

DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-44-103>

УДК 640.4:334.012.61-022.51(477)

## ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ І ЯКІСТЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ МАЛИХ ГОТЕЛЬНИХ ФОРМ В УКРАЇНІ

### DEVELOPMENT TRENDS AND SERVICE QUALITY OF SMALL HOTELS IN UKRAINE

**Д'яконова Анджела Костянтинівна**

доктор технічних наук, професор,  
Одеський національний технологічний університет  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6895-0780>

**Тітомир Людмила Анатоліївна**

кандидат технічних наук, доцент,  
Одеський національний технологічний університет  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3701-2972>

**Жовтяк Каріна Олександрівна**

асистент,  
Одеський національний технологічний університет  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7665-2396>

**Dyakonova Andzhela, Titomir Lyudmila, Zhovtyak Karina**  
Odessa National Technological University

Робота присвячена аналізу стану і перспектив розвитку колективних засобів розміщення в Україні. Слід відзначити, що однією з проблем сучасного туризму України, є відсутність закладів розміщення за невелику плату в центральних частинах міста, що суттєво перешкоджає мобільності туристів, їх знайомству з архітектурними і визначними пам'ятниками міста. В Україні є історичний, культурний та рекреаційний потенціал для розвитку сфери гостинності, що дає змогу збільшити туристичний потік та створити нові робочі місця. Для бажаючих подорожувати, витрачаючи невеликі кошти, існують малі засоби розміщення – хостели, капсульні і міні-готелі. В хостелах зупиняється молодь, студенти, пенсіонери, які обмежені в коштах, і віддають перевагу самостійному знайомству з містом і його визначальними пам'ятками. Сьогодні хостел – це невеликий готель, в якому за скромну плату розміщують усіх туристів незалежно від статі, раси, віросповідання та політичних переконань. Існування хостелів дає можливість представникам малозабезпечених верств суспільства та молоді подорожувати по всьому світу. Постояльцям гарантовано швидке оформлення, подорожна оплата, зручне окреме ліжко, чиста білизна, душ, персональний сейф для зберігання особистих речей та колективні «зони відпочинку». Останнім часом хостели активно вдосконалюють рівень сервісу та пропонують постояльцям гарячий сніданок, телебачення та інтернет. Для туристів, які не бажають переплачувати, або терпіти незручності, поселяючись на околиці міста, існують також капсульні готелі, які розташовані близько до аеропортів, вокзалів, бізнесових та рекреаційних центрів, в районах з великою кількістю розважальних закладів. Незважаючи на надзвичайний стан в Україні, пов'язаний з воєнним станом і розповсюдженням коронавірусної пандемії, малі засоби розміщення гарантують безпечне розміщення, дотримання всіх санітарних норм та правил безпеки, комфортність і якість проживання, які в теперішній час для туристів є актуальними і набувають особливого значення.

**Ключові слова:** готельний і туристичний бізнес, заклади розміщення, конкурентоспроможність, інноваційні технології, сервіс, діяльність закладів розміщення, контроль якості.

The work is devoted to the analysis of the state and prospects for the development of collective means of accommodation in Ukraine. It should be noted that one of the problems of modern tourism in Ukraine is the lack of accommodation facilities for a small fee in the central parts of the city, which significantly hinders the mobility of tourists, their acquaintance with the architectural and sightseeing monuments of the city. Ukraine has a historical, cultural and recreational potential for the development of the hospitality sector, which makes it possible to increase the tourist flow and create new jobs. For those who want to travel, spending little money, there are small means of accommodation – hostels, capsule and mini-hotels. Young people, students, and pensioners stay in hostels who

have limited funds and prefer to get to know the city and its landmarks on their own. Today, a hostel is a small hotel that accommodates all tourists regardless of gender, race, religion, and political beliefs for a modest fee. The existence of hostels makes it possible for representatives of low-income groups of society and young people to travel around the world. Guests are guaranteed quick check-in, daily payment, a comfortable separate bed, clean linen, a shower, a personal safe for storing personal belongings, and collective "rest areas". Recently, hostels have been actively improving the level of service and offering guests a hot breakfast, television and internet. For tourists who don't want to overpay or suffer the inconvenience of staying on the outskirts of the city, there are also capsule hotels that are located close to airports, train stations, business and recreational centers, in areas with a large number of entertainment facilities. Despite the state of emergency in Ukraine, related to the state of war and the spread of the coronavirus pandemic, small accommodation facilities guarantee safe accommodation, compliance with all sanitary and safety regulations, comfort and quality of living, which are currently relevant and of particular importance for tourists.

**Keywords:** hotel and tourist business, accommodation facilities, competitiveness, innovative technologies, service, activity of accommodation facilities, quality control.

**Постановка проблеми.** Готельне господарство вважається невід'ємною складовою індустрії гостинності, розширення якого створює передумови для розвитку як внутрішнього, так і міжнародного туристичного бізнесу, що дуже важливо для соціально-економічного розвитку регіонів нашої країни, розширення ділових і соціальних зв'язків між країнами. Туристичний бізнес займає важливе місце в економіці більшості країн світу, а його розвиток сприяє розширенню різноманітності колективних засобів розміщення, що підвищує доступність туристського ресурсу для молоді та задоволення запитів найбільш активних прошарків населення. Готельне господарство забезпечує короткострокове проживання в міні-готелях, кемпінгах, мотелях, шкільних та студентських гуртожитках за цінами, які прийнятні для молоді та малозабезпечених верств населення.

Спалахи пандемії COVID-19 в різних регіонах нашої держави та країнах світу завдали значних збитків як внутрішньому, так і міжнародному туризму. Коронавірусна пандемія внесла істотні зміни у життя кожної людини, незалежно від країни її проживання. Вжиті профілактичні заходи на припинення розповсюдження пандемії, негативно вплинули на економічний стан готельного господарства. Загроза розповсюдження пандемії внесла певні корективи в діяльність готельного бізнесу. Готельний бізнес почав впроваджувати нові форми і методи роботи, віддаючи перевагу малим засобам розміщення, які здатні швидко адаптуватися до нових умов праці, використовуючи сучасні технології та інноваційні підходи до вирішення проблем, пов'язаних з діяльністю засобів розміщення в сучасних умовах.

На сьогодні, враховуючи умови розповсюдження коронавірусної пандемії, воєнний стан і світову нестабільність, потреби туристич-

ного бізнесу та обмежену платоспроможність населення, особливого значення на ринку готельних послуг України набувають спеціалізовані засоби розміщення, такі як хостели та капсульні готелі.

#### **Аналіз останніх досліджень і публікацій.**

Зростаюча популярність самостійних видів подорожей, коли турист сам планує свій маршрут та місце проживання, сприяє підвищенню попиту на малі засоби розміщення економ-класу. До засобів розміщення, яким сучасні мандрівники все частіше віддають перевагу, завдяки низькій вартості і комфортним умовам проживання, є хостели.

Розвиток малих засобів розміщення, до яких належать хостели, сприяє політичній, економічній та соціальній стабільності в країні. На основі розвитку малих засобів розміщення, кількість яких невинно зростає, держава вирішує велику кількість соціальних та економічних проблем, таких як швидке реагування на зміни попиту та пропозиції на ринку готельних послуг, формування нових пропозицій у сфері гостинності, ефективного споживання незадіяних у великому бізнесі ресурсів та зниження безробіття, можливість впровадження і реалізації інноваційного потенціалу тощо.

Питанню ефективного функціонування, управління та розвитку засобів розміщення приділено особливу увагу в роботах М. П. Мальської, М. В. Кобяк, С. С. Галасюк, О. Шикиної та ін. Дослідження розвитку малих закладів розміщення на готельному ринку засвідчило, що хостели і капсульні готелі, які забезпечують короткострокове проживання туристів, набувають все більшої популярності як в Європі, так і в Україні. Туристів приваблюють низькі ціни, комфортні та безпечні умови проживання [1; 2].

**Формування цілей статті (постановка завдання).** Протягом останніх років хостели

стали одним з найбільш популярних засобів розміщення для бюджетних мандрівників. Основною відмінністю хостелів від класичних готелів є: продаж не номерів, а ліжко-місць; можливість гнучкого ціноутворення, а також наявність у хостелі зон загального користування для спілкування та знайомства мешканців цих закладів. Хостели відносяться до бюджетних засобів розміщення, тому спектр додаткових послуг, які пропонуються гостям, дуже обмежений. Створення і використання капсульних готелів дозволяє вирішити проблему короткострокового розміщення туристів з обмеженою платоспроможністю недалеко від бізнес-центрів та розважальних закладів, а також транзитних пасажирів в аеропортах і залізничних вокзалах.

**Метою даного дослідження** є аналіз розвитку на українському готельному ринку спеціалізованих готелів малої місткості та умов проживання в бюджетних засобах розміщення для визначення перспективних напрямків розвитку готельного бізнесу в Україні.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Індустрія гостинності є важливою складовою світового ринку послуг, яка швидко розвивається, створюючи нові види та форми засобів розміщення. На ринку готельних послуг зростає попит у подорожуючих на сучасні бюджетні види засобів короткострокового розміщення, такі як хостели, міні-готелі та капсульні готелі, кількість яких швидко поширюється по всьому світу. Відповідно до ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення» – хостел є засобом розміщення, в якому номери розташовані, як правило, за коридорною або блочною системою, та має умови для самостійного приготування їжі й санітарно-технічні зручності на поверсі або в блоці» [3; 4].

Багато людей обирають хостели не тільки завдяки низькій вартості розміщення, а й завдяки специфічній демократичній атмосфері, де можна познайомитись з іншими гостями, поспілкуватися, обмінятися думками і переночувати в дружньому оточенні. Хостели є своєрідною альтернативою традиційним засобам розміщення в Україні. В середньостатистичному хостелі обов'язково повинен бути хол, де розташована рецепція, барна стійка, а також кімната для спілкування і кухня з необхідним посудом і миючими засобами. Якщо в хостелі розташовано кафе, обов'язково чітко вказуються години його роботи – час сніданку, обіду і вечері. В спальні розташовані ліжка (інколи двоповерхові). В теперіш-

ній час майже всі хостели світу об'єднані в декілька хостел – мереж (міжнародних хостельних асоціацій). Найбільш відомою та впливовою є Міжнародна асоціація хостелів – European Youth Hostel Federation (IYHF) та її партнер – мережа європейських хостелів. Ця асоціація має статус неурядової некомерційної організації та знаходиться під протекцією ЮНЕСКО. Асоціація для засобів такого класу розміщення встановлює стандарти, розроблює навчальні програми, публікує каталоги хостелів. Кожен акредитований IYHF хостел, позначений логотипом Hostelling International (з будиночком і ялинкою в трикутнику), повинен щорічно проходити сувору перевірку на відповідність встановленим вимогам [5].

Будь-який хостел, акредитований IYHF, щорічно проходить найжорстокішу і тривалу перевірку на відповідність з міжнародними стандартами, з кількаретовими приймальними комісіями і анонімними експертами. В Європі близько 400 хостелів IYHF об'єднані єдиною комп'ютерною системою резервування International Booking Network (IBN), входження до якої вимагає від хостелу офіційного підтвердження відповідності стандартам, затвердженим Міжнародною асоціацією хостелів IYHF. За рівнем якості послуг хостели поділяються на три категорії – стандарт (Standart), покращений (Superior) та люкс (Luxury). Одним із головних факторів віднесення хостелів до тієї чи іншої категорії є його місце розташування. Віддаленість хостелів від транспортних магістралей або рекреаційних центрів оздоровлення, незважаючи на рівень якості послуг, може бути причиною віднесення його до нижчої категорії. Основними вимогами, яких повинні дотримуватись хостели, є культура спілкування та прийому, чистота приміщень, зручність та рівень безпеки. Більша частина хостелів відноситься до розряду стандартних.

В Україні функціонує Всеукраїнська молодіжна хостельна асоціація (ВМХА), яка була створена у 2003 році. Вона щорічно проводить перевірку хостелів на предмет відповідності стандартам IYHF. Стандартні вимоги для хостелів в Україні розроблені мережею «Молодіжний туризм і хостели України». Подібно до стандартів, розроблених Міжнародною асоціацією, хостели поділяють на три категорії: стандарт (Standart), покращений (Superior) та люкс (Luxury). Категорія засобу розміщення визначається, головним чином, місцем розташування. За рахунок близькості розташування хостелів до центру міста, круп-

них бізнесових організацій або рекреаційних центрів – категорія їх підвищується. Ступінь завантаження хостелів гостями м. Одеси та області протягом 2021 р. та першого півріччя 2022р. становив 70–72%.

Хостели, відповідно до міжнародної класифікації UNWTO, відносять до інших колективних засобів розміщення, що передбачає надання обмежених готельних послуг, за виключенням прибирання житлових приміщень загального користування. Приміщення готується і прибирається тільки для кожного нового гостя. Послуги поточного прибирання приміщення гостю не надаються, він повинен цим займатись самостійно, для чого отримує відповідний інвентар. Вимоги до хостелів в Україні практично не відрізняються від міжнародних вимог, що свідчить про належний рівень обслуговування гостей у вітчизняних закладах розміщення.

Популярними закладами для гостей у скрутний час є окремі види хостелів, які за своєю ціною політикою є приємнішими у виборі. Ціни за проживання у хостелах за добу у Києві та інших великих містах України, сягають від 150 гривень і вище, надаючи обмежений перелік додаткових послуг. В Україні є хостели які спрямовані на свій контингент споживачів, такі як бізнес-хостели, сімейні хостели, студентські хостели (молодіжні), хостели для людей старшого віку та хостели для гостей з обмеженими фізичними можливостями. Всі вони в залежності від контингенту споживачів, надають послуги у відповідності до попиту, і мають свій власний стиль дизайну, не схожий на інші стилізовані хостели.

На сьогоднішній час для гостей на першому місці у виборі закладу розміщення стоїть не тільки низька ціна, але й якість обслуговування, надання основних послуг та безпечність проживання. Так, наприклад у місті Чернівці за 500 метрів від автовокзалу та за 5,9 км від залізничного вокзалу, знаходиться хостел «Бункер». Він розташований у напівпідвальному приміщенні, яке буде відмінним укриттям у разі повітряної тривоги в Україні, тому і виникла ідея у власників назвати хостел саме «Бункер». До послуг гостей два дво-місні номери категорій стандарт та економ, а також місця у двох чотиримісних номерах. Хостел розташований у мікрорайоні з розвинутою інфраструктурою, яка налічує кафе ТЦ «Екватор» за 300 метрів від хостелу, поруч розташований стадіон та багато дитячих майданчиків. У хостелі є кухня для самостійного приготування їжі, яка обладнана необхідною

технікою та посудом. Поряд з хостелом є кілька закладів громадського харчування, де можна замовити їжу за типом room-servis [6].

За схожою назвою та типом закладів розміщення у Києві функціонують подібні заклади також, і в інших містах України: хостел «Bunker Light», який розташований у місті Харкові за 1 хвилину ходьби від центру. До послуг гостей представлено 23 номери різної цінової категорії місткістю у 115 спальних ліжок, заклад із обмеженим переліком послуг, працює безкоштовний Wi-Fi на всій території підприємства [7].

Інший хостел за назвою "Bunker Hostel", розташований у місті Чорноморськ, який знаходиться в 1,1 км. від Чорного моря і в 29 км. від м. Одеси. До послуг гостей спальні місця в 8 і 12-ти місних номерах зі зручними ліжками. Гости хостелу "Bunker Hostel" можуть замовляти континентальний сніданок або сніданок за меню. У 300 метрах від хостелу розташовані магазини і кафе. До послуг проживаючих надається бар, загальний лаундж, безкоштовний інтернет Wi-Fi, цілодобова реєстрація. У номерах хостелу є гостинний куточок, телевізор з плоским екраном і кабельними каналами [8].

Всі заклади під назвою "Бункер" мають напівпідвальне приміщення, яке надає безпечні умови під час воєнного стану, або у випадку радіаційного зараження. Тому подорожуючі туристи та гости міста цікавляться такими місцями і все більше надають перевагу у виборі хостелів, які бронюють заради власної безпеки. Таких хостелів з безпечним укриттям в Україні і в країнах Європи стає все більше. Вимоги до комфортного і безпечного розміщення це перше, що обговорюють власники із забудовниками та архітекторами при будівництві сучасного готелю.

До малих готельних форм в Україні відносять капсульні готельні заклади розміщення. Перші капсульні готелі з'явилися в Японії у зв'язку з перенаселенням країни, для розміщення та короткострокового проживання великої кількості людей з обмеженою платоспроможністю – туристів, студентів, працівників офісів, які проживають далеко від місця роботи тощо. Капсульний готель представляє собою будинок, який нагадує вулик, де кімнати для повноцінного відпочинку розташовуються дуже стисло, в кілька ярусів. Інфраструктура будівлі має коридорні та санітарно-технічні зони, адміністративні та додаткові приміщення. Житлове приміщення, яке представляє собою капсулу довжиною в 2 і шириною в

1 метр, розраховано на одну людину. Незважаючи на малу площу капсули, оснащення капсульних номерів дозволяє повноцінно відпочивати та спати, читати книги, дивитися телевізор, слухати радіо, заряджати мобільні пристрої. Всі номери мають індивідуальне освітлення і оснащені wi-fi. В капсулі відсутні стандартні меблі та санітарно-гігієнічні засоби. Вони розташовані лише на поверсі загального користування. Незважаючи на спрощену інфраструктуру номеру, капсульні готелі користуються популярністю у гостей міста, в аеропортах, на вокзалах, бізнес-центрах тощо.

Капсульний готель – це вихід з положення для людей, які працюють далеко від дому, і бажаючих відпочити після напруженої і відповідальної роботи. Такий тип розміщення необхідний для пасажирів, які здійснюють пересадку на вокзалі або в аеропорту, тому що туристам часто доводиться чекати відкладений або затриманий рейс, а зняти номер в звичайному готелі не завжди можливо з фінансових міркувань або при відсутності вільних номерів.

В країнах Європи такий тип розміщення дуже поширений, тому що капсульні готелі не потребують великих вкладень та довгострокового повернення коштів від прибутку підприємства. Капсульні готелі окупаються значно швидше, ніж звичайні зіркові багатоповерхові готелі, а легалізація таких закладів для власників знано простіша. Слід відзначити, що в Європі зовнішній вигляд номерів у капсульних готелях сильно відрізняється від конструкції японського варіанта, тому що європейці не можуть собі уявити справжній відпочинок в настільки малогабаритних приміщеннях. У кожній країні капсульні готелі несуть риси місцевого менталітету, тому європейські номери капсульних готелів більше нагадують каюти на кораблі.

Капсульні готелі можуть бути одномісними та двомісними, а також мати окремі зонування для жіночої та чоловічої статті. Все матеріально-технічне оснащення номерів проектується однаково, незалежно від країни. В Україні будівництво і використання капсульних готелів тільки набирає обертів. На сьогодні в нашій країні їх вже налічують більше десяти, це дозволяє створювати нові корпорації капсульних мереж. В Україні перший капсульний готель «GettSleep Voryspil» відкрився в липні 2019 р. в аеропорту Бориспіль. Перевагою даного капсульного готелю є його місце розташування, тому що аеро-

порти завжди заповнені різними подорожуючими, яким потрібно місце для відпочину при очікуванні необхідного рейсу. До позитивних факторів користування капсульними готелями в аеропортах відносяться: швидкість пошуку закладу розміщення для гостей, які подорожують транзитом; близькість до аеропорту, що дозволяє не пропустити необхідний рейс; погодинна оплата короткострокового проживання; можливість придбати продукти харчування не виходячи із приміщення холу капсульного готелю; використання телевізора; оренда самокатів; зарядних пристроїв, та інших послуг які надаються закладом розміщення.

Капсульні готелі постійно розширюють свої можливості та вдосконалюють послуги. Так, наприклад, капсульний готель «AV-2» у Києві, який знаходиться за 500 м. від Софійського собору має загальну лаунж зону, спільну сучасну кухню із їдальнею, камеру зберігання, власний сучасний дизайн із меблюванням та різним підсвічуванням в капсулі, терморегуляцію клімат-контролю [9]. Деякі капсульні готелі організують реалізацію кулінарної продукції, користування феном, гладильною дошкою, дають в оренду комп'ютерну техніку, пристрої для підзарядки телефонів, покращуючи сервіс та відпочинок гостей міста. Для гостей, що проживають в капсульному готелі, особливо в умовах пандемії COVID-19, є всі умови для підтримки карантинних заходів. Умови проживання в капсульному готелі забезпечують мінімальне контактування з іншими мешканцями готелю. При бронюванні та розміщенні гість контактує тільки з адміністратором або менеджером закладу, а мінімальна кількість обслуговуючого персоналу дозволяє скоротити кількість контактів при спілкуванні, що дозволяє забезпечити всі необхідні карантинні заходи.

Слід відзначити, що в Україні, в умовах пандемії COVID-19, капсульний готель «Monotel Space 2\*» вперше надавав іноземним та українським подорожуючим безкоштовне проживання до п'яти днів зі всіма безкоштовними послугами, що є рідкістю для готельної сфери. За допомогою звернулось більше 50 подорожуючих, які просили допомоги у розміщенні. Цю програму лояльності задіяли бізнесмени мережі капсульних готелів, тому що в період пандемії необхідно було терміново надати допомогу туристам і гостям міста, які подорожували транзитом і не встигли вчасно виїхати із столиці через закриті кордони та відсутність транспортного сполу-

чення між містами та державами. Ці заходи засвідчили високий рівень людяності, гостинності та сервісного обслуговування. Єдиною умовою для надання місця для проживання в капсульному готелі, це доказ припинення транспортного сполучення [10].

Так на готельний ринок України у 2022 р. зайшов ще один новий капсульний хостел в Києві під назвою «Бункер», який знаходиться майже в 100 м. від метро Шулявська. Капсульний хостел має у своєму складі три кімнати, в яких розміщені індивідуальні ліжка для гостей. Заклад позиціонує себе як капсульний хостел, вважаючи, що капсула це окремий, відокремлений простір, де є все необхідне, і пропонує своїм гостям із переліку матеріально технічного забезпечення, дві розетки, освітлення, поличку, висувний ящик для зберігання речей під ліжком та індивідуальну шафу поруч з ліжком. Також у закладі є загальна кухня з їдальнею, яка обладнана всім необхідним для приготування їжі, загальний локер – ящик на індивідуальному замку, для зберігання цінних речей. У закладі гостям також надають різноманітну побутову техніку, таку як пральна машина (прання входить до безкоштовних послуг), сушильна машина, два великі холодильники, мікрохвильова піч, електрочайник, телевізор, праска, фен.

Слід відзначити, що класичні готелі, спеціалізовані готелі невеликої місткості та інші об'єкти комерційної нерухомості, займають одну конкурентну нішу, наслідком чого є змагання представників закладів розміщення за інвестиції та площі під забудову. У готельному середовищі таке явище стало особливо помітним, коли на Booking.com з'явилися пропози-

ції подобових квартир, а Airbnb потурбувався про зручний інтерфейс для продажу готельного номерного фонду. Подібний стан речей змінило традиційне уявлення про готелі і призвело до розвитку так званих «альтернативних» форм розміщення, до яких можна віднести сервісні апартаменти, інвестиційні готелі, міні готелі, капсульні готелі, хостели, житло, що тимчасово здається, студентські комуни, і навіть приватні пансіонати.

**Висновки.** На сьогоднішній день хостели є одним із важливих елементів планування подорожі молодих людей, які прагнуть заощадити свої кошти, а тому розвиток даної системи розміщень в Україні є дуже актуальним. Наявність хостелів допомагає підвищити туристичний потенціал країни і привабити до себе більше молоді з Європи. Для нашої держави такий вид розміщення є відносно новим, але протягом останніх років можна спостерігати збільшення рівня його популярності.

Враховуючи постійні зміни, які відбуваються у різних країнах світу, ринок готельних послуг повинен враховувати всі ризики негативного впливу різних факторів та наслідків цих змін. Необхідно передбачити стовідсоткову безпеку для мешканців закладів розміщення, про що свідчить ситуація, яка склалася в Україні з коронавірусною епідемією COVID-19 та воєнним станом. Гості міста та бізнес-туристи почали ретельно вибирати заклади для тимчасового проживання, враховуючи не тільки місце розташування закладу і наявність необхідних послуг, але й розглядають безпекову складову пов'язану з воєнним станом і епідемією коронавірусної пандемії.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Мальська М. П., Пандяк І. Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2010. 472 с.
2. Галасюк С. С., Шикіна О. В. Організаційно-економічні засади функціонування малих готелів : монографія. Одеса : Атлант, 2015. 281 с.
3. Джум Т. А., Денісова Н. І. Організація готельного господарства : навч. посібник. Москва : Магістр: ИНФРА-М, 2011. 400 с.
4. ДСТУ 4268:2003 Національний стандарт України. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги. Київ : Держстандарт України, 2003. 2 с.
5. Основні положення міжнародної федерації молодіжних хостелів (IYHF) по роботі хостелів. URL: <http://www.hihostels.com.ua> (дата звернення: 04.10.2022).
6. Хостел «Бункер», розташований у місті Чернівці. URL: <https://hotels24.ua/uk/Chernivtsi/Hostel-Bunker-14226.html> (дата звернення: 06.10.2022).
7. Хостел «Bunker Light», розташований у місті Харкові. URL: <https://www.komandirovka.ru/hotels/kharkov> (дата звернення: 06.10.2022).
8. Хостел «Bunker Hostel», розташований у місті Чорноморськ. URL: <https://hotels24.ua/uk/Chornomorsk/Hostel-Bunker-Hostel-11130.html> (дата звернення: 13.10.2022).

9. Капсульний готель «AV-2», розташований у місті Києві. URL: <https://www.booking.com/hotel/ua/av-capsule-kyiv.ru.html> (дата звернення: 10.11.2022).

10. Капсульний готель «Monotel Space 2\*», розташований у місті Києві. URL: <https://planetofhotels.com/uk/ukrayina/kiyiv/monotel-space> (дата звернення: 10.11.2022).

#### REFERENCES:

1. Malska M. P., Pandjak I. G. (2010) *Gotel'nyj biznes: teorija ta praktyka* [Hotel business: theory and practice]. Kyiv: Center for Educational Literature. (in Ukrainian)

2. Galasyuk S. S., Shykina O. V. (2015) *Organizatsiyno-ekonomichni zasady funkcionuvannya malih gotelliv* [Organizational and economic principles of functioning of small hotels]. Odessa: Atlant. (in Ukrainian)

3. Jum T.A., Denisova N.I. (2011) *Orhanizatsiia hotelnoho hospodarstva: navch. posibnyk* [Organization of hospitable economy: textbook. manual]. Moscow: Master's degree: INFRA-M. (in Russian)

4. DSTU 4268:2003 *Natsionalnyi standart Ukrainy. Posluhy turystychni. Zasoby rozmishchennia. Zahalni vymohy* [DSTU 4268:2003 national standard of Ukraine. Tourist services. Accommodation facilities. General requirements]. Kyiv: Gosstandart Ukrainy publ., 2003. (in Ukrainian)

5. *Osnovni polozhennia mizhnarodnoi federatsii molodizhnykh khosteliv (IYHF) po roboti khosteliv* [Regulations of the International Federation of Youth Hostels (IYHF) regarding the operation of hostels]. Available at: <http://www.hihostels.com.ua> (accessed October 04, 2022).

6. Khostel "Bunker", roztashovanyi u misti Chernivtsi [Hostel "Bunker", city of Chernivtsi]. Available at: <https://hotels24.ua/uk/Chernivtsi/Hostel-Bunker-14226.html> (accessed October 06, 2022).

7. Khostel «Bunker Light», roztashovanyi u misti Kharkovi [Hostel "Bunker Light", city of Kharkiv]. Available at: <https://www.komandirovka.ru/hotels/kharkov> (accessed October 06, 2022).

8. Khostel "Bunker Hostel", roztashovanyi u misti Chornomorsk [Hostel "Bunker Hostel", city of Chornomorsk]. Available at: <https://hotels24.ua/uk/Chornomorsk/Hostel-Bunker-Hostel-11130.html> (accessed October 13, 2022).

9. Kapsulnyi hotel «AV-2», roztashovanyi u misti Kyievi [Capsule Hotel "AB-2", city of Kyiv]. Available at: <https://www.booking.com/hotel/ua/av-capsule-kyiv.ru.html> (accessed November 10, 2022).

10. Kapsulnyi hotel «Monotel Space 2\*», roztashovanyi u misti Kyievi [Capsule hotel "Monotel Space 2\*", city of Kyiv]. Available at: <https://planetofhotels.com/uk/ukrayina/kiyiv/monotel-space> (accessed November 10, 2022).