у сфері зайнятості.

По-третє, етичні, регулятивні та репутаційні ризики. ШІ часто працює як «чорна скринька», що ускладнює розуміння процесу прийняття рішень. Це створює значні етичні, регулятивні та репутаційні ризики. Одним із ключових аспектів цих ризиків є можливість алгоритмічної упередженості, що може призводити до дискримінаційних практик у бізнесі. Зокрема, алгоритми відбору персоналу, які базуються на історичних даних, можуть відтворювати та навіть посилювати гендерну або расову упередженість, якщо вихідні дані містять нерівномірні представлення або викривлення.

Регуляторні акти, такі як Європейський закон про ШІ (AI Act), вимагають прозорості й відповідальності [13]. Але, через помітний відрив США та Китаю у розвитку ШІ, Європейська комісія заявила про намір спростити регуляторні рамки для стимулювання інновацій та економічного зростання в ЄС, зменшуючи адміністративний тягар для бізнесу [14]. Ослаблення регулювання може створити додаткові виклики у забезпеченні справедливого та етичного використання ШІ. Без належного контролю компанії можуть стикатися з репутаційними втратами через дискримінаційні алгоритми або непрозорі процеси ухвалення рішень, що, своєю чергою, може призвести до судових позовів та втрати довіри з боку споживачів і працівників.

Щоб запобігти етичним, регулятивним і репутаційним ризикам, підприємства повинні впроваджувати аудит алгоритмів для виявлення упередженості, використовувати збалансовані та репрезентативні дані, забезпечувати прозорість ухвалення рішень ШІ та доповнювати автоматизовані процеси людським наглядом. Важливим є також дотримання етичних стандартів та міжнародних регуляторних вимог, що допоможе зменшити ризики дискримінації, підвищити довіру до технологій та уникнути потенційних репутаційних втрат.

По-четверте, ризики безпеки та кібербезпеки. Збільшення залежності бізнесу від ШІ підвищує ризики кіберзагроз. Автоматизовані системи можуть стати мішенню для хаке-

рів, що потребує посилення захисту даних. Однією з ключових загроз є витік конфіденційних даних, що може статися через недостатньо захищені алгоритми та несанкціонований доступ до систем. Як приклад, у 2023 році корпорація Samsung зіткнулася з проблемою, коли її розробники використовували ШІ для перевірки коду, не усвідомлюючи, що передана інформація стала загальнодоступною [15]. Існує ризик кіберзлочинності, оскільки зловмисники можуть використовувати штучний інтелект для автоматизації атак, зламу систем та викрадення даних. Важливу роль у цьому відіграють упереджені алгоритми, які можуть спричинити збитки, якщо вони приймають неправомірні рішення або працюють зі спотвореними даними. Автоматизовані системи безпеки можуть неправильно ідентифікувати загрози або залишати відкриті вразливості в інфраструктурі компанії. Варто враховувати регуляторні ризики, пов'язані із відповідністю новим стандартам кібербезпеки, що постійно оновлюються. Недотримання таких норм може призвести до штрафів, судових позовів та репутаційних втрат.

Для мінімізації ризиків безпеки та кібербезпеки необхідно впроваджувати комплексні стратегії захисту даних, включаючи шифрування, постійний моніторинг систем та аудит алгоритмів ШІ

Висновки. Впровадження ШІ в підприємницьку діяльність має значний потенціал підвищити ефективність, утім кожна компанія стикається з комплексом ризиків. Фінансові та операційні виклики вимагають ретельного планування витрат, залежність від зовнішніх провайдерів – уважного вибору партнерів, а поступове впровадження технологій здатне мінімізувати навантаження. У сфері управління робочою силою є ризик скорочень та зміни вимог до навичок, тож перепідготовка персоналу стає ключовим елементом. Етичні та регулятивні загрози посилюються через можливу алгоритмічну упередженість і недостатню прозорість, що може підірвати репутацію. Кібербезпека стає стратегічним пріоритетом, бо витіки даних або злам систем здатні спричинити серйозні втрати.

Загалом, усвідомлення цих ризиків, впровадження внутрішніх політик відповідальності та регулювання допоможуть бізнесу зменшити негативні наслідки й ефективніше реалізувати потенціал ШІ.

Подальші дослідження можуть ґрунтуватися на поєднанні міждисциплінарних підходів, які включають економіку, менеджмент,

правове регулювання, соціологію та психологію. Така комплексна взаємодія дасть змогу забезпечити глибше розуміння механізмів

впровадження ШІ, а також сприятиме розробці збалансованих і стійких стратегій його використання в підприємницькій діяльності

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. 40% українських підприємців планують виходити на закордонні ринки, а кожен п'ятий користується ШІ. Дослідження Mastercard. 2024. URL: <https://www.mastercard.com/news/eemea/uk-ua/розділ-новин/novini/uk-ua/2024/40-українських-підприємців-планують-виходити-на-закордонні-ринки-а-кожен-п-ятий-користується-ші-дослідження-mastercard/> (дата звернення: 22.02.2025)
2. OpenAI tops 400 million users despite DeepSeek's emergence. CNBC. 2025. URL: <https://www.cnbc.com/2025/02/20/openai-tops-400-million-users-despite-deepseeks-emergence.html>
3. The Anthropic Economic Index. Anthropic. 2025. URL: <https://www.anthropic.com/news/the-anthropic-economic-index> (дата звернення: 20.02.2025)
4. OpenAI. SWE-Lancer: Can LLMs earn \$1M from freelance software engineering? 2025. URL: <https://medium.com/data-science-in-your-pocket/openai-swe-lancer-can-llms-earn-1m-from-freelance-software-engineering-fc4153129881> (дата звернення: 20.02.2025)
5. Машлій Г., Мосій О., Пельчар М. Дослідження управлінських аспектів використання штучного інтелекту. *Галицький економічний вісник*. 2019. Т. 57. № 2. С. 80–89.
6. Кубатко О., Озімс С., Вороненко В. Вплив штучного інтелекту на прийняття бізнес-рішень. *Mechanism of an Economic Regulation*. 2024. № 1 (103). С. 17–23.
7. Russell J. S., Norvig P. Artificial Intelligence: A Modern Approach. Published by Pearson Education. 4th Edition. 2021. 1136 p.
8. The Second Machine Age: work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies. By Erik Brynjolfsson and Andrew McAfee. WW Norton & Company, 2014. 86 p.
9. Iansiti M., Lakhani K. Competing in the Age of AI. *Harvard business review*. 2020. URL: <https://hbr.org/2020/01/competing-in-the-age-of-ai> (дата звернення: 21.02.2025)
10. The Hidden Costs of AI Implementation in Small Businesses. Newsroom. 2024. URL: <https://moderndiplomacy.eu/2024/11/12/the-hidden-costs-of-ai-implementation-in-small-businesses/> (дата звернення: 20.02.2025)
11. Future of jobs report. Insight report. 2025. World economic forum. URL: https://reports.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_Report_2025.pdf (дата звернення: 20.02.2025)
12. Somers M. How generative AI can boost highly skilled workers' productivity. 2025. MIT management Sloan School. URL: <https://mitsloan.mit.edu/ideas-made-to-matter/how-generative-ai-can-boost-highly-skilled-workers-productivity> (дата звернення: 20.02.2025)
13. Leikas J., Koivisto R., Gotcheva N. Ethical Framework for Designing Autonomous Intelligent Systems. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*. 2019. Vol. 5. Issue 1. 12 p. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853122003985> (дата звернення: 20.02.2025)
14. EU scales back tech rules to boost AI investment, says digital chief. Financial Times. 2025. URL: https://www.ft.com/content/fde53886-4295-4066-a704-b8cf5f388800?utm_source=chatgpt.com (дата звернення: 20.02.2025)
15. Штучний інтелект для бізнесу: сфери застосування, ризики та перспективи. Стратегія. 2022. URL: <https://strategia.com.ua/shtuchnyy-intelekt-dlia-biznesu/> (дата звернення: 20.02.2025)

REFERENCES:

1. 40% ukrainiskykh pidpriyemtsiv planuiut vykhodyty na zakordonni rynky, a kozhen piaty korystuietsia ShI [40% of Ukrainian entrepreneurs plan to enter foreign markets, and every fifth one uses AI]. Doslidzhennia Mastercard. 2024. URL: <https://www.mastercard.com/news/eemea/uk-ua/розділ-новин/novini/uk-ua/2024/40-українських-підприємців-планують-виходити-на-закордонні-ринки-а-кожен-п-ятий-користується-ші-дослідження-mastercard/> (accessed February 21, 2025) (In Ukrainian).
2. OpenAI tops 400 million users despite DeepSeeks emergence. CNBC. 2025. URL: <https://www.cnbc.com/2025/02/20/openai-tops-400-million-users-despite-deepseeks-emergence.html> (accessed February 21, 2025).
3. The Anthropic Economic Index. Anthropic. 2025. URL: <https://www.anthropic.com/news/the-anthropic-economic-index> (accessed February 20, 2025).

4. OpenAI. SWE-Lancer: Can LLMs earn \$1M from freelance software engineering? 2025. URL: <https://medium.com/data-science-in-your-pocket/openai-swe-lancer-can-llms-earn-1m-from-freelance-software-engineering-fc4153129881> (accessed February 21, 2025).
5. Mashlii H., Mosii O., Pelchar M. (2019) Doslidzhennia upravlinskykh aspektiv vykorystannia shtuchnoho intelektu [Research into the management aspects of using artificial intelligence]. *Halytskyi ekonomichnyi visnyk*. T. 57. № 2. P. 80–89 (In Ukrainian).
6. Kubatko O., Ozims S., Voronenko V. (2024) Vplyv shtuchnoho intelektu na pryiniattia biznes-rishen [The impact of artificial intelligence on business decision-making]. *Mechanism of an Economic Regulation*. № 1 (103). P. 17–23 (In Ukrainian).
7. Russell J. S., Norvig P. (2021) Artificial Intelligence: A Modern Approach. Published by Pearson Education. 4th Edition. 1136 p.
8. The Second Machine Age: work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies. By Erik Brynjolfsson and Andrew McAfee. WW Norton and Company. 2014. 86 p.
9. Iansiti M., Lakhani K. Competing in the Age of AI. *Harvard business review*. 2020. URL: <https://hbr.org/2020/01/competing-in-the-age-of-ai> (accessed February 22, 2025)
10. The Hidden Costs of AI Implementation in Small Businesses. Newsroom. 2024. URL: <https://moderndiplomacy.eu/2024/11/12/the-hidden-costs-of-ai-implementation-in-small-businesses/> (accessed February 20, 2025)
11. Future of jobs report. Insight report. 2025. World economic forum. URL: https://reports.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_Report_2025.pdf (accessed February 20, 2025).
12. Somers M. How generative AI can boost highly skilled workers productivity. 2025. MIT management Sloan School. URL: <https://mitsloan.mit.edu/ideas-made-to-matter/how-generative-ai-can-boost-highly-skilled-workers-productivity> (accessed February 20, 2025).
13. Leikas J., Koivisto R., Gotcheva N. (2019) Ethical Framework for Designing Autonomous Intelligent Systems. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*. Vol. 5. Issue 1. 12 p. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853122003985> (accessed February 22, 2025).
14. EU scales back tech rules to boost AI investment, says digital chief. Financial Times. 2025. URL: https://www.ft.com/content/fde53886-4295-4066-a704-b8cf5f388800?utm_source=chatgpt.com (accessed February 20, 2025).
15. Shtuchnyi intelekt dlia biznesu: sfery zastosuvannia, ryzyky ta perspektyvy [Artificial Intelligence for Business: Applications, Risks and Prospects]. Stratehiia. 2022. URL: <https://strategi.com.ua/shtuchnyy-intelekt-dlia-biznesu/> (accessed February 20, 2025) (In Ukrainian).