

DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-67-112>

УДК 005.95/.96:004+004.05

ШЛЯХИ ОПТИМІЗАЦІЇ СИСТЕМИ HR-МЕНЕДЖМЕНТУ ДЛЯ ПОТРЕБ УПРАВЛІННЯ КАДРОВОЮ БЕЗПЕКОЮ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ НА ПРИКЛАДІ WORKDAY

WAYS TO OPTIMIZE THE HR MANAGEMENT SYSTEM FOR PERSONNEL SECURITY MANAGEMENT NEEDS OF BUSINESS ENTITIES USING WORKDAY

Білоус Світлана Петрівна

доктор економічних наук, доцент,

Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0303-7453>

Карпенко Петро Іванович

студент,

Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-6072-8287>

Bilous Svitlana, Karpenko Petro

The Bohdan Khmelnytsky National University of Cherkasy

У статті було проведено дослідження щодо впливу оптимізації системи HR менеджменту на ефективність та задоволеність роботою персоналу. Для цього були розглянуті різні стратегії управління персоналом, такі як автоматизація рутинних процесів, аналіз даних для прийняття рішень, підвищення безпеки даних, гнучкість і мобільність системи, а також розвиток та утримання талантів. Основна мета дослідження полягає в аналізі ефективності цих стратегій на практиці та їх впливу на продуктивність та задоволеність працівників. Для досягнення цієї мети були проведені анкетування серед працівників, спостереження за робочими процесами та аналіз результатів опитувань. Результати дослідження; засвідчили, що використання конкретних стратегій управління персоналом може позитивно впливати на ефективність та продуктивність роботи працівників. Крім того, у статті наведено рекомендації щодо оптимізації HR менеджменту. Ці практичні поради можуть допомогти працівникам покращити HR-менеджмент компаній та досягти кращих результатів у своїй діяльності.

Ключові слова: управління кадровою безпекою, оптимізація HR-менеджменту, Workday, автоматизація рутинних процесів, управління персоналом, аналіз даних, прийняття рішень, безпека даних, гнучкість, мобільність, розвиток талантів, утримання працівників, продуктивність, задоволеність роботою, цифрова трансформація, конкурентоспроможність.

This article presents a study on the impact of optimizing the HR management system on work efficiency and job satisfaction. Various personnel management strategies were considered, such as the automation of routine processes, data analysis for decision-making, enhancing data security, system flexibility and mobility, as well as talent development and retention. The main goal of the study is to analyze the effectiveness of these strategies in practice and their impact on employee productivity and satisfaction. To achieve this goal, surveys were conducted among employees, observations of work processes were made, and results were analyzed. The study results showed that the use of specific personnel management strategies can positively affect work efficiency and productivity. Additionally, the article provides recommendations for optimizing HR management. These practical tips can help employees improve their HR management and achieve better results in their activities. Another aim of this article is to explore ways to optimize the HR management system using Workday as an example. By analyzing scientific research, theoretical approaches, and empirical data, we will attempt to identify which strategies and tools most contribute to achieving high productivity and job satisfaction. As a result of this article, readers will gain a deeper understanding of HR management optimization and practical advice for improving the efficiency of personnel management activities. Due to integration with other business systems, Workday provides a holistic approach to human resource management, which contributes to more efficient use of resources and increased overall company

productivity. Workday's security slogan is "Security is everyone's responsibility," from employees to clients, and everyone plays a crucial role in achieving security goals. Workday informs all participants about the importance of security, as security is primarily about trust in the company. Therefore, the company employs advanced methods to ensure data protection. As a result, companies can adapt more quickly to market changes, implement innovations, and achieve their business goals. Thus, the implementation of Workday not only improves HR management but also contributes to the overall success and long-term development of the company.

Keywords: Personnel Security Management, HR management optimization, Workday, automation of routine processes, personnel management, data analysis, decision-making, data security, flexibility, mobility, talent development, employee retention, productivity, job satisfaction, digital transformation, competitiveness.

Постановка проблеми. У сучасному динамічному бізнес-середовищі ефективно управління людськими ресурсами стало ключовим фактором успіху будь-якої компанії. Використання передових систем управління персоналом, таких як Workday, дозволяє значно покращити різні аспекти кадрової роботи. Автоматизація рутинних завдань, таких як облік робочого часу та розрахунок заробітної плати, звільняє HR-спеціалістів від рутинної роботи, надаючи їм можливість зосередитися на стратегічних завданнях, таких як розвиток та утримання талантів. Глибокий аналіз даних, що накопичуються в системі, дозволяє виявляти тенденції, прогнозувати майбутні потреби та приймати обґрунтовані рішення щодо управління персоналом. Крім того, Workday забезпечує високий рівень безпеки даних, що є надзвичайно важливим у сучасному цифровому світі. Гнучкість і мобільність цієї системи дозволяють співробітникам отримувати доступ до необхідної інформації з будь-якого пристрою та місця, що значно підвищує їхню задоволеність роботою [1; 2; 3].

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Аналіз останніх досліджень і публікацій у галузі HR-менеджменту дозволяє отримати цінний інсайт щодо сучасного стану цієї області та її перспектив розвитку. Різноманітні дослідження та публікації надають глибокий аналіз та огляд різноманітних аспектів HR-менеджменту, починаючи від теоретичних концепцій до практичних стратегій.

Дослідження акцентують увагу на важливості ефективного управління людськими ресурсами для досягнення успіху як у професійній, так і у особистій сферах життя. Вони розглядають різні аспекти HR-менеджменту, такі як стратегії організації робочого часу, методи пріоритизації завдань і збалансування професійних та особистих обов'язків.

Деякі дослідження акцентують увагу на впливі технологій на HR-менеджмент та розвитку персоналізованих стратегій управління персоналом. Інші зосереджуються на розвитку методик і підходів у цій галузі, включаючи

системний підхід до управління людськими ресурсами та навчання і розвиток навичок у цій області [4; 5].

Наприклад, дослідження Ірини Варіс, Оксани Кравчук та Єлизавети Паращук показує, що цифровізація бізнес-процесів менеджменту персоналу за допомогою HRM-систем значно підвищує ефективність управління персоналом та сприяє оптимізації рутинних завдань [4]. Дослідження І. О. Дьогтева та Л. І. Рудь з Вінницького національного технічного університету демонструє, що автоматизація HR-процесів в HRM-системах значно підвищує ефективність управління персоналом та зменшує навантаження на HR-відділи [5].

Всі ці дослідження демонструють значний вплив застосування методів HR-менеджменту на різні аспекти діяльності підприємств, включаючи підвищення продуктивності, рівень задоволеності працівників, ефективно управління ресурсами та підвищення конкурентоспроможності.

Мета статті. Основною метою цієї статті є дослідження шляхів оптимізації системи HR-менеджменту на прикладі Workday. Шляхом аналізу наукових досліджень, теоретичних підходів та емпіричних даних, ми спробуємо визначити, які стратегії та інструменти найбільш сприяють досягненню високої продуктивності та задоволеності в роботі. В результаті цієї статті читачі отримають більш глибоке розуміння оптимізації HR-менеджменту та практичні поради для підвищення ефективності діяльності з управління персоналом.

Виклад основного матеріалу дослідження. Оптимізація системи HR-менеджменту на прикладі Workday передбачає кілька напрямів управлінської роботи:

- автоматизацію рутинних процесів;
- покращення процесу прийняття рішень;
- підвищення безпеки даних;
- підвищення рівня гнучкості та мобільності;
- розвиток та утримання талантів.

Одним із основних шляхів оптимізації HR-менеджменту є автоматизація рутинних

завдань. Workday дозволяє автоматизувати процеси обліку робочого часу, розрахунку заробітної плати, управління відпустками та іншими адміністративними функціями. Це звільняє HR-спеціалістів від виконання монотонної роботи, дозволяючи їм зосередитися на більш стратегічних завданнях. Автоматизація обліку робочого часу дозволяє точно відстежувати години роботи співробітників, що зменшує ймовірність помилок та забезпечує справедливу оплату праці. Автоматизовані системи розрахунку заробітної плати враховують всі необхідні фактори, такі як понаднормові години, відпустки та податки, що забезпечує точність та своєчасність виплат. Через механізм управління відпустками співробітники можуть самостійно подавати заявки на відпустку через систему, що спрощує процес та зменшує навантаження на HR-відділ [6; 7].

Завдяки глибокому аналізу даних, що накопичуються в системі Workday, компанії можуть виявляти тенденції та прогнозувати майбутні потреби в персоналі. Це дозволяє приймати обґрунтовані рішення щодо найму, розвитку та утримання талантів. Система збирає та аналізує дані про продуктивність співробітників, їхні навички та кар'єрний розвиток, що допомагає менеджменту виявляти сильні та слабкі сторони команди та оперативно вжити заходів з приводу покращення ситуації. На основі аналізу даних можна прогнозувати майбутні потреби в персоналі, що дозволяє завчасно планувати найм та навчання нових співробітників.

Використання аналітичних інструментів допомагає приймати більш обґрунтовані рішення щодо розвитку та утримання талантів, що сприяє підвищенню ефективності роботи компанії [8; 9; 10].

У сучасному цифровому світі безпека даних є надзвичайно важливою. Workday забезпечує високий рівень захисту інформації, що дозволяє працівникам та компаніям бути впевненими у безпеці своїх даних. Це особливо важливо для HR-відділів, які працюють з конфіденційною інформацією про співробітників.

Для механізму захисту даних система використовує передові методи шифрування, що забезпечує їхню конфіденційність та цілісність. Workday дозволяє налаштовувати рівні доступу до інформації, що забезпечує доступ до даних лише уповноваженим особам. Система веде журнал активності користувачів, що дозволяє відстежувати та аналізувати дії

співробітників для запобігання несанкціонованому доступу [11; 12; 14].

Workday має з приводу безпеки слоган «Безпека – це відповідальність кожного від співробітників до клієнта», і кожен відіграє важливу роль у досягненні цілей безпеки. Workday інформує всіх учасників про важливість безпеки, адже безпека – це перш за все довіра до компанії. Тому компанія застосовує передові методи для забезпечення захисту даних.

Система Workday надає співробітникам можливість отримувати доступ до необхідної інформації з будь-якого пристрою та місця їх перебування. Це підвищує задоволеність працівників та сприяє більшій гнучкості у виконанні завдань.

Персонал має доступ до системи з будь-якого пристрою. Співробітники можуть використовувати систему з комп'ютера, планшета або смартфона, що дозволяє їм працювати онлайн.

Компанія Workday Inc пропонує мобільні додатки (Workday та Peakon), які забезпечують зручний доступ до основних функцій системи, таких як: перегляд робочого графіку, подача заявок на відпустку та доступ до навчальних матеріалів, а також за допомогою цих додатків проводять опитування персоналу, що, в свою чергу, сприяє оптимізації та покращенню робочого процесу.

Можливість працювати з будь-якого місця сприяє підвищенню гнучкості у виконанні завдань та дозволяє співробітникам краще балансувати між роботою та особистим життям, що, як виявили дослідження, є головним фактором задоволеності працівниками – компанією [1; 2; 14].

Одним із найважливіших аспектів HR-менеджменту є розвиток та утримання талантів. Workday пропонує інструменти для управління навчанням та розвитком співробітників, що дозволяє компаніям створювати індивідуальні плани розвитку для кожного працівника.

Зокрема, система дозволяє створювати та керувати програмами навчання, що сприяє підвищенню кваліфікації співробітників. Використання аналітики даних у HR допомагає приймати обґрунтовані рішення щодо навчання та розвитку співробітників, аналізуючи їхні показники, прогалини в навичках та уподобання у навчанні. Це підвищує ефективність навчальних програм та сприяє загальному зростанню та розвитку організації, що, в свою чергу, відображається на прибутках компанії [19; 13].

Workday дозволяє створювати індивідуальні плани розвитку для кожного працівника, що допомагає їм досягати своїх кар'єрних цілей. Використання сучасних HR-технологій, таких як аналітика та штучний інтелект, дозволяє створювати персоналізовані плани розвитку, що відповідають потребам та цілям кожного на підприємстві чи у компанії [20; 13].

Індивідуальні інструменти для розвитку та навчання, сприяють підвищенню мотивації та залученості працівників, що позитивно впливає на їхню продуктивність та задоволеність роботою. HR-менеджмент відіграє ключову роль у створенні позитивного робочого середовища, що сприяє утриманню талантів та розвитку їхніх навичок [18; 15].

Отже, завдяки глибокому аналізу даних у системі Workday, HR-відділи в компаніях можуть приймати обґрунтовані рішення щодо найму, розвитку та утримання талантів. Система забезпечує високий рівень захисту інформації, використовуючи передові методи шифрування та налаштування рівнів доступу до інформації. Це дозволяє компаніям бути впевненими у безпеці своїх даних та підвищує ефективність роботи. Workday також надає працівникам можливість працювати онлайн з будь-якого пристрою, що сприяє гнучкості та задоволеності працівників, особливо коли потрібно щось терміново вирішити перебуваючи у відрядженні чи відпустці. Використання сучасних HR-технологій, таких як Workday, допомагає створювати індивідуальні плани розвитку, що підвищує мотивацію та продуктивність кожного працівника.

Висновки.

1. Оптимізація системи HR-менеджменту за допомогою Workday дозволяє компаніям

значно підвищити ефективність управління персоналом, забезпечити високий рівень безпеки даних та створити умови для розвитку та утримання талантів. Використання передових технологій у HR-сфері сприяє більш обґрунтованому прийняттю рішень, підвищенню продуктивності та задоволеності працівників.

2. Гнучкість та мобільність системи дозволяють співробітникам отримувати доступ до необхідної інформації з будь-якого пристрою та місця, що підвищує їхню задоволеність роботою та сприяє кращому балансу між роботою та особистим життям. Це особливо важливо в умовах сучасного динамічного бізнес-середовища, де швидкість та адаптивність є ключовими факторами успіху.

3. Впровадження Workday допомагає компаніям залишатися конкурентоспроможними, забезпечуючи стійкий розвиток та успіх. Система дозволяє автоматизувати рутинні процеси, зменшуючи навантаження на HR-відділ та дозволяючи їм зосередитися на стратегічних завданнях. Це включає розвиток талантів, планування кар'єрного росту та підвищення рівня залученості працівників.

4. Завдяки інтеграції з іншими бізнес-системами, Workday забезпечує цілісний підхід до управління персоналом, що сприяє більш ефективному використанню ресурсів та підвищенню загальної продуктивності компанії. В результаті, компанії можуть швидше адаптуватися до змін на ринку, впроваджувати інновації та досягати своїх бізнес-цілей. Таким чином, впровадження Workday не лише покращує управління персоналом, але й сприяє загальному успіху та розвитку компанії в довгостроковій перспективі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Workforce Optimization Software and Tools. Workday US. URL: <https://www.workday.com/en-us/solutions/role/enterprise-hr/workforce-optimization.html>
2. Ogawa J. From Workforce Management to Optimization: The Evolving Roles of HR and Operations. Workday US. URL: <https://blog.workday.com/en-us/from-workforce-management-optimization-evolving-roles-hr-operations.html>
3. Somers D. Workday Named as a Leader for 7th Consecutive Year in 2022 Gartner® Magic Quadrant™ for Cloud HCM Suites for 1,000+ Employee Enterprises. 2022. URL: <https://blog.workday.com/en-us/workday-named-leader-2022-gartner-magic-quadrant-cloud-HCM.html>
4. Варіс І., Кравчук О., Парашук Є. Цифровізація бізнес-процесів менеджменту персоналу: можливості HRM-систем. 2021. *Галицький економічний вісник* 25.01.2022 URL: <https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/pdf/74/1046.pdf>
5. Дьогтева І. О., Рудь І. Автоматизація HR-процесів в HRM-системах Матеріали науково-технічної конференції підрозділів ВНТУ, Вінниця, 10-12 березня 2021 р. URL: <https://conferences.vntu.edu.ua/index.php/all-fm/all-fm-2021/paper/view/11666>

6. Сергеев С. С. Впровадження світового досвіду HR менеджменту в сучасну українську економіку: матеріали кваліфікаційної роботи (проєкту). URL: <https://ekhsuir.kspu.edu/handle/123456789/15831>
7. What Is Workday Software & What Is It Used For? Forbes. 2023. URL: <https://www.forbes.com/advisor/business/software/what-is-workday>
8. Manuti A., de Palma P. D. A Critical Management Approach to the Digitilization of Organizations, Researchgate 2017, 88 p. URL: https://www.researchgate.net/publication/321668257_Digital_HR_A_Critical_Management_Approach_to_the_Digitilization_of_Organizations
9. Bibi F., Ali N. The Role of Human Resource Analytics in Enhancing Employee Performance and Reducing Turnover Intention. 2023. URL: https://www.researchgate.net/profile/Nadir-Ali-15/publication/383860132_The_Role_of_Human_Resource_Analytics_in_Enhancing_Employee_Performance_and_Reducing_Turnover_Intention/links/66dd8f9efa5e11512ca8e8af/The-Role-of-Human-Resource-Analytics-in-Enhancing-Employee-Performance-and-Reducing-Turnover-Intention.pdf
10. Verduyn M., Nemcova M. HR Technology Strategy: How HR Leaders Can Succeed. 2023. URL: <https://www.aihr.com/blog/hr-technology-strategy/>
11. Strada. Implement an authentication policy for Workday security. 2023. URL: <https://stradaglobal.com/blog/implement-an-authentication-policy-workday-security/>
12. Workday HCM Human Capital Management Software Review For 2024. People Managing People. 2024. URL: <https://hbr.org/web/comm/workday/sponsored-archive/workday>
13. Workday – Harvard Business Review. 2024. URL: <https://hbr.org/web/comm/workday/sponsored-archive/workday>
14. Workday HRIS software official web. 2024. URL: <https://www.workday.com/>
15. The Impact of HR Tech on Employee Engagement and Productivity. 2023. URL: <https://www.hrvisionevent.com/content-hub/the-impact-of-hr-tech-on-employee-engagement-and-productivity/>
16. The Future Of HR: Embracing Technology And Digital Transformation. 2023. URL: <https://www.hrfuture.net/talent-management/technology/the-future-of-hr-embracing-technology-and-digital-transformation/>
17. Bustamante M., Gandhi N. Human resources in the age of automation. McKinsey's 2018. URL: <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/the-organization-blog/human-resources-in-the-age-of-automation>
18. Bonifacio R. The Role of Human Resource Management in Modern Organizations. 2024. URL: <https://www.shiftbase.com/glossary/human-resource-management>
19. HR Tech Confidence Check: On the edge of glory or complacency? 2023. URL: <https://www.mercer.com/en-us/insights/people-strategy/hr-transformation/hr-tech-confidence-check-on-the-edge-of-glory-or-com-placency/>
20. PwC HR Tech Survey 2022. URL: <https://www.pwc.com/us/en/tech-effect/cloud/hr-tech-survey.html>

REFERENCES:

1. Workforce Optimization Software and Tools. Workday US. URL: <https://www.workday.com/en-us/solutions/role/enterprise-hr/workforce-optimization.html>
2. Ogawa J. From Workforce Management to Optimization: The Evolving Roles of HR and Operations. Workday US. URL: <https://blog.workday.com/en-us/from-workforce-management-optimization-evolving-roles-hr-operations.html>
3. Somers D. Workday Named as a Leader for 7th Consecutive Year in 2022 Gartner® Magic Quadrant™ for Cloud HCM Suites for 1,000+ Employee Enterprises. 2022. URL: <https://blog.workday.com/en-us/workday-named-leader-2022-gartner-magic-quadrant-cloud-HCM.html>
4. Varis I., Kravchuk O., Parashchuk Y. Digitalization of HR Management Business Processes: Opportunities of HRM Systems. 2021. Galician Economic Bulletin 25.01.2022. URL: <https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/pdf/74/1046.pdf>
5. Dyogteva I. O., Rud I. Automation of HR Processes in HRM Systems. Materials of the Scientific and Technical Conference of VNTU Departments, Vinnytsia, March 10-12, 2021. URL: <https://conferences.vntu.edu.ua/index.php/all-fm/all-fm-2021/paper/view/11666>
6. Sergeyev S. S. Implementation of Global HR Management Experience in the Modern Ukrainian Economy: Qualification Work Materials (Project). URL: <https://ekhsuir.kspu.edu/handle/123456789/15831>
7. What Is Workday Software & What Is It Used For? Forbes. 2023 URL: <https://www.forbes.com/advisor/business/software/what-is-workday>
8. Manuti A., de Palma P. D. A Critical Management Approach to the Digitilization of Organizations, Researchgate 2017, 88 p. URL: https://www.researchgate.net/publication/321668257_Digital_HR_A_Critical_Management_Approach_to_the_Digitilization_of_Organizations

9. Bibi F., Ali N. The Role of Human Resource Analytics in Enhancing Employee Performance and Reducing Turnover Intention. 2023. URL: https://www.researchgate.net/profile/Nadir-Ali-15/publication/383860132_The_Role_of_Human_Resource_Analytics_in_Enhancing_Employee_Performance_and_Reducing_Turnover_Intention/links/66dd8f9efa5e11512ca8e8af/The-Role-of-Human-Resource-Analytics-in-Enhancing-Employee-Performance-and-Reducing-Turnover-Intention.pdf
10. Verduyn M., Nemcova M. HR Technology Strategy: How HR Leaders Can Succeed. 2023. URL: <https://www.aihr.com/blog/hr-technology-strategy/>
11. Strada. Implement an authentication policy for Workday security. 2023. URL: <https://stradaglobal.com/blog/implement-an-authentication-policy-workday-security/>
12. Workday HCM Human Capital Management Software Review For 2024. People Managing People. 2024. URL: <https://hbr.org/web/comm/workday/sponsored-archive/workday>
13. Workday – Harvard Business Review. 2024. URL: <https://hbr.org/web/comm/workday/sponsored-archive/workday>
14. Workday HRIS software official web. 2024. URL: <https://www.workday.com/>
15. The Impact of HR Tech on Employee Engagement and Productivity. 2023. URL: <https://www.hrvisionevent.com/content-hub/the-impact-of-hr-tech-on-employee-engagement-and-productivity/>
16. The Future Of HR: Embracing Technology And Digital Transformation. 2023. URL: <https://www.hrfuture.net/talent-management/technology/the-future-of-hr-embracing-technology-and-digital-transformation/>
17. Bustamante M., Gandhi N. Human resources in the age of automation. McKinsey's 2018 URL: <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/the-organization-blog/human-resources-in-the-age-of-automation>
18. Bonifacio R. The Role of Human Resource Management in Modern Organizations. 2024. URL: <https://www.shiftbase.com/glossary/human-resource-management>
19. HR Tech Confidence Check: On the edge of glory or complacency? 2023. URL: <https://www.mercer.com/en-us/insights/people-strategy/hr-transformation/hr-tech-confidence-check-on-the-edge-of-glory-or-complacency/>
20. PwC HR Tech Survey 2022. URL: <https://www.pwc.com/us/en/tech-effect/cloud/hr-tech-survey.html>