

DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-68-146>

УДК 658.78

## РОЛЬ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОВАЙДЕРІВ У ОПТИМІЗАЦІЇ ЛАНЦЮГІВ ПОСТАЧАННЯ

### THE ROLE OF LOGISTICS PROVIDERS IN SUPPLY CHAIN OPTIMIZATION

**Оксенюк Катерина Ігорівна**

кандидат економічних наук, доцент,  
Луцький національний технічний університет  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3366-6143>

**Завадська Олена Миколаївна**

кандидат економічних наук, доцент,  
Луцький національний технічний університет  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8786-9005>

**Oksenyuk Kateryna, Zavadska Olena**  
Lutsk National Technical University

Стаття присвячена дослідженню ролі логістичних провайдерів у оптимізації ланцюгів постачання. Визначено зміст поняття логістичний провайдер та встановлено перелік послуг, які він надає. Проведено аналіз функцій, які виконують логістичні компанії в процесі доставки товарів від виробника до споживача, їхній вплив на ефективність та гнучкість ланцюгів постачання. Діяльність логістичних провайдерів оптимізує витрати, скорочує терміни доставки, підвищує якість обслуговування клієнтів та збільшує гнучкість бізнесу. Проаналізовано виклики, з якими стикаються логістичні провайдери в сучасному світі, такі як зростання конкуренції, зміни в технологічному середовищі та вимоги клієнтів. Здійснено аналіз можливостей, які вони пропонують для забезпечення ефективності та конкурентоспроможності регіональних ринків. Запропоновано напрями підвищення ефективності діяльності логістичних провайдерів.

**Ключові слова:** логістика, провайдер, аутсорсинг, логістичний провайдер, оптимізація, ланцюг постачання.

The article examines the role of logistics providers in optimizing supply chains. It has been established that logistics in modern business plays a key role in maintaining the efficiency and competitiveness of companies. One of the main elements of successful logistics management is the supply chain, which covers the entire path from the purchase of raw materials to the delivery of finished products to the market. To optimize this process, it is important to involve logistics providers. Logistics providers are specialized companies that provide various services in the field of logistics, such as storage, transportation, packaging and others. By working with logistics providers, companies can significantly facilitate supply chain management and reduce costs. An analysis of the functions performed by logistics companies in the process of delivering goods from the manufacturer to the consumer, their impact on the efficiency and flexibility of supply chains has been carried out. One of the key advantages of cooperation with logistics providers is the possibility of reducing delivery times. Specialized companies have extensive experience in the field of transportation and can quickly and efficiently deliver goods anywhere in the world. This allows companies to quickly meet the needs of their customers and increase their satisfaction. In addition, logistics providers help in reducing costs of storage and packaging of goods. They have specialized equipment and storage facilities that allow to provide optimal conditions for product storage. They can also provide packaging services in accordance with all requirements and standards. The main challenges facing logistics providers in today's world are analyzed, such as the growth of e-commerce, international trade wars, climate change and digital transformation. The experience and professionalism of logistics providers allow businesses to concentrate on their core functions, ensuring logistics management at a high level of professionalism and efficiency. They contribute to the effective functioning of modern business structures, ensure the growth of productivity and competitiveness of the enterprise on the market.

**Keywords** logistics, provider, outsourcing, logistics provider, optimization, supply chain.

**Постановка проблеми.** В умовах глобалізації бізнесу та зростання міжнародної торгівлі логістичні провайдери стають ключовими фігурантами у ланцюгах постачання. Їхні функції та внесок в процес забезпечення ефективності та надійності поставок надзвичайно важливі для підтримання стабільності та конкурентоспроможності підприємств.

Логістичні провайдери виконують широкий спектр завдань у ланцюгах поставок, починаючи від складського зберігання та управління запасами, завершуючи транспортуванням та доставкою продукції до кінцевих споживачів. Це дозволяє зменшити затрати на складські приміщення та транспорт, знизити час доставки до клієнтів та покращити загальний рівень обслуговування.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Теоретичні та прикладні аспекти дослідження логістичних провайдерів знайшли відображення в роботах В. Глазун [1], М. Григорак [2], М. Варенко [2], І. Жарської [3], Є. Крикавського [4], К. Оксенюк [5], Ю. Пономарьової [6], Г. Прудіна [7], О. Чукурни [8] та інших. Однак, багато аспектів, які стосуються впливу логістичних провайдерів на оптимізацію ланцюгів постачання, досі залишаються невирішеними, що підкреслює важливість проведення подальших досліджень.

**Мета статті** – дослідити та проаналізувати роль логістичних провайдерів у оптимізації ланцюгів постачання, що є ключовим аспектом ефективності сучасних бізнес-процесів.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Логістичний провайдер – це компанія або організація, яка спеціалізується на наданні послуг з управління ланцюгом постачання, забезпечуючи ефективно та безперервне транспортування товарів, зберігання, обробку замовлень та інші логістичні функції [5].

Логістичні провайдери відіграють ключову роль у глобальних ланцюгах постачання, забезпечуючи ефективно та швидко транспортування товарів від постачальників до кінцевих споживачів. Їхні послуги охоплюють всі аспекти логістики, від складського зберігання до митного оформлення та доставки. Крім цього, логістичні провайдери можуть пропонувати послуги з управління логістикою, аналізу ланцюгів постачання та розробки оптимізованих рішень для клієнтів.

Головна мета логістичних провайдерів – забезпечити безперебійну та оптимальну роботу ланцюга постачання для задоволення потреб клієнтів.

Однією з ключових переваг співпраці з логістичними провайдерами є зменшення часу та витрат на постачання товарів. Досвід та професіоналізм логістичних провайдерів забезпечують оптимальне планування маршрутів, вибір ефективних видів транспорту та вирішення можливих проблем на шляху доставки.

Крім того, логістичні провайдери відіграють ключову роль у гарантуванні якості та безпеки постачання продукції. Вони використовують новітні технології, такі як автоматизовані системи управління складом, сервіси відстеження вантажів та прогнозування попиту. Це дозволяє компаніям зменшити витрати, підвищити продуктивність та покращити обслуговування клієнтів.

Логістичні провайдери допомагають підприємствам оптимізувати їхній ланцюг постачання, підвищуючи швидкість поставок, забезпечуючи високу якість та підтримуючи гнучкість інфраструктури.

Основними викликами, з якими стикаються логістичні провайдери є нестабільність цін на паливо, швидкий розвиток технологій, зміни в законодавстві, міжнародні торгові війни, дефіцит кваліфікованих кадрів, зростання електронної комерції тощо.

Для успішного подолання викликів логістичним провайдерам потрібно:

1. Інвестувати в технології. Впровадження сучасних технологій, таких як штучний інтелект, інтернет речей та блокчейн, покращує ефективність та точність управління ланцюгом постачання, зменшує витрати на складське управління та транспортування товарів, підвищує рівень обслуговування та скорочує час доставки.

2. Формувати довгострокові відносини з партнерами. Партнерство сприяє покращенню координації процесів доставки, зменшенню часу на вирішення проблем та підвищенню якості обслуговування. Також це відкриває нові можливості для спільного розвитку та розширення бізнесу для обох сторін.

3. Забезпечувати гнучкість та адаптивність. Швидка реакція на зміни дозволяє логістичним провайдерам забезпечувати високий рівень обслуговування клієнтів, вчасну доставку та вибір оптимального маршруту.

4. Інвестувати в розвиток персоналу. Навички та знання, отримані під час тренінгів та курсів, дозволяють співробітникам ефективніше вирішувати складні завдання, такі як оптимізація запасів, планування маршрутів та координація перевезень. Це також допома-

гає підвищити рівень обізнаності персоналу щодо новітніх технологій та інновацій у сфері логістики.

5. Дотримуватися екологічних стандартів, що допоможе логістичним провайдерам у зменшенні відходів, викидів та енергоефективності. Це підвищить репутацію компанії, знизить витрати на матеріали, а також залучить нових клієнтів, які цінують сталий розвиток.

**Висновки.** Отже, логістичні провайдери відіграють важливу роль у забезпеченні ефективного та швидкого постачання товарів, підтримуючи конкурентоспроможність бізнесу. Вони забезпечують координацію та оптимізацію всіх етапів постачання, включаючи

замовлення, зберігання, транспортування та доставку товарів. Завдяки логістичним провайдерам ланцюги постачання стають більш ефективними та надійними. Їхні технології та сервіси дозволяють оптимізувати процеси поставок, зменшуючи витрати та час, необхідний для доставки товарів.

Логістичні провайдери дозволяють підприємствам сконцентруватися на своїх основних функціях, забезпечуючи управління логістикою на високому рівні професіоналізму та ефективності. Вони сприяють ефективному функціонуванню сучасних бізнес-структур, забезпечують зростання продуктивності та конкурентоспроможності підприємства на ринку.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Глазун В. В., Бондаренко С. Р., Запорожченко С. І. Аутсорсинг логістичних послуг: реалії та тенденції. *Економіка та управління підприємствами*. 2019. Вип. 3 (20). С. 156–159.
2. Григорак М. Ю., Варенко Ю. В. Логістичні провайдери як інтегратори ланцюгів поставок імпортованих лікарських засобів. *Управління, економіка та забезпечення якості в фармації*. 2015. № 3. С. 67–74.
3. Жарська І. О., Каліна М. В. Розвиток логістичного аутсорсингу в Україні: підвищення ефективності діяльності транспортних посередників на ринку Одеси. *Бізнес-інформ*. № 8. 2018. С. 230–235.
4. Крикавський Є. В. Нова парадигма логістики: стратегічний статус. *Наукові праці ДонНТУ. Серія Економічна*. №4 (48), 2014. С. 240–247.
5. Оксенюк К. І. Вплив логістичних провайдерів на розвиток регіональної економіки. *Економічні науки: зб. наук. праць ЛНТУ. Серія «Регіональна економіка»*. Вип. 21. 2024.
6. Пономарьова Ю. В. Логістика : навч. посібник. Вид. 2-ге. Київ : ЦНР, 2005. 328 с.
7. Прокудін Г. С., Прокудіна І. І., Бура О. М. Аналіз розвитку логістичного аутсорсингу в Україні. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. Вип. 4. № 15. 2018. С. 155–160.
8. Чукурна О. П., Більмак А. В., Іщенко Ю. С. Логістичний аутсорсинг в умовах глобалізації. *Молодий вчений*. Вип. 1. № 41. 2017. С. 727–731.

#### REFERENCES:

1. Hlazun, V. V., Bondarenko, S. R., & Zaporozhchenko, S. I. (2019) Outsourcing of logistics services: realities and trends. *Economika ta upravlinnia pidpriemstvamy*, vol. 3 (20), pp. 156–159. (in Ukrainian)
2. Hryhorak M. Yu., Varenko Yu. V. (2015) Logistics providers as integrators of supply chains of imported medicines. *Upravlinnia, ekonomika ta zabezpechennia yakosti v farmatsii*, no 3, pp. 67–74. (in Ukrainian)
3. Zharska I. O., Kalina M. V. (2018) Rozvytok lohistrychnoho autsorsynhu v Ukraini: pidvyshchennia efektyvnosti diialnosti transportnykh poserednykiv na rynku Odesy [Development of logistics outsourcing in Ukraine: increasing the efficiency of transport intermediaries in the Odesa market]. *Biznesinform*, no. 8. pp. 230–235. (in Ukrainian)
4. Krykavskiy Ye. V. (2014) Nova paradyhma lohistryky: stratehichniy status [This paradigm of logistics: strategic status]. *Naukovi pratsi DonNTU. Seriiia Ekonomichna*. Vol. 4, no. 48, pp. 240–247. (in Ukrainian)
5. Okseniuk K. I. (2024) Vplyv lohistrychnykh provaideryv na rozvytok rehionalnoi ekonomiky [The influence of logistics providers on the development of the regional economy]. *Ekonomichni nauky: zb. nauk. prats LNTU. Seriiia «Rehionalna ekonomika»*. Vol. 21. (in Ukrainian)
6. Ponomarova Yu. V. (2005) Lohistryka [Logistics]. navch. posibnyk [education manual]. Vyd. 2-he. Kyiv: TsNR. 328 p. (in Ukrainian)
7. Prokudin H. S., Prokudina I. I., Bura O. M. (2018) Analiz rozvytku lohistrychnoho autsorsynhu v Ukraini [Analysis of the development of logistics outsourcing in Ukraine]. *Skhidna Yevropa: ekonomika, biznes ta upravlinnia*. Vol. 4, no. 15, pp. 155–160. (in Ukrainian)
8. Chukurna O. P., Bilmak A. V., Ishchenko Yu.S. (2017) Lohistrychni autsorsynh v umovakh hlobalizatsii [Logistics outsourcing in the conditions of globalization]. *Molodyi vchenyi*. Vol. 1, no. 41, pp. 727–731.