

DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-59-110>

УДК 330:061.27

ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЯК ОСНОВНИЙ СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ РОЗВИТКУ ВИЩОЇ ТА ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ

IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES AS THE MAIN STRATEGIC DIRECTION OF THE DEVELOPMENT OF HIGHER AND PROFESSIONAL HIGHER EDUCATION

Скидан Максим Ігорович

аспірант,

Київський національний економічний університет
імені Вадима ГетьманаORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1846-7154>**Skydan Maksym**

Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman

Метою дослідження є дослідити та запропонувати стратегії покращення якості освітніх послуг як основного стратегічного напрямку розвитку закладів вищої та фахової передвищої освіти. Стаття спрямована на розгляд різних аспектів освіти, включаючи розробку навчальної програми, методологію викладання та служби підтримки студентів, з головною метою: сприяти інституційному зростанню та досконалості, зрозуміти поточний стан освітніх послуг у закладах вищої та фахової передвищої освіти шляхом ретельного вивчення та оцінки; визначити ключові сфери удосконалення освітніх послуг, конкретні сфери, які потребують удосконалення, такі як розробка навчальних програм, методології викладання та служби підтримки студентів, щоб підвищити загальну якість освіти; встановити зв'язок між якісною освітою та результатами; підкреслити зв'язок між якісними освітніми послугами та позитивними інституційними результатами, демонструючи важливість інвестування в освіту для довгострокового розвитку економіки; надати всебічний і дієвий план, якому вищі та заклади фахової передвищої освіти можуть слідувати для підвищення якості своїх освітніх послуг; налагодити процеси сприяння культурі постійного вдосконалення та довгострокового зростання закладів освіти.

Ключові слова: вища освіта, фахова передвища освіта, якість освіти, ефективність, освітні послуги.

The purpose of the study is to investigate and propose strategies for improving the quality of educational services as the main strategic direction of the development of institutions of higher and professional pre-higher education. The article seeks to address various aspects of education, including curriculum development, teaching methodology and student support services, with the primary objective of promoting institutional growth and excellence. To understand the current state of educational services in institutions of higher and vocational pre-tertiary education through careful study and evaluation. Identify key areas for improvement in educational services, identify specific areas that need improvement, such as curriculum development, teaching methodologies and student support services, to improve the overall quality of education. Establish a link between quality education and outcomes, emphasize the link between quality education services and positive institutional outcomes, demonstrating the importance of investing in education for long-term economic development. To provide a comprehensive and effective plan that universities and vocational pre-higher education institutions can follow to improve the quality of their educational services. Establishing processes of promoting the culture of continuous improvement and long-term growth of educational institutions. By focusing on improving educational services, we strive not only to meet the challenges of today, but also to anticipate and proactively meet the educational needs of the future. In the ever-evolving field of higher and professional higher education, we are at a critical juncture marked by both unprecedented opportunities and formidable challenges. The rapid development of technology has opened an era when traditional educational paradigms are changing. From artificial intelligence to virtual reality, digital transformation is not only changing the nature of professions, but also challenging the very foundations of how we transfer knowledge and skills. As industries are rapidly transforming and the skills needed for professional success are developing at an unprecedented pace, the mismatch between academic curricula and labor market needs poses a serious challenge that requires a review of educational strategies to ensure that graduates are well prepared for the demands of today's workforce.

Key words: higher education, vocational pre-higher education, quality of education, efficiency, educational services.

Постановка проблеми. Мета статті полягає в тому, що увага зосереджена навколо сучасних викликів і недоліків у вищих і фахових передвищих закладах освіти, наголошуючи на необхідності вдосконалення освітніх послуг.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Калінічева Г. І. [1] стверджує, що управління знаннями в закладах вищої освіти, полягає у формуванні в університетському середовищі конкурентоспроможних фахівців, здатних адекватно реагувати на виклики часу, критично мислити і бути готовими діяти на випередження. У монографії Лопушняк Г. С., Рибчанської Х. В. [2] доводиться, що якість освіти, показниками виміру якої є, наприклад, рівень оплати праці викладачів закладів освіти, співвідношення кількості студентів з розрахунку на одного викладача та рівня їх підготовки позитивно впливає на майбутній рівень доходів громадян із більш високим освітнім рівнем. Лопушняк Г. С. [3] зазначає, що розвиток програм мікрофінансування; приведення у відповідність державного замовлення на підготовку кадрів потребам національного господарства дозволить оптимізувати витрати на освіту та забезпечить галузі народного господарства відповідними кадрами, а це у свою чергу зумовить підвищення якості освітніх послуг. Biggs J., Tang C. [4] зосереджуються на різних стратегіях оцінювання, які не лише вимірюють знання студентів, але й сприяють їхньому навчання, підкреслюють важливість формувального оцінювання та зворотного зв'язку задля покращення підвищення якості освітніх послуг. Gibbs G., Simpson C. [5] досліджують роль формувального оцінювання, наголошуючи на його потенціалі для забезпечення постійного зворотного зв'язку з учнями, сприяння навчання та вдосконаленню протягом усього навчального процесу. Keeling R. P. [7] зазначає, що повинна сформуватись концепція цілісного розвитку студента, наголошуючи на тому, що освіта виходить за межі академічних досягнень і містить особистісне, соціальне та емоційне зростання. Adams R., Winchester I. [9] розглядають різні стратегії покращення освітніх послуг шляхом розробки навчальних програм і зазначають, що необхідно включати підходи до узгодження навчальної програми з результатами навчання та потребами економіки. Smith A. B., Jones C. D. [10] досліджують трансформативні методології навчання, зосереджуючись на їх застосуванні та ефективності у вищій освіті та фаховій передви-

щій освіті. Johnson M., Anderson K. [11] виконали огляд різноманітних допоміжних послуг, доступних для студентів у закладах вищої освіти, включаючи академічні консультації, консультації, професійну орієнтацію та інші структури підтримки, і розробили стратегію успішного впровадження цілісних служб підтримки студентів у конкретних навчальних закладах. Brown L., Miller J. [12] досліджували поняття університету світового класу, зокрема ідентичності та моделі міжнародного рівня, політики та стратегії національного рівня та інституційний рівень відповіді та практики. Yusuf F. A. [15] зосередились на дослідженні взаємозв'язку між загальним управлінням якістю і якістю вищої освіти, використовуючи інструментарій дослідження, а саме: мета-аналіз. Зацерківна М. [17] стверджує, що для підвищення конкурентоспроможності закладів освіти необхідно використовувати цифрові інструменти та технології комунікації, щоб забезпечити доступність освіти для студентів, які перебувають в обмеженому середовищі.

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми. Кілька ключових проблемних областей і викликів створюють контекст для дослідження, а саме обмеження структури навчальної програми, оскільки значна кількість навчальних закладів може мати застарілу або жорстко структурований навчального план, який не відповідає динамічним потребам економічного зростання. Відсутність гнучкості в розробці навчальної програми може перешкоджати адаптації до нових тенденцій і досягнень у різних сферах та імплементації цих досягнень в освітнє середовище, тим самим блокуючи розвиток освітніх послуг. Традиційні методи навчання можуть не повністю залучити здобувачів або сприяти критичному мисленню та розвитку практичних навичок. Неадекватне використання інноваційної педагогіки та технологій у навчанні може призвести до менш ефективного досвіду навчання, недостатньої кількості адаптаційних служб для допомоги здобувачам в адаптації, сприйманні освітнього процесу, психологічній підтримці. Відсутність акцентів на якісній освіті може призвести до зниження кількості студентів, набору викладачів і можливостей для співпраці.

Формулювання цілей статті. Метою статті є дослідити та запропонувати стратегії покращення якості освітніх послуг як основного стратегічного напрямку розвитку закладів вищої та фахової передвищої освіти. Стаття спрямована на розгляд різних аспектів освіти,

включаючи розробку навчальної програми, методологію викладання та служби підтримки студентів, з головною метою сприяння інституційному зростанню та досконалості.

Виклад основного матеріалу дослідження. Ця стаття розпочинає комплексне дослідження стратегічного плану, спрямованого на розвиток вищої та професійної вищої освіти. Зосереджуючись на покращенні освітніх послуг, ми прагнемо не лише відповідати на виклики сьогодення, але й передбачати й активно задовольняти освітні потреби майбутнього. У сфері вищої та професійної вищої освіти, що постійно розвивається, ми опинились на критичному етапі, позначеному як безпрецедентними можливостями, так і грізними викликами. Швидкий розвиток технологій відкрив епоху, коли традиційні освітні парадигми змінюються. Від штучного інтелекту до віртуальної реальності, цифрова трансформація не лише змінює природу професій, але й кидає виклик самим основам того, як ми передаємо знання та навички. Оскільки індустрія швидко трансформуються, навички, необхідні для професійного успіху розвиваються безпрецедентними темпами, то розбіжність між академічними навчальними програмами та потребами ринку праці створює серйозну проблему, що вимагає перегляду освітніх стратегій, щоб гарантувати, що випускники добре підготовлені до вимог сучасної робочої сили. Взаємозв'язок нашого світу відкриває нові можливості для співпраці та обміну знаннями. Однак це також представляє проблему підготовки студентів до процвітання в глобалізованому суспільстві, де культурне розмаїття та міжкультурне спілкування є невід'ємними навичками успіху. Зростаюча вартість вищої та фахової передвищої освіти та зростаючий тягар студентської заборгованості є актуальними проблемами, які мають далекосяжні наслідки. Фінансові обмеження як для навчальних закладів, так і для самих студентів можуть обмежувати доступ до якісної освіти та перешкоджати досягненню академічних і професійних прагнень. Підвищення якості освітніх послуг як основний стратегічний напрямок розвитку вищої та фахової передвищої освіти є важливим, оскільки якісніші освітні послуги сприяють покращенню результатів навчання студентів, забезпечуючи набуття ними необхідних знань, умінь і компетенцій. Зосередження уваги на якісній освіті дозволяє закладам освіти узгодити свої програми з поточними потребами ринку праці, гарантуючи тим самим, що випускники добре

підготовлені до робочого місця та високоякісні освітні послуги підвищують глобальну конкурентоспроможність закладів освіти, залучаючи студентів і викладачів з різних професій і сприяючи активізації міжнародній співпраці.

Формулюємо визначення поняття освітня послуга. Освітня послуга – це конкретна пропозиція або механізм підтримки, який належить до ширшої категорії освітніх послуг. Освітні послуги охоплюють широкий спектр пропозицій, призначених для полегшення навчання, розвитку навичок і особистісного зростання. Як наслідок, освітня послуга – це цільовий вплив, програма або система підтримки, що надається освітніми установами, організаціями чи фахівцями з метою покращення досвіду навчання, сприяння розвитку навичок і сприяння загальному успіху в освіті. Ці послуги можуть приймати різні форми, задовольняючи різноманітні потреби на різних етапах академічного розвитку особи. Як наслідок, освітня послуга – це конкретна ініціатива або пропозиція в рамках ширшого спектру освітніх послуг, розроблена для задоволення конкретних освітніх потреб або цілей.

Освітні послуги охоплюють широкий спектр пропозицій, які підтримують навчання, особистий розвиток і набуття навичок. Ці послуги можуть надаватися на різних рівнях, від ранньої освіти до вищої освіти та далі. Зазначимо авторське бачення комплексної структури освітніх послуг в табл. 1.

Ці види освітніх послуг відіграють вирішальну роль у формуванні навчання людей, підтримці навчання впродовж життя та сприянні особистому та професійному розвитку. Ландшафт освітніх послуг продовжує розвиватися разом із прогресом технологій і зміною суспільних потреб.

Встановлення надійних критеріїв для оцінки якості освітніх послуг має першочергове значення для закладів, які прагнуть до постійного вдосконалення та досконалості вищої та професійної вищої освіти. Оцінка якості освітніх послуг має вирішальне значення для забезпечення ефективного навчання, успішності студентів і загальної інституційної ефективності. Наступні критерії забезпечують комплексну структуру, яка охоплює різні аспекти освітнього досвіду, що виділено в табл. 2.

Враховуючи ці критерії, заклади вищої та фахової передвищої освіти можуть проводити комплексне оцінювання, щоб переконатися, що їхні послуги відповідають стандартам високої якості та сприяють позитивним результатам учнів.

Таблиця 1

Комплексна структура освітніх послуг

№	Освітня послуга	Підпункт освітньої послуги	Коротка характеристика
1.	Формальна освіта	Дошкільна освіта	Дошкільні та дитячі програми, розроблені для сприяння ранньому когнітивному та соціальному розвитку.
		Початкова освіта	Програми початкової школи, які закладають основу для базових академічних навичок
		Середня та професійно-технічна освіта	Програми середньої та старшої школи, які продовжують академічний, професійно-технічний та особистий розвиток.
		Фахова передвища освіта	Комплекс освітніх програм, які надають фундаментальні та практичні навички для конкретних професій або професій. Цей тип освіти часто призначений для підготовки людей до посад початкового рівня в певній галузі економіки.
		Вища освіта	Освіта, яку надають коледжі та університети, що веде до здобуття таких ступенів: бакалавр, магістр, доктор філософії, доктор наук.
2.	Онлайн і дистанційне навчання	Курси електронного навчання:	Освітні послуги, що надаються в електронному вигляді, часто через онлайн-платформи, що забезпечує гнучкість у навчанні.
		Масові відкриті онлайн-курси (МООС)	Інтернет-курси, відкриті для великої кількості учасників у всьому світі.
3.	Програми професійного розвитку	Майстер-класи та семінари:	Короткострокові цілеспрямовані заняття, що забезпечують навчання конкретним навичкам або галузям знань.
		Конференції:	Події, на яких професіонали збираються, щоб поділитися знаннями, дослідженнями та передовим досвідом у своїх галузях.
4.	Освітній консалтинг	Розробка навчальних програм	Послуги, спрямовані на розробку та вдосконалення навчальних програм.
		Розробка критеріїв та процедури оцінювання	Консультації щодо стратегій оцінювання, процесів іспитів та оцінювання ефективності.
5.	Послуги освітньої підтримки	Репетиторство	Індивідуальне навчання або навчання в невеликих групах на додаток до формальної освіти.
		Тьюторство	Керівництво та підтримка особистого та академічного розвитку студентів.
6.	Послуги з вивчення мов	Мовні школи	Заклади, що пропонують мовні курси та перевірку рівня знань.
		Програми мовного обміну	Можливості для окремих здобувачів практикувати мовні навички в реальних умовах закордоном.
7.	Послуги з освітніх технологій	Системи управління навчанням	Платформи, які полегшують адміністрування, документування, відстеження та звітування про навчальні курси.
		Освітні застосунки	Застосунки, розроблені для підтримки навчання на цифрових пристроях.
8.	Бібліотечно-інформаційні послуги	Бібліотеки	Установи, що надають доступ до освітніх ресурсів, книг, журналів і цифрових матеріалів.
		Програми з підтримки досліджень	Допомога в академічних дослідженнях, оглядах літератури та пошуку інформації.
9.	Освіта дорослих і безперервна освіта	Програми освіти для дорослих	Можливості навчання для дорослих, які прагнуть вдосконалити навички або знайти нові інтереси.
		Програми професійної сертифікації	Курси, що ведуть до визнаних галуззю сертифікатів.

Джерело: власний аналіз

Таблиця 2

Критерії оцінки якості освітніх послуг ЗВО та ЗФПО

№	Назва критерію	Індикатори	Сутність
1.	Результати навчання	Успішність студента, демонстрація набутих навичок та досягнення заявлених результатів навчання	Ступінь, до якої освітні послуги сприяють досягненню чітко визначених цілей навчання
2.	Розробка навчальної програми	Врахування сучасних досліджень і тенденцій, а також адаптованість до мінливих потреб	Узгодження навчальної програми з поточними галузевими стандартами, передовим досвідом і потребами учнів
3.	Ефективність навчання	Відгуки здобувачів та студентів, спостереження в аудиторії та моніторинг інноваційних та ефективних методологій навчання	Здатність викладачів залучати студентів, сприяти навчанню та ефективно передавати предмет та знання
4.	Система оцінювання	Чіткі критерії оцінювання, різноманітні методи оцінювання та конструктивний зворотний зв'язок зі студентами	Справедливість, валідність і надійність методів оцінювання, які використовуються для вимірювання розуміння та прогресу студентів та здобувачів.
5.	Ресурси	Добре обладнані аудиторії, бібліотеки, лабораторії та доступ до найсучасніших технологій	Достатність і доступність фізичних і технологічних ресурсів для підтримки навчання
6.	Кваліфікація викладачів	Наявність вчених звань та наукових ступенів, участь у дослідницькій, професійній діяльності та у безперервному професійному розвитку	Кваліфікація, досвід і постійний розвиток викладачів
7.	Служби підтримки студентів	Консультаційні послуги, репети-торські програми, профорієнтація та підтримка студентів з особливими потребами	Доступність та ефективність послуг для підтримки академічного, особистого та кар'єрного розвитку студентів
8.	Технологічна інтеграція	Інтеграція систем управління навчанням, використання навчальних програм і доступність цифрових ресурсів	Впровадження технології для вдосконалення викладання, навчання та адміністративних процесів
9.	Інклюзивність і різноманітність	Інклюзивна політика, представництво різноманітних точок зору та підтримка недостатньо представлених груп	Ступінь, в якому освітні послуги задовольняють різноманітні потреби студентів
10.	Процеси зворотного зв'язку та вдосконалення	Регулярне оцінювання програми, моніторингу та реагування на відгуки постійних ініціатив щодо вдосконалення	Наявні механізми для збору відгуків від студентів, викладачів і зацікавлених сторін для інформування про постійне вдосконалення
11.	Глобальна компетентність	Включення різноманітних культурних перспектив, міжнародна співпраця та можливості для міжкультурного навчання	Інтеграція глобальних перспектив і розвиток культурної компетентності в змісті освіти
12.	Можливості із працевлаштування та успішність випускників:	Рівень працевлаштування, досягнення випускників та відгуки роботодавців	Ступінь, в якій випускники підготовлені до працевлаштування та демонструють успіх у своїй кар'єрі

Джерело: власний аналіз

Важливою умовою удосконалення освітніх послуг та виховання є створення партнерської моделі управління закладом та системний аналіз об'єктивних даних про стан освітнього процесу, завдяки чому побудова освітнього процесу здійснюється на засадах взаємної поваги і партнерства здобувачів фахової передвищої освіти та адміністрації, педагогічних / науково-педагогічних та інших працівників. Яскравим прикладом реалізації моделі партнерства та покращення надання освітніх послуг на рівні фахової передвищої освіти може слугувати Відокремлений структурний підрозділ «Оптико-механічний фаховий коледж Київського національного університету імені Тараса Шевченка», завдячуючи запровадженню системи ступеневих моніторингових, наприклад, моніторингу задоволеності сучасними освітньо-професійними програмами, Коледж демонструє наступне: зміст освітньої програми (дисциплін) для успішної роботи за фахом є достатнім (зазначило 81,3% здобувачів освіти, з них 64,6% обрали шкалу найвищого рівня – 10). На думку респондентів, ОПП актуальна у світли найновіших досліджень у відповідній галузі: 80,9% оцінили ОПП (за шкалою від 1 до 10) за 9 та 10 рівнями. 91% опитаних стверджують, що усі дисципліни, які вивча-

ються, є необхідними для їхньої професійної діяльності [16].

Удосконалення вступу до закладу фахової передвищої освіти передбачає стратегічне планування, ефективну комунікацію та реалізацію політики залучення кваліфікованих кандидатів. Динаміку розвитку вступної кампанії можна спостерігати на рис. 1.

Можна спостерігати позитивну динаміку вступу до вищезазначеного Коледжу, а тому можна зробити висновок, що працівниками Коледжу проводилася комплексна система заходів: дні відкритих дверей (в онлайн та оффлайн-форматах), екскурсії, відкриті лекції, укладання договорів про співпрацю із закладами загальної середньої освіти, аби майбутні студенти та їхні сім'ї познайомилися з установою «з перших вуст». Це допомогло створити позитивне враження про заклад та спеціальності, що, у свою чергу, спонукало абітурієнтів прийняти обґрунтовані рішення щодо вступу саме у Відокремлений структурний підрозділ «Оптико-механічний фаховий коледж Київського національного університету імені Тараса Шевченка». Крім того, надавалися консультаційні послуги перед вступом, щоб абітурієнти зрозуміли освітні програми, вимоги до вступу, кар'єрні перспективи та підготувалися до співбесід.

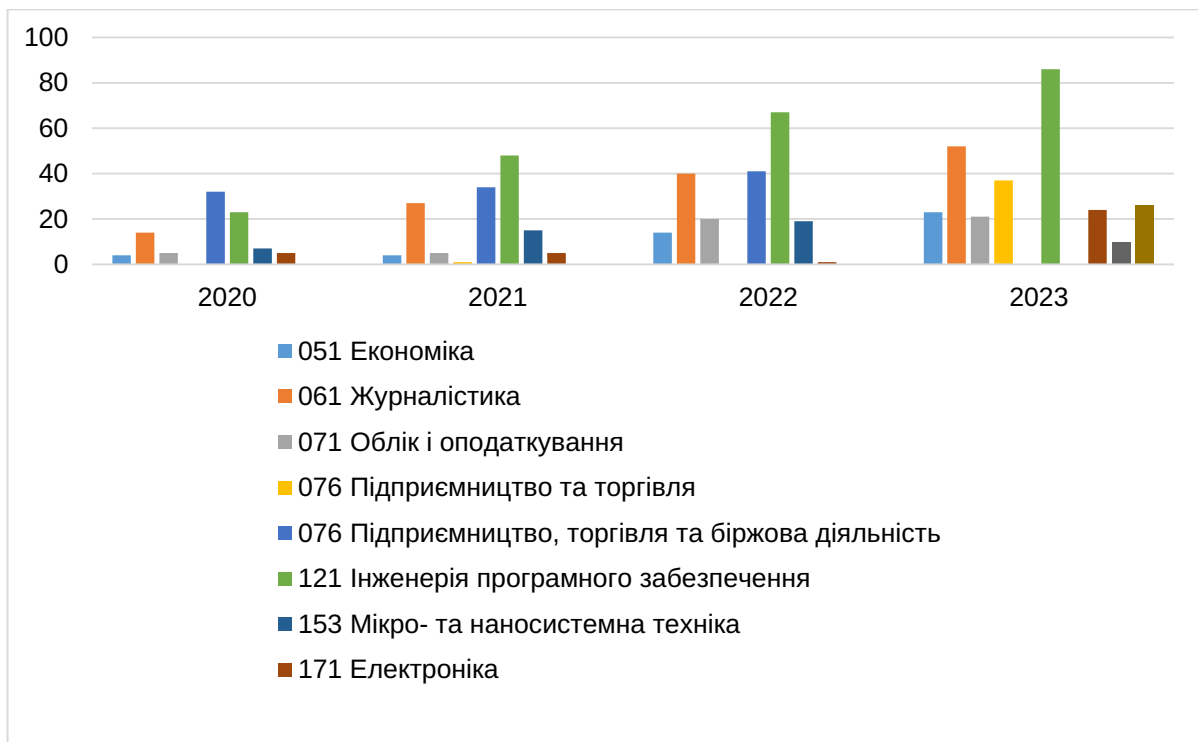


Рис. 1. Кількість вступників за спеціальностями 2020–2023

Джерело: авторська розробка

Підвищення якості освітніх послуг потребує комплексного підходу із залученням різних зацікавлених сторін, стратегічного планування та прагнення до постійного вдосконалення. Напрямки щодо можливого вдосконалення освітніх послуг наводимо в табл. 3.

Впроваджуючи ці заходи, заклади вищої та фахової передвищої освіти можуть створювати освітнє середовище, яке сприяє постійному вдосконаленню якісної освіти та загаль-

ному покращенню освітніх послуг.

Висновки. Шлях до розвитку освітніх послуг як стратегічного напрямку інституційного зростання є трансформаційним і життєво важливим заходом підвищення якості освітніх послуг. Прагнення до якісної освіти не тільки позиціонує заклади вищої та фахової передвищої освіти як маяки академічної досконалості, але й формує майбутню траєкторію окремих людей і суспільства. Колективна

Таблиця 3

Напрямки підвищення якості освітніх послуг ЗВО та ЗФПО

№	Напрямок	Заходи реалізації
1	2	3
1.	Оцінка потреб	Проведіть ретельну оцінку потреб, щоб визначити області для вдосконалення на основі відгуків студентів, галузевих вимог і мінливих освітніх тенденцій.
2.	Залучення зацікавлених сторін	Залучайте студентів, викладачів, адміністраторів та інших зацікавлених сторін до процесу прийняття рішень, щоб забезпечити врахування різноманітних точок зору.
3.	Постійний огляд та перегляд навчального плану та освітньої програми	Регулярно переглядайте та оновлюйте навчальну програму відповідно до потреб галузі, технологічного прогресу та нових тенденцій. Включайте міждисциплінарні підходи для забезпечення всебічної освіти.
4.	Впровадження інноваційних методик викладання	Заохочуйте викладачів застосовувати інноваційні методи навчання, які сприяють розвитку критичного мислення, креативності та практичних навичок. Надати можливості для професійного розвитку для викладачів, щоб бути в курсі сучасних педагогічних підходів.
5.	Технологічна інтеграція	Інвестуйте в технології, які покращують процес навчання, такі як інтерактивні навчальні платформи, віртуальні лабораторії та цифрові ресурси. Переконайтеся, що викладачі та студенти мають доступ до необхідних технологічних інструментів і навчання.
6.	Служби підтримки студентів	Посилити консультаційні служби, програми наставництва та професійну орієнтацію для підтримки академічного та особистого розвитку студентів. Впроваджувати послуги підтримки студентів з особливими потребами.
7.	Навчальне середовище	Створіть позитивне та інклюзивне навчальне середовище, яке цінує різноманітність і сприяє активній участі студентів. Інвестуйте як у фізичну, так і в цифрову інфраструктуру для підтримки ефективного викладання та навчання.
8.	Розвиток факультету (структурного підрозділу)	Надайте пріоритет розвитку викладачів, пропонуючи постійне навчання, програми наставництва та визнання досконалості у викладанні. Заохочуйте спільні платформи для обміну знаннями між педагогами.
9.	Співпраця в галузі	Сприяйте партнерству з промисловістю, щоб узгодити освітні програми з вимогами ринку. Встановіть програми стажування та працевлаштування для покращення практичних навичок студентів та ознайомлення з галуззю.
10.	Практики оцінювання	Розробіть чіткі та прозорі методи оцінювання, які відповідають результатам навчання. Впроваджувати різноманітні методи оцінювання, забезпечуючи конструктивний зворотний зв'язок зі студентами.

Продовження Таблиці 3

1	2	3
11.	Стратегії залучення студентів	Включайте стратегії активного навчання, щоб залучити студентів до процесу навчання. Наголошуйте на цілісному розвитку студента, зосереджуючись на характері, лідерстві та особистісному зростанні.
12.	Механізми забезпечення якості	Встановіть критерії для оцінки якості освітніх послуг, наголошуючи на прийнятті рішень на основі даних для постійного вдосконалення. Регулярно переглядайте та вдосконалюйте механізми забезпечення якості.
13.	Зворотній зв'язок	Розробіть цикли зворотного зв'язку для постійного оцінювання та вдосконалення на основі інформації студентів, викладачів та інших зацікавлених сторін. Дійте на основі зворотного зв'язку, щоб негайно вирішити питання, які потребують покращення.
14.	Глобальні перспективи	Сприяйте міжнародній співпраці, програмам обміну та знайомству з глобальними перспективами для збагачення освітнього досвіду студентів.
15.	Прозорість і комунікація	Підтримуйте прозорі канали зв'язку між адміністрацією, викладачами, студентами та широкою спільнотою. Повідомляйте про цілі, досягнення та поточні ініціативи для зміцнення довіри та взаємодії.
16.	Можливості професійного розвитку	Заохочуйте викладачів і співробітників до безперервного професійного розвитку, щоб бути в курсі прогресу у своїх галузях.
17.	Залучення спільноти	Залучайте місцеву громаду до освітніх ініціатив, створюючи можливості для партнерства та спільних ресурсів.
18.	Регулярна оцінка та вдосконалення	Регулярно оцінюйте ефективність реалізованих стратегій. Адаптуйте та вдосконалюйте підходи на основі поточного оцінювання та змін освітнього середовища. Впроваджуючи ці стратегії, навчальні заклади можуть створювати середовище, яке сприяє постійному вдосконаленню, досконалості та загальному покращенню освітніх послуг.

Джерело: власний аналіз

відданість цій справі передбачає спільне бачення, активну участь усіх зацікавлених сторін і невпинне прагнення постійного вдосконалення.

Визнаючи глибокий вплив якісної освіти, заклади освіти можуть створювати середовище, де навчання є не просто процесом, а динамічним і збагачувальним досвідом. Це зобов'язання виходить за рамки традиційних академічних кордонів, охоплюючи інноваційні методики навчання, адаптивний дизайн навчального плану та цілісні послуги підтримки студентів.

У цій статті розглянуто імператив підвищення якості освітніх послуг як основного стратегічного напрямку розвитку закладів вищої та фахової передвищої освіти. Завдяки ретельному дослідженню поточного стану освітніх послуг визначено ключові сфери, які потребують вдосконалення, і пропозиції стратегічних рішень, стаття підкреслює ключову роль, яку якість освіти відіграє у формуванні

майбутньої траєкторії установ та окремих осіб.

Дослідження підкреслило критичну потребу в зміні парадигми в розробці навчальних програм, методології викладання та службах підтримки студентів. Зазначено, що динамічний та адаптивний навчальний план, інноваційні методи навчання та комплексна підтримка студентів сприяють не тільки академічній успішності студентів, але й загальній репутації та глобальній конкурентоспроможності навчальних закладів.

Крім того, у статті наголошено на взаємозв'язку між якістю освіти та позитивними інституційними результатами. Сприяючи прихильності до досконалості освіти, установи можуть створити сприятливе освітнє середовище для розвитку викладачів, технологічної інтеграції та співпраці з галузями економіки, забезпечуючи відповідність освітніх програм потребам ринку, що постійно трансформується та модернізується.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Калінічева, Г. І. (2021) Управління знаннями та інформацією як чинник забезпечення якості вищої освіти: зарубіжний досвід. *Неперервна професійна освіта: теорія і практика*, (4 (69)), 76–85.
2. Лопушняк Г. С., Рибчанська Х. В. Вища освіта України: державне регулювання та перспективи розвитку : монографія. Львів : Ліга Прес», 2018. 283 с.
3. Лопушняк Г. С. Економічні, правові, інформаційні та гуманітарні проблеми розвитку України в постстабілізаційний період. Матеріали наукової конференції професорсько-викладацького складу (Тернопіль, 16 квітня 2008 року). Тернопіль : Тернопільський національний економічний університет, 2008. С 78–80.
4. Біггс, Дж., Танг, К. (2011) Викладання для якісного навчання в університеті. McGraw-Hill Education (Великобританія).
5. Гіббс Г. та Сімпсон К. (2004) Умови, за яких оцінювання сприяє навчанню учнів. *Навчання та викладання у вищій освіті*, 1(1), 3–31.
6. Асоціації зі стратегії вищої освіти. (2019). Глобальний рейтинг вищої освіти 2019: стабільність посередині.
7. Кілінг, Р. П. (2006) Навчання переглянуто: акцент на студентському досвіді в усьому кампусі. NASPA-Адміністратори зі студентських справ у вищій освіті.
8. Агентство із забезпечення якості вищої освіти (QAA). (2018) Кодекс якості вищої освіти Великобританії: Частина В: Забезпечення та підвищення академічної якості. URL: <https://naqa.gov.ua/>
9. Адамс Р. та Вінчестер І. (2019) Покращення освітніх послуг: фокус на розробці навчальної програми. *Journal of Higher Education Excellence*, 15(3), 45–67.
10. Сміт, А.Б., Джонс, К.Д. (2020) Трансформаційні методики навчання у вищій освіті: комплексний огляд. *Журнал навчання та навчання*, 25 (2), 89–108.
11. Джонсон, М., і Андерсон, К. (2018). Служби підтримки студентів: стратегії цілісного розвитку. *Міжнародний журнал освітніх послуг*, 12(4), 123–145.
12. Браун, Л., Міллер, Дж. (2021) Розвиток вищої освіти: висновки з порівняльного аналізу глобальних установ. *Огляд освітнього лідерства*, 36(1), 78–96.
13. ЮНЕСКО. (2019) Глобальні тенденції у вищій освіті: звіт про поточні події. URL: <https://unesdoc.unesco.org>
14. Вангеліс Цілігіріс, Крістофер Хілл. Дослідження вищої освіти, Том 46, 2021 Сторінки (2021) 228–244. Перспективна модель для узгодження якості освіти та досвіду студентів у міжнародній вищій освіті. DOI: <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1628203>
15. Юсуф, Фуртасан Алі (2023) Повне управління якістю (TQM) і якість вищої освіти: дослідження мета-аналізу. *International Journal of Instruction*, 16 (2). С. 161–178. ISSN 1308-1470.
16. ВСП «Оптико-механічний фаховий коледж Київського національного університету імені Тараса Шевченка»: індикатори розвитку коледжної освіти на прикладі спеціальності «Журналістика». URL: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AKEapcLxpOCN8qs&id=AA7825D87155CC49%212412&cid=AA7825D87155CC49&parId=root&parQt=sharedby&parCid=UnAuth&o=OneUp>.
17. Зацерківна, М. (2023) Цифровізація освіти та маркетинг освітніх послуг в умовах збройної агресії російської федерації проти України. *Цифрова платформа: інформаційні технології в соціокультурній сфері*, 6(1), 43–52. DOI: <https://doi.org/10.31866/2617-796X.6.1.2023.283941>.

REFERENCES:

1. Kalinicheva, G. I. (2021) Upravlinnia znanniamy ta informatsiieiu yak chynnyk zabezpechennia yakosti vyshchoi osvity: zarubizhnyi dosvid [Knowledge and information management as a factor in ensuring the quality of higher education: foreign experience]. *Neperervna profesiina osvita: teoriia i praktyka* [Continuing professional education: theory and practice] (4 (69)), 76–85.
2. Lopushnyak G.S., Rybchanska H.V.(2018) Vyshcha osvita Ukrainy: derzhavne rehuliuвання ta perspektyvy rozvytku : monohrafiia [Higher education of Ukraine: state regulation and development prospects: monograph.] Lviv: Liga Press", 283 p.
3. Lopushnyak G.S. (2008) Ekonomichni, pravovi, informatsiini ta humanitarni problemy rozvytku Ukrainy v poststabilizatsiinyi period. Materialy naukovoi konferentsii profesorsko-vykladatskoho skladu [Economic, legal, information and humanitarian problems of the development of Ukraine in the post-stabilization period. Materials of the scientific conference of the teaching staff] (Ternopil, April 16, 2008). Ternopil: Ternopil National University of Economics, P 78–80.
4. Biggs, J., & Tang, C. (2011) Vykladannia dlia yakisnoho navchannia v universyteti [Teaching for quality learning at university]. McGraw-Hill Education (UK).

5. Gibbs, G., & Simpson, C. (2004) Umovy, za yakykh otsiniuvannia spryiaie navchanniu uchniv [Conditions under which assessment supports students' learning]. *Learning and Teaching in Higher Education* [Navchannia ta vykladannia u vyshchii osviti], 1(1), 331.
6. Asotsiatsii zi stratehii vyshchoi osvity. (2019) Hlobalnyi reitynh vyshchoi osvity 2019: stabilnist poseredyni. Otrymano z [posylannia na zvit]. [Higher Education Strategy Associates]. Global Higher Education Rankings 2019: Stability in the Middle.
7. Keeling, R. P. (2006) Navchannia perehlianuto: aktsent na studentskomu dosvidi v usomu kampusi. NASPA-Administratory zi studentskykh sprav u vyshchii osviti [Learning Reconsidered: A Campus-Wide Focus on the Student Experience. NASPA-Student Affairs Administrators in Higher Education].
8. Ahentstvo iz zabezpechennia yakosti vyshchoi osvity (QAA). (2018) Kodeks yakosti vyshchoi osvity Velykobrytanii: Chastyna B: Zabezpechennia ta pidvyshchennia akademichnoi yakosti. Otrymano z [posylannia na dokument]. [Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA). (2018). UK Quality Code for Higher Education: Part B: Assuring and enhancing academic quality. Retrieved from: <https://naqa.gov.uk/>
9. Adams, R., & Winchester, I. (2019) Pokrashchennia osvitnikh posluh: fokus na rozrobttsi navchalnoi prohramy. [Enhancing Educational Services: A Focus on Curriculum Development]. *Journal of Higher Education Excellence*, 15(3), 45–67.
10. Smith, A. B., & Jones, C. D. (2020) Transformatsiini metodyky navchannia u vyshchii osviti: kompleksnyi ohliad. [Transformative Teaching Methodologies in Higher Education]. *Zhurnal navchannia ta navchannia – Comprehensive Review. Teaching and Learning Journal*, 25(2), 89–108.
11. Johnson, M., & Anderson, K. (2018) Sluzhby pidtrymky studentiv: stratehii tsilisnogo rozvytku. [Support Services: Strategies for Holistic Development] *Mizhnarodnyi zhurnal osvitnikh posluh – Student International Journal of Educational Services*, 12(4), 123–145.
12. Brown, L., & Miller, J. (2021) Rozvytok vyshchoi osvity: vysnovky z porivnialnogo analizu hlobalnykh ustanov [Advancing Higher Education: Insights from a Comparative Analysis of Global Institutions]. *Educational Leadership Review* [Ohliad osvitnogo liderstva], 36(1), 78–96.
13. UNESCO. (2019) Hlobalni tendentsii u vyshchii osviti: zvit pro potochni podii. Otrymano z [posylannia na zvit]. Global Trends in Higher Education: A Report on Current Developments. Retrieved from: <https://unesdoc.unesco.org>
14. Vangelis Tsiligiris, Christopher Hilla. (2021) Doslidzhennia vyshchoi osvity, Perspektyvna model dlia uzghodzhennia yakosti osvity ta dosvidu studentiv u mizhnarodnii vyshchii osviti [Studies in Higher Education Prospective model for aligning educational quality and student experience in international higher education]. Volume 46, pp. 228–244. DOI: <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1628203>
15. Yusuf, Furtasan Ali (2023) Povne upravlinnia yakistiu (TQM) i yakist vyshchoi osvity: doslidzhennia meta-analizu [Total Quality Management (TQM) and Quality of Higher Education: A Meta-Analysis]. *Study. International Journal of Instruction*, 16 (2), 161–178. ISSN 1308-1470.
16. «Optyko-mekhanichniy fakhovy koledzh Kyivskoho natsionalnogo universytetu imeni Tarasa Shevchenka»: indykatory rozvytku koledzhnoi osvity na prykladi spetsialnosti «Zhurnalistyka» VSP ["Optical-Mechanical Vocational College of Kyiv Taras Shevchenko National University": indicators of the development of college education on the example of the specialty "Journalism"]. URL: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AKeapcLxpOCN-8qs&id=AA7825D87155CC49%212412&cid=AA7825D87155CC49&parId=root&parQt=sharedby&parCid=UnAuth&o=OneUp>.
17. Zatserkivna, M. (2023) Tsyfrovizatsiia osvity ta marketynh osvitnikh posluh v umovakh zbroinoi ahresii rosiiskoi federatsii proty Ukrainy [Digitization of education and marketing of educational services in the conditions of armed aggression of the Russian Federation against Ukraine]. *Digital platform: information technologies in the sociocultural sphere*, 6(1), 43–52. DOI: <https://doi.org/10.31866/2617-796X.6.1.2023.283941>